



РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СЛУЖБЕ ИНКАССАЦИИ СБЕРБАНКА

Исполнительный директор
ЦУНДО ПАО Сбербанк
Б.Д. Киржаев

СТРУКТУРА СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ



**Профессиональная
подготовка**



**Обеспечение боевым
стрелковым оружием**



**Взаимодействие с
подразделениями
Росгвардии и МВД**



**Психологическое
тестирование
специалистов и
работников**



**Средства
технической и
индивидуальной
защиты**

Бронированные спецавтомобили и бронежилеты

Цифровая радиосвязь и система мониторинга спецавтомобилей

Охранно – сервисная система безопасности спецавтомобилей

Спецконтейнеры

Механический Drop Safe и Smart Car

Индивидуальные видеорегистраторы

Мобильная автоматизированная инкассаторская система

Электронные замки сейфов устройств самообслуживания

Система допуска ИР к работе и вооружению



ТАКТИКО-СПЕЦИАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

Подготовка направлена на:

- получение инкассаторскими работниками специальных знаний, умений и навыков по действиям в нестандартных и чрезвычайных ситуациях;
- минимизацию рисков угрозы жизни и здоровью как членов бригады инкассаторов, так и третьих лиц;
- обеспечение сохранности перевозимых банковских ценностей, исключение факторов утраты оружия и неправомерного его применения.

Дополнительно для обучения инкассаторских работников используется AC SuccessFactors



ОБУЧЕНИЕ ВОДИТЕЛЕЙ-ИНКАССАТОРОВ ПО ПРОГРАММЕ КОНТРАВАРИЙНОЙ ПОДГОТОВКИ И ТЕСТИРОВАНИЕ ПО ПРАВИЛАМ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

Обучение направлено на:

- снижение рисков при управлении спецавтомобилем и минимизации дорожно-транспортных происшествий;
- проверку знаний правил дорожного движения и соблюдение их при управлении спецавтомобилем.

Проводится работа по повышению правовой защищенности инкассаторских работников – взаимодействие с гос.органами по вопросу распространения на инкассаторских работников, действия отдельных статей федерального закона от 14.04.1999г № 77-ФЗ. «О ведомственной охране», в части применения оружия и спецсредств.





СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ИНКАССАТОРСКИХ РАБОТНИКОВ И ЦЕННОСТЕЙ



БАНКОМ ПРИОБРЕТАЮСЯ КОМФОРТНЫЕ СТС С ВЫСОКОЙ КРЫШЕЙ И ДВУМЯ ПОДУШКАМИ БЕЗОПАСНОСТИ

СТС ОБОРУДУЮТСЯ СРЕДСТВАМИ ВИДЕОРЕГИСТРАЦИИ (8 видеокамер)

**Контроль за обстановкой снаружи с обзором 360 градусов и внутри спецавтомобиля, а также за действиями инкассаторских работников;
Разбирательства ДТП, ЧС и НС.**



БРОНЕЖИЛЕТЫ С ПОВЫШЕННЫМ КЛАССОМ ЗАЩИТЫ (из композитных материалов)

Принято решение о переходе на бронежилеты класса защиты Бр-4, которые способны защитить от оружия с пулями, имеющими стальной термоупрочненный сердечник.

**Вес бронежилета составляет 7.5 кг.
Керамические вставки (грудь и спина).
Арамидная ткань (сбоку).**

НОВЫЙ БРОНЕЖИЛЕТ БОЛЕЕ ЭРГОНОМИЧЕН И УДОБЕН В ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗА СЧЕТ МЕНЬШЕЙ ТОЛЩИНЫ БРОНЕПАНЕЛЕЙ





ЦИФРОВАЯ РАДИОСВЯЗЬ И СИСТЕМА МОНИТОРИНГА СТС

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА СТС НА ОСНОВЕ ЦИФРОВОЙ РАДИОСВЯЗИ

Решаемые задачи

- Организация непрерывного контроля всех бригад инкассации и регистрация их действий.
- Мониторинг параметров движения СТС контроль отклонения от маршрутов, своевременное реагирование на ЧС и НС.

