

**РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР**  
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

---

# История создания ЕМИАС



# Создание Ресурсного центра



2014 год:

# 31,6%

**пациентов**

не имели возможности записаться к врачу-терапевту в сроки, установленные территориальной программой гос. гарантий



Ошибки при составлении расписания в ЕМИАС



Несбалансированные участки



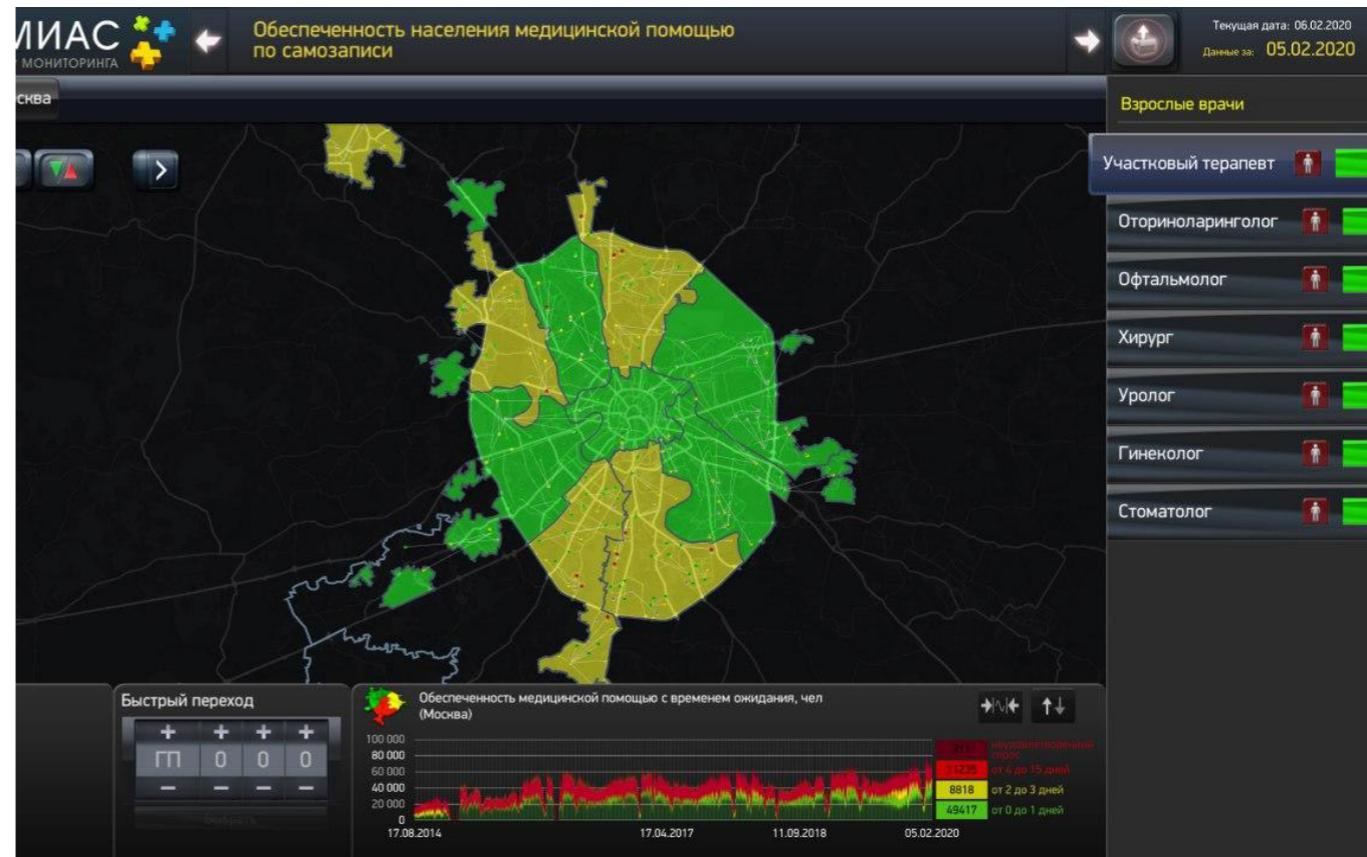
Большая часть рабочего времени врача недоступна для приема пациентов



