ШЕРЕМЕТЬЕВО
МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ

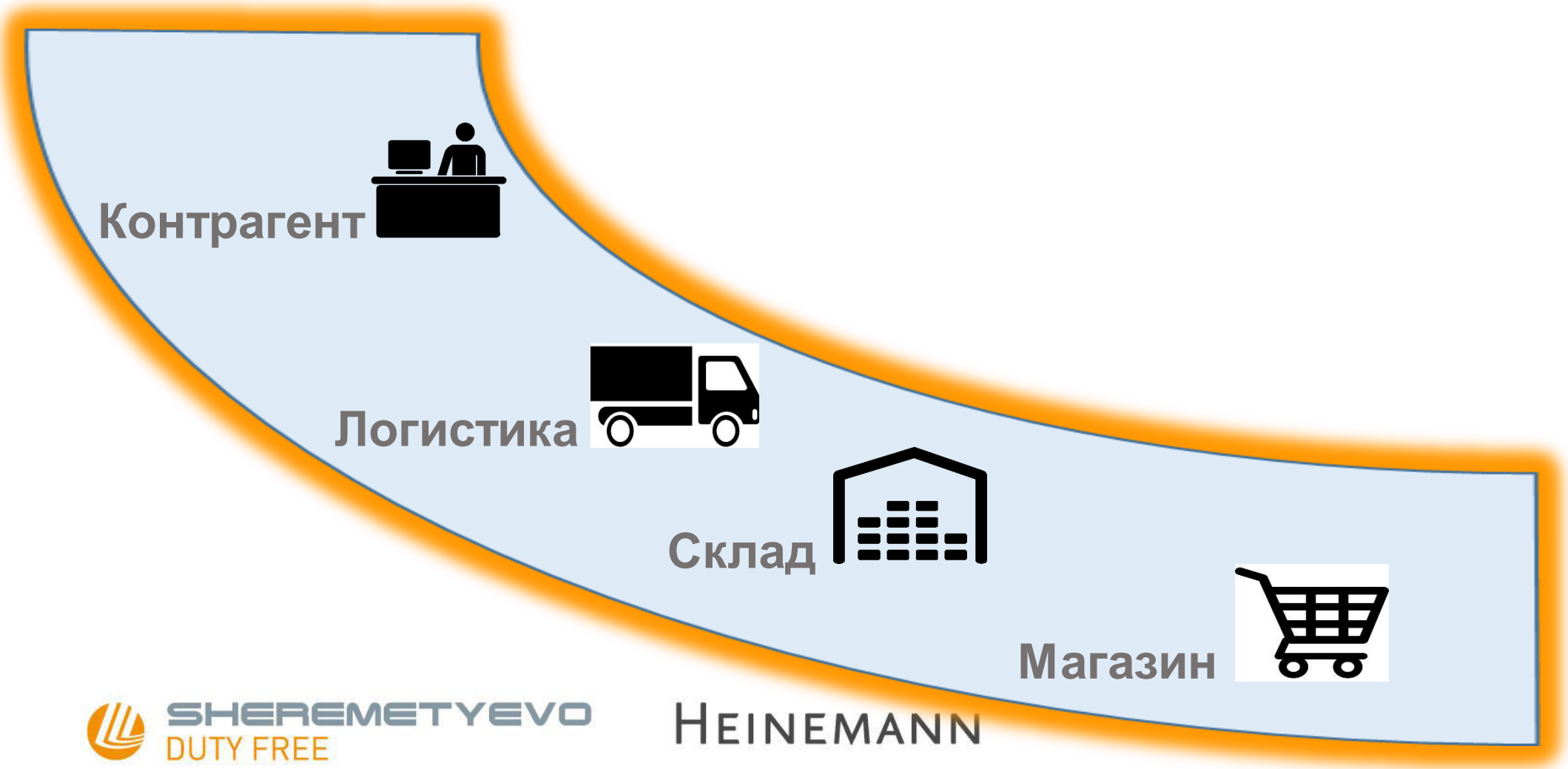
Сохранность материальных ценностей в магазинах розничной торговли

SHEREMETYEVO
DUTY FREE

HEINEMANN

Точки контроля в процессе обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей.