Преимущества

- Обеспечение условий безопасной работы инкассаторов
- Исключение предпосылок к утрате или хищению перевозимого груза
- Предоставление достоверных сведений для принятия управленческих решений



СИСТЕМА ЦИФРОВОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ РАДИОСВЯЗИ

Возможности

- Цифровое качество связи, одновременная передача голоса и данных.
- Определение текущих координат подвижного объекта с использованием встроенного GPS модуля.
- Шифрование канала связи, экстренного вызова, дистанционного прослушивания.

Преимущества

- Собственная радиосеть Банка.
- Цифровая связь как техническая база для работы единой системы мониторинга.
- Высокое качество и надежность радиосвязи.





ОХРАННО – СЕРВИСНАЯ СИСТЕМА СТС

Все СТС оборудованы охранно-сервисной системой, интегрированной в систему цифровой радиосвязи и мониторинга.

Дополнительно СТС оборудуются треккерами для дублирования каналов связи и подключения доп. оборудования.



Оператор Центра мониторинга СТС осуществляет удаленный контроль за СТС при покидании его бригадой у обслуживаемого объекта.

Мы можем удаленно управлять:

- блокировкой двигателя;
- блокировкой устройства-накопителя;
- блокировкой дверей СТС;

Определять инкассаторских работников по метке «Свой-Чужой».

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЗВОЛИЛО СНИЗИТЬ ЧИСЛЕННЫЙ СОСТАВ БРИГАДЫ ДО ДВУХ ЧЕЛОВЕК, ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИНКАССАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ УС, А ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ДО ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА.

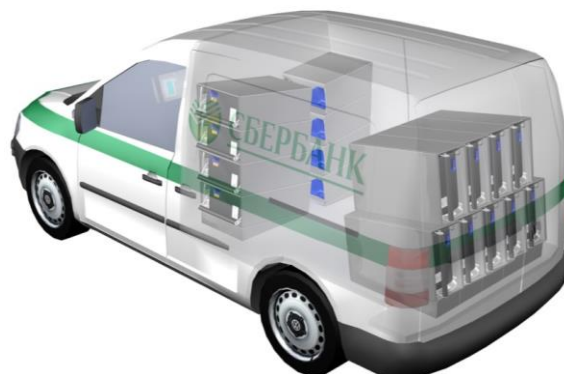




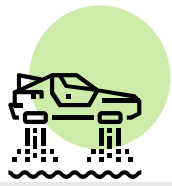
СПЕЦКОНТЕЙНЕРЫ

Наилучший способ защитить ценности – сделать ограбление бессмысленным

По состоянию на 01.01.2019 в подразделениях инкассации Банка эксплуатируются порядка 4000 СК. Ежедневно на маршрутах работают до 3600 бригад инкассаторов.



**ВСЕ БРИГАДЫ ИНКАССАТОРОВ, ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ КЛИЕНТОВ,
ВСП и ИПТ ОБЕСПЕЧЕНЫ СПЕЦКОНТЕЙНЕРАМИ**



SMART CAR И МЕХАНИЧЕСКИЙ DROP SAFE В СТС

DROP SAFE



 **DROP SAFE** оборудован программируемым сейфовым замком и системой сброса проинкассированных банковских ценностей, не позволяющих изъять их из сейфа до окончания маршрута.

SMART CAR (небронированный СТС)



Позиционирование по GPS и GPRS.

- Во время отсутствия инкассатора все ячейки с СК заблокированы и находятся на контроле в Центре мониторинга.
- Изъятие нужного СК на маршруте возможно при попадании СТС в зону обслуживаемого ВСП (георуминг).
- При изъятии СК из ячейки включается таймер (20 мин.), по истечению времени СК окрашивает ценности.