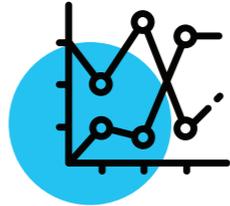
Поставлена задача улучшить доступность терапевтов путем уменьшения количества пациентов, не имевших возможности записаться к врачу-терапевту в нормативные сроки до

# 5%

# Мониторинг обеспеченности записи на приём



# Работа Ресурсного центра ДЗМ это



Цифровизация  
московского  
здравоохранения



Повышение  
качества оказания  
медицинской  
помощи



Повышение  
удовлетворенности  
пациентов



Облегчение  
работы врачей



Подготовка  
прозрачной статистики  
для руководства

# Меры по обеспечению доступности медицинской помощи



Корректность  
создания расписания



Анализ корректности  
настроек участков  
обслуживания



Анализ записей  
и направлений



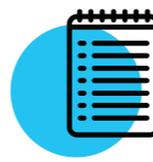
Анализ наличия  
совмещений



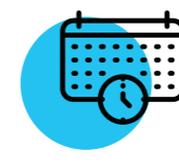
Анализ графика  
отпусков врачей



Мониторинг маршрутов  
между МО



Выявление фактов  
фальсификации записи



Анализ  
соответствия  
рабочего  
времени

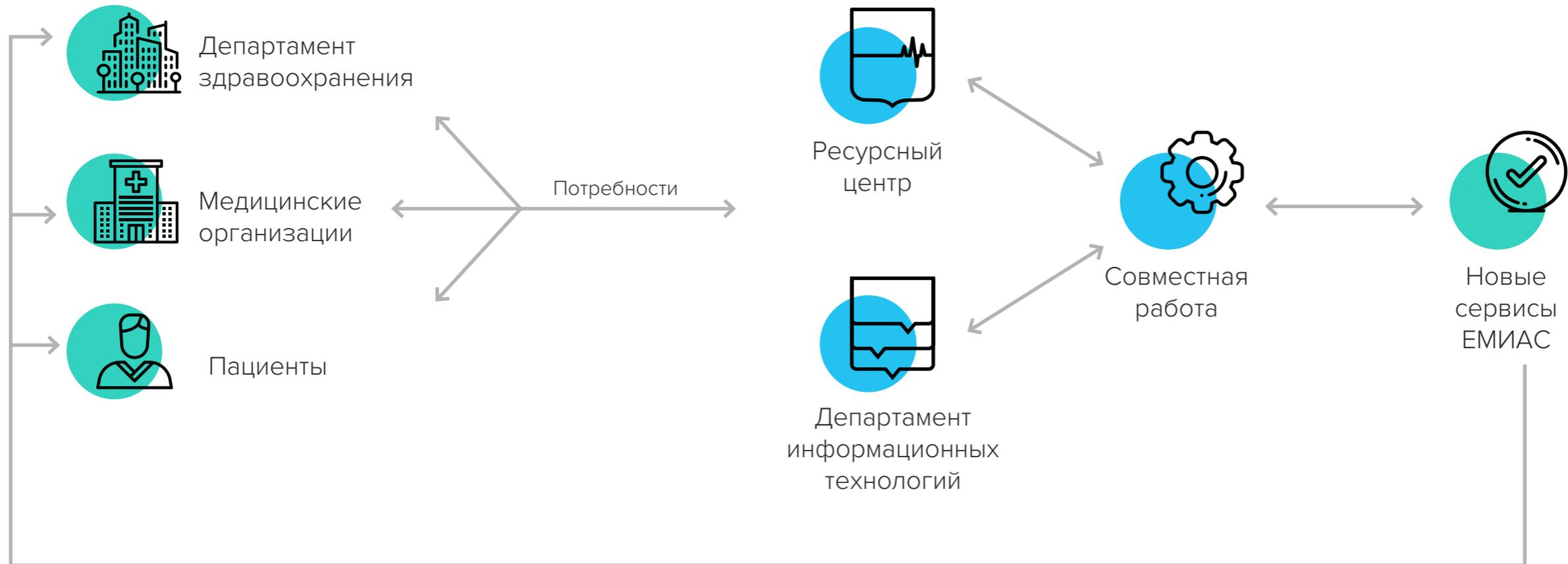
# Функции Ресурсного центра в настоящее время