Логическая цепочка поступления товара в магазины



SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Приемка товара работниками складской логистики Предприятия

При поступлении ТМЦ необходимо обеспечить качество приемки товара:

- проверка целостности упаковки груза;
- проверка соответствия фактического наличия данным, указанным в сопроводительных документах;
- проверка комплектации товара;
- проверка на предмет выявления брака, некондиции и т.д.

Желательно, чтобы весь процесс приемки товара происходил в специально выделенной «буферной» зоне с соответствующим оснащением техническими средствами контроля – видеонаблюдения

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Сборка «заказа» для отправки товарно-материальных ценностей в магазины Предприятия.

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Доставка товара в магазины

Процессы приемки товара на складе, отгрузки в магазины, приемки товара в магазине, должны быть четко определены и детализированы в локальных нормативных актах Предприятия

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

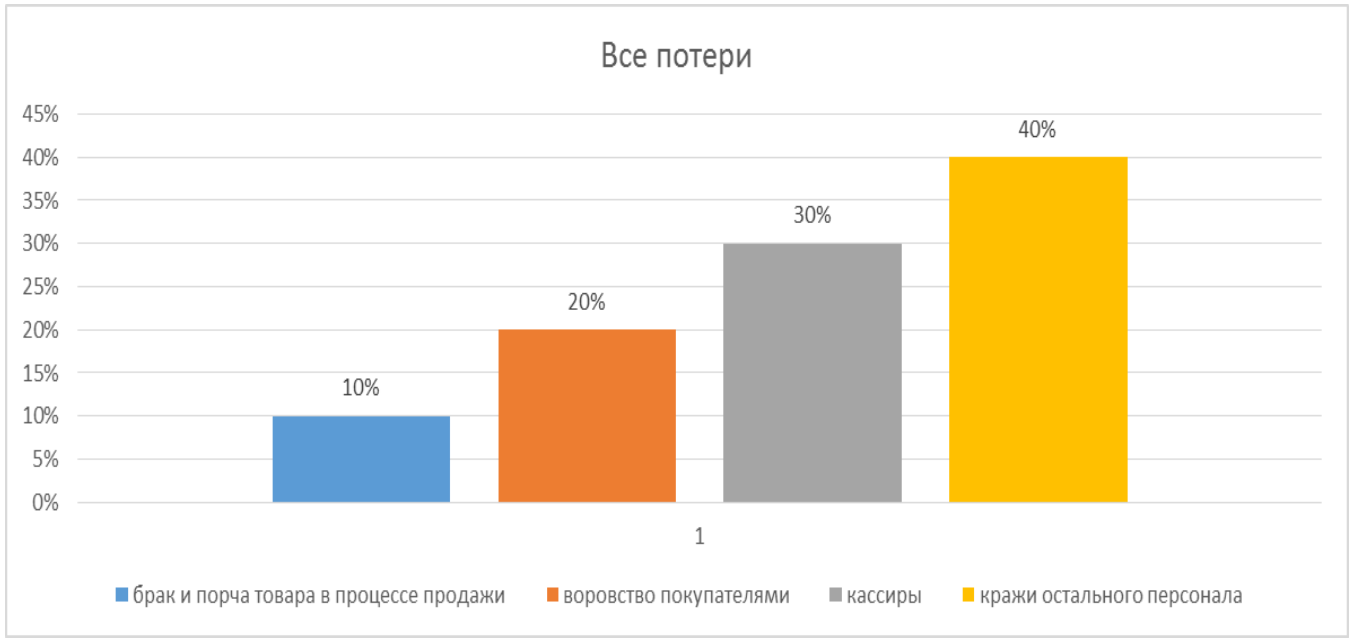
Приемка товара в магазинах Предприятия

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Мотивация персонала

Ежегодно в мире в результате краж розничная торговля теряет товаров на сумму свыше 10 миллиардов долларов. То есть больше 25 миллионов в день.