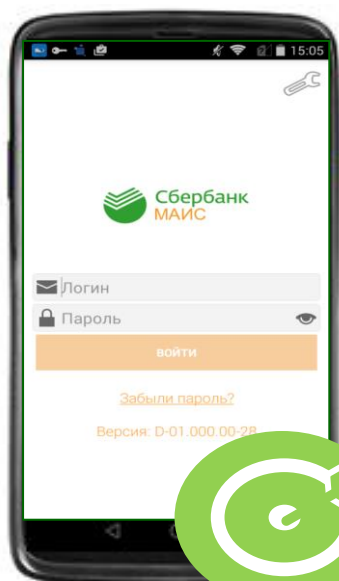




Работа на маршруте



Сканирование штрих-кодов

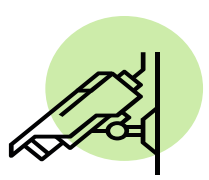


ВОЗМОЖНОСТИ АПК МАИС

- Контроль качества обслуживания объектов и полноты совершения операций
- Перевод операций в электронный вид (отказ от явочных карточек)
- Сокращение времени на прием/сдачу ценностей в КЦ
- On-Line зачисления денежной наличности Клиентов (информация о принятых от клиентов сейф пакетах и суммах)
- Установка на терминалы сбора данных инструкций/памяток для инкассаторских работников
- Сокращение времени обслуживания клиентов и стоимости транзакций
- Полный список заявок на обслуживание УС, ВСП, клиентов в терминале сбора данных



МАИС АВТОМАТИЗИРУЕТ ПРОЦЕСС СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, ПОЗВОЛЯЕТ ВЕСТИ ОБЪЕКТИВНЫЙ УЧЕТ ИХ КОЛИЧЕСТВА, ОПИРАТЬСЯ НА ТОЧНЫЙ ХРОНОМЕТРАЖ, ИНТЕГРИРОВАТЬ СВЕДЕНИЯ В ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ БАНКА, ПРИНИМАТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ.



НОСИМЫЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВИДЕОРЕГИСТРАТОР

Используется всеми инкассаторскими работниками на маршрутах инкассации и предназначен для:

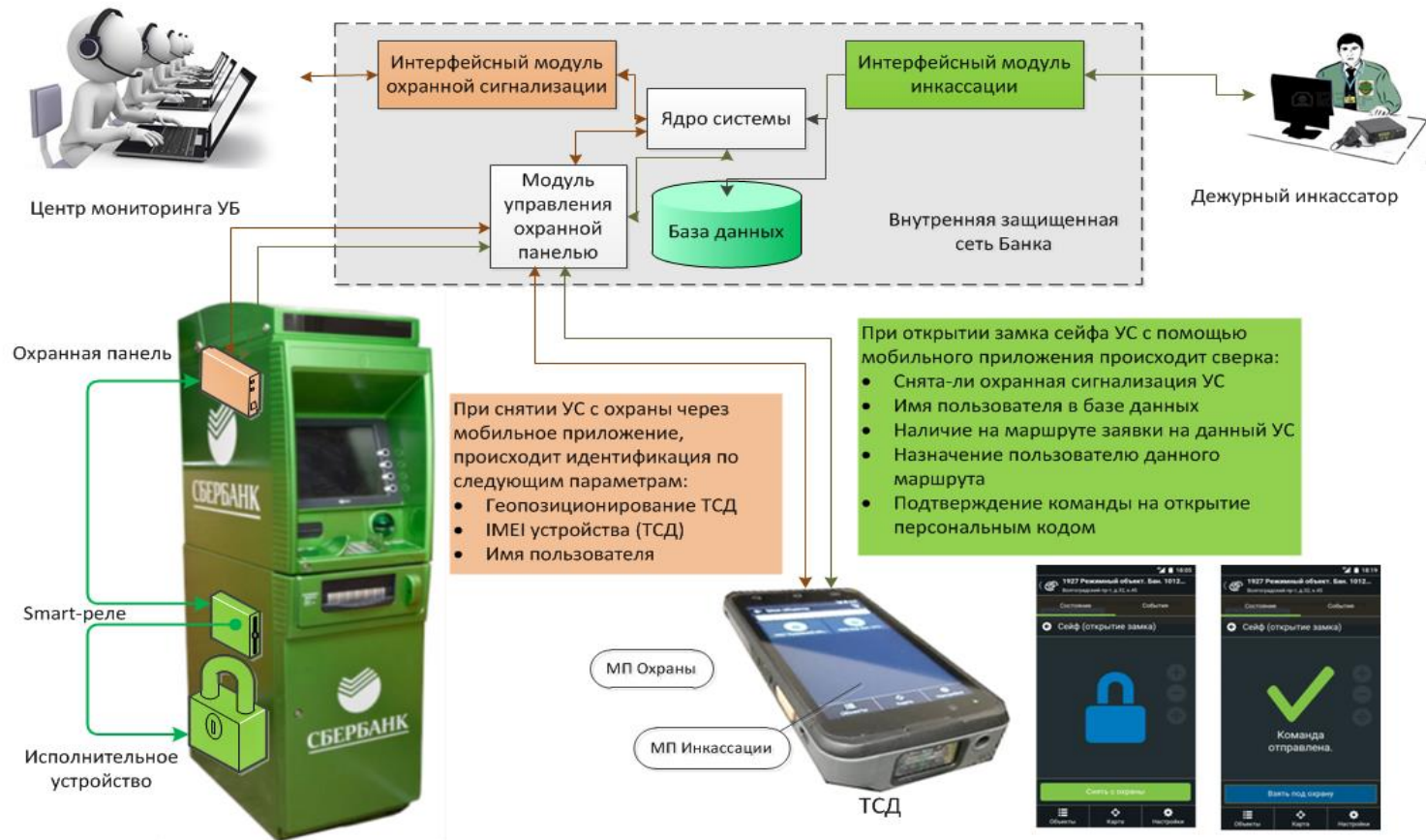
- контроля за действиями инкассаторских работников;
- синхронной аудио-видео фиксации окружающей обстановки;
- разбирательства спорных (конфликтных) ситуаций.