# Основные сервисы ЕМИАС



# Взаимодействие Ресурсного центра с Департаментом информационных технологий



# Перспективы ЕМИАС

# Электронная медицинская карта

С 14.01.2020 ЭМК открыта для пациентов

## Уже доступны



Протоколы осмотров врачей в поликлинике, начиная с 2017 года



Результаты лабораторных исследований (анализов), проведённых с 2019 года



Результаты других инструментальных исследований, проведённых с 2020 года



Выписки из стационаров, начиная с 2019 года



Заключения радиологических исследований, начиная с 2019 года

**107** тыс. пациентов  
подали заявки на открытие доступа к ЭМК

## Далее в ЭМК планируется добавление следующих блоков

- Выданные направления и записи на приём
- Рецепты
- Прививочные карты детей
- Результаты диспансеризации
- Информация о вызовах скорой помощи
- Анкеты с анамнезом жизни
- Анкеты с семейным анамнезом
- Дневники здоровья

# Общегородская телемедицинская платформа

## Ключевые направления

### Проведение консилиумов:

оперативное принятие решений о состоянии здоровья пациента, дальнейшей тактике его обследования или лечения

### Проведение консультаций «Врач-Пациент»:

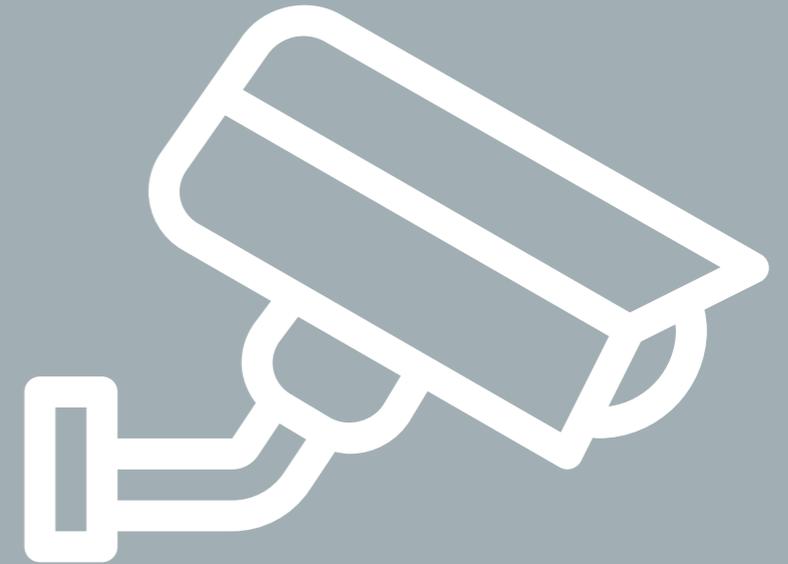
контроль и коррекция назначенного на очном приёме лечения

### Цели:

Снижение количества личных посещений  
Снижение социального напряжения

### Результат:

Повышение качества динамического наблюдения за состоянием здоровья пациента  
Отсутствие необходимости по любым интересующим вопросам записываться на очный приём к врачу



Спасибо  
за внимание