Все потери эксперты оценочно распределяют в следующей пропорции:
5 — 10% - приходится на брак и порчу товара в процессе продажи,
15 — 20% - воруют покупатели,
25 — 30% - кассиры,
35 — 40% - это кражи остального персонала

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Профилактика снижения потерь

- обучение персонала правилам работы (стандарты качества обслуживания), в том числе на кассе;

- тренинги по организации взаимодействия в части обеспечения сохранности ТМЦ, в том числе с использованием наглядных пособий (видеоматериалы)

- регулярное доведение информации о фактах принятия мер дисциплинарного, материального, а также уголовного характера, в отношении отдельных работников за злоупотребления различного характера.

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Юридические особенности

Коллективная материальная ответственность

- договор о материальной ответственности

Персонал

«Договор о коллективной материальной ответственности»

Привлечение коллектива к материальной ответственности производится руководством предприятия после проверки причин образования ущерба, с учетом письменных объяснений, представленных членами коллектива, а в необходимых случаях также заключений независимых экспертов.

Охрана

«Договор на оказание услуг по охране объекта»

Исполнитель несет ответственность за недостачу магазина Заказчика и возмещает ущерб от недостачи в размере 30 % от суммы недостачи, возникшей в межинвентаризационный период, на основании данных инвентаризационного учета с обязательным привлечением в проведении инвентаризации представителя Исполнителя

Персональная материальная ответственность – возмещение ущерба в случае безвозмездной утраты товара по вине конкретных лиц.

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Методы контроля товарно-материальных ценностей в магазинах розничной торговли.

Методы и способы обеспечения сохранности товара

технические средства защиты

- системы видеонаблюдения,
- антикражное оборудование (рамки, датчики и т.д.),
- система кассового контроля и др.

физические средства защиты

интеллектуальные методы

- учет товара в магазине силами персонала (ежесменно)
- локальные инвентаризации отдельных категорий ТМЦ силами персонала и СБ
- зонирование магазина с точки зрения расстановки персонала розницы
- зонирование магазина в зависимости от анализа имеющихся потерь
- распределение обязанностей между работниками СБ (физическая охрана, специалисты видеонаблюдения)
- аналитика совершенных хищений по датам, временным промежуткам
- зависимость потерь от показателей эффективности розницы – конверсия, средний чек, выручка магазина и т.д.;

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Примеры аналитической работы службы безопасности.

товарные группы

по категорийности

- **алкоголь**
- **парфюм**
- **декоративная косметика**

по стоимости

по бренду

- **Шанель**
- **Диор**

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

Меры, направленные на снижение потерь ТМЦ

1. Отрицательные остатки – выявление возможного пересорта товаров, определение причины образования излишка (продажи – двойное сканирование, не правильная обработка товара, излишки при поставке). Выравнивание остатков.

2. Анализ корректировочных накладных склад/магазин (пересчет товаров, локальная инвентаризация после учета в системе).

3. Анализ кассовых операций при возникновении недостачи/излишка по товару.

4. Анализ движения товаров за период – выявление недостач/излишков на разных локациях с одинаковым товарным ассортиментом.

5. Анализ и коррекция остатков товаров (склад/магазин) по итогам плановых инвентаризаций.

6. Работа с «пересортом»

SHEREMETYEVO DUTY FREE HEINEMANN

SHEREMETYEVO DUTY FREE

HEINEMANN

+ 7 (495) 229-32-07

info@svo-dutyfree.ru

141400, Московская область, г. Химки, территория Международного аэропорта Шереметьево, Центр «Аэроэкспресс», помещение 5.122

svo-dutyfree.ru