Применение индивидуальных видеорегистраторов позволило осуществлять обслуживание информационно-платежных терминалов одним человеком

ВНЕДРЕНИЕ СРЕДСТВ ВИДЕОРЕГИСТРАЦИИ СНИЗИЛО ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ И УСИЛИЛО ЗАЩИЩЕННОСТЬ ИНКАССАТОРСКИХ РАБОТНИКОВ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЗАМОК И ДИСТАНЦИОННОЕ СНЯТИЕ С ОХРАНЫ УС

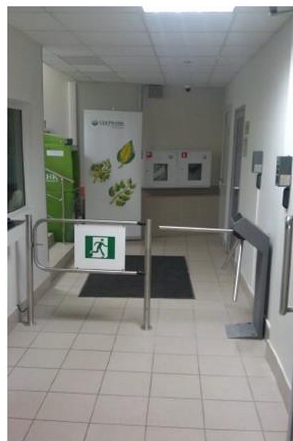


Динамический код открытия электронного замка, действует только для конкретного сотрудника в определенную дату и промежуток времени

УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫМ ЗАМКОМ СЕЙФА И СИСТЕМОЙ ОХРАНЫ УС СНИЖАЕТ РИСКИ ФРОДА (УСТРАНЯЕТ РИСК КОМПРОМЕТАЦИИ КОДОВ И ИЗГОТОВЛЕНИЯ ДУБЛИКАТОВ КЛЮЧЕЙ К ЗАМКАМ УС).

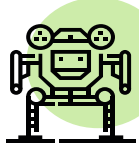


Стационарный анализатор паров этанола



ПРИНЦИП РАБОТЫ:

- 1. Инкассатор выдыхает воздух в воздухоприемник алкотестера;**
- 2. Алкотестер проводит анализ выдыхаемого воздуха на предмет наличия паров этанола;**
- 3. Загорается индикатор (зеленого цвета) и дальнейший проход через турникет разрешен;**
- 4. Инкассатор прикладывает пропуск для прохода, СКД срабатывает при обнаружении паров этанола в выдыхаемом воздухе, загорается индикатор красного цвета, турникет блокируется, проходит сигнал оповещения (аларм).**

**1**

ВНЕДРЕНИЕ МУЛЬТИСЕРВИСНОЙ ОХРАННОЙ СИСТЕМЫ «КОНТРОЛЛЕР-SB».



Обеспечит усиление защиты спецавтомобиля, управление системами автомобиля с помощью умных устройств (защищенные от считывания брелоки и метки). Позволит поддерживать комфортные климатические условия для бригады на маршруте. В случае ДТП может отправить сигнал тревоги в диспетчерский центр Банка.

