



Банк высокой культуры

Аутсорсинг ИБ: некачественно, небыстро, недешево – выберете два из трех

Скородумов Анатолий Валентинович

Заместитель директора –

Начальник управления по обеспечению информационной безопасности

Треугольник проектного управления

Сроки, стоимость, качество – выбери два из трех



Зачем нужен аутсорсинг?

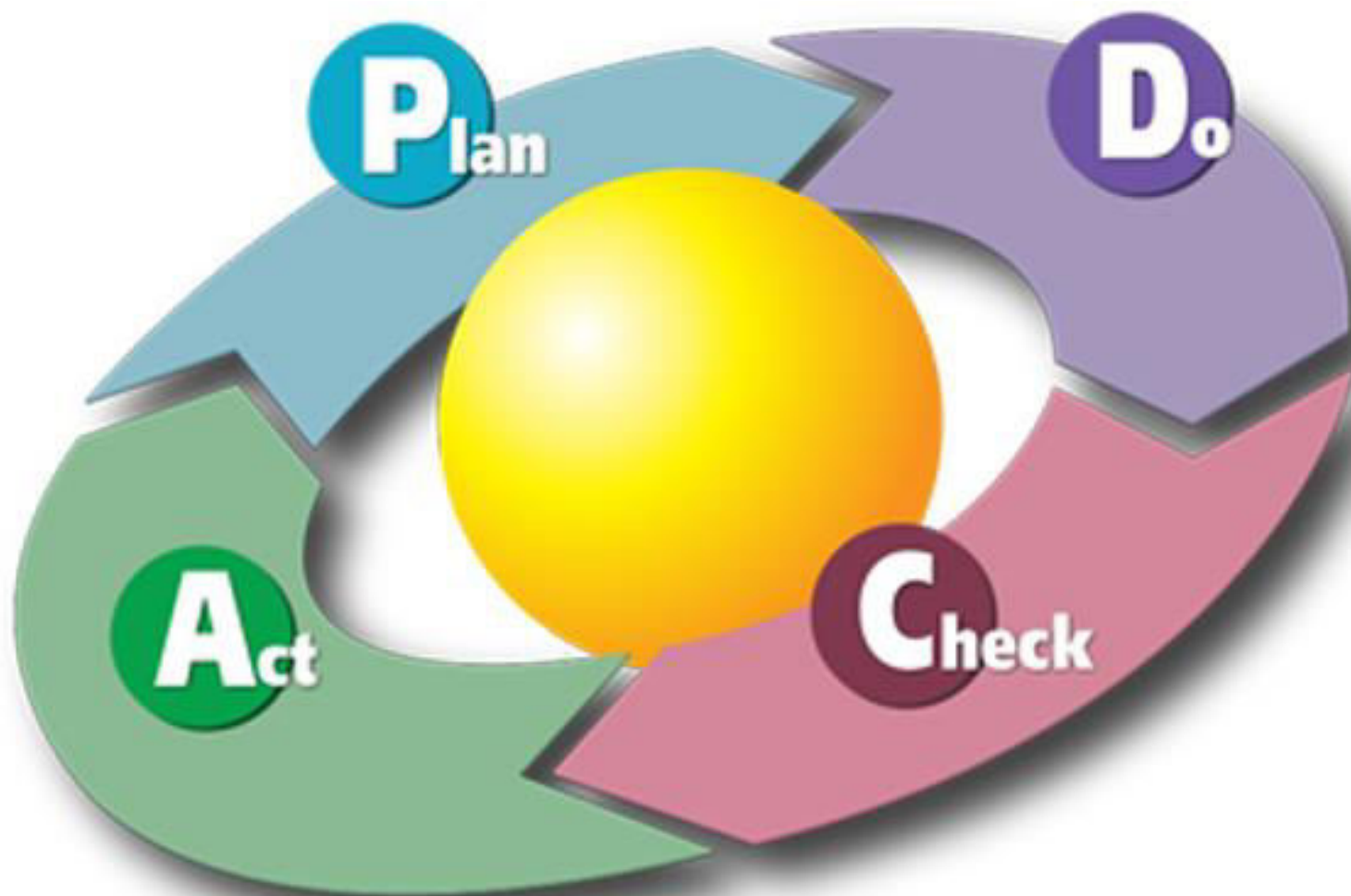
- **Оптимизация расходов**
 - Не нужно нанимать или обучать свой персонал
 - Стоимость работ проводимых аутсорсером должна быть дешевле аналогичных работ, проводимых собственными силами
- **Сокращение сроков внедрения продукта или услуги**
 - Использование компетенций, технологий и наработок компании аутсорсера
 - Не нужно тратить время на подбор квалифицированного персонала или обучения имеющегося
- **Обеспечение высокого качества за счет высококвалифицированных кадров аутсорсера**
- **Снижение зависимости от собственных работников**

Бывает ли дешевый и качественный аутсорсинг?

- Стандартная услуга
- Здоровая конкуренция на рынке услуг ИБ