2

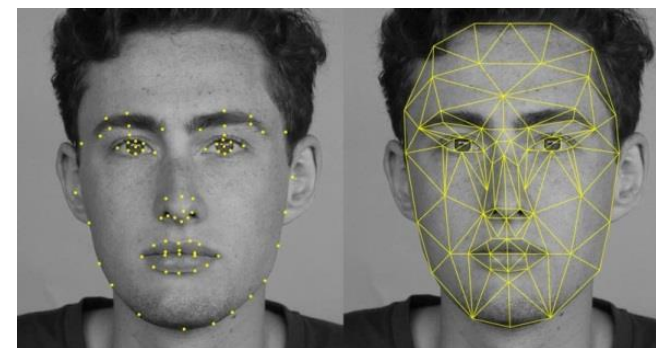
ПРЕМ/ПЕРЕДАЧА БАНКОВСКИХ ЦЕННОСТЕЙ МЕЖДУ ИНКАССАТОРАМИ И КАССОВЫМИ РАБОТНИКАМИ С ПРИМЕНЕНИЕМ RFID МЕТОК

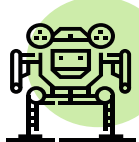
**3**

ПРЕМ/ПЕРЕДАЧА ИМУЩЕСТВА МЕЖДУ ИНКАССАТОРАМИ И ДЕЖРНЫМ ИНКАССАТОРОМ С ПРИМЕНЕНИЕМ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА МАТЕРИАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ИНКАССАТОРОВ

**4**

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ИНКАССАТОРСКИХ РАБОТНИКОВ ПО БИОМЕТРИИ, ДЛЯ ВЫДАЧИ ИМ БАНКОВСКИХ ЦЕННОСТЕЙ





+



TRBOnet Swift
Оptionальная плата

ПЕРСОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Незамедлительное оповещение оператора поста мониторинга с помощью звуковых сообщений, всплывающих окон, электронной почты или SMS.

Режимы безопасности выполняются также при отсутствии радио покрытия!



- **Упавший человек (Man-down)** – фиксация изменения угла наклона радио в указанный период времени



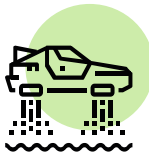
- **Без движения (No-movement)** – фиксация отсутствия движения в указанный период времени



- **Детектор аварии (Crash detect)** – фиксация параметров ускорения и потери скорости, возникающих при столкновении



- **Одинокий работник (Lone worker)** – фиксация отсутствия передачи в указанный период времени (теперь доступно и для диспетчера)



ОБОРУДОВАНИЕ СПЕЦАВТОМОБИЛЕЙ СИСТЕМОЙ ПАССИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ДОРОГЕ

1

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ БОДРСТВОВАНИЯ

Позволяет выявлять состояния усталости, рассеянности, сонливости, своевременно предупреждать о засыпании, сигнализировать о резких изменениях внимательности, концентрации и рассеянности.



2

СИСТЕМА ПОМОЩИ ДВИЖЕНИЯ ПО ПОЛОСЕ

Помогает водителю-инкассатору придерживаться выбранной полосы движения и тем самым, предотвращать аварийные ситуации.



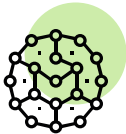
3

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ «СЛЕПЫХ» ЗОН

Предотвращает опасные сближения и аварийные ситуации при перестроении. Высокотехнологичный радар сканирует пространство в зонах, которые нельзя увидеть в боковые зеркала.



ЗА СЧЕТ ОБОРУДОВАНИЯ СПЕЦАВТОМОБИЛЕЙ СИСТЕМОЙ ПАССИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ДОРОГЕ ПОНИЗИТСЯ КОЛИЧЕСТВО ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ С УЧАСТИЕМ ИНКАССАТОРСКИХ СПЕЦАВТОМОБИЛЕЙ БАНКА.



Увеличение инвестиций в усиление безопасности и автоматизацию производства позволяет:



Усилить контроль за перемещением банковских ценностей, снизить операционные риски и количество ошибок в работе, исключить фрод, организовать контроль оперативной обстановки и действий инкассаторских работников на маршруте



Повысить финансовую эффективность благодаря более рациональному управлению расходами и соотношением риска и доходности.



Развить интеллектуальные технологии и системы защиты банковских ценностей, делающих любые посягательства на инкассаторских работников бессмысленными



Эффективно управлять численностью, уменьшить количество человек в бригаде до 2-х человек при обслуживании УС и до 1-го человека при обслуживании клиентов, получив конкурентные преимущества на рынке инкассации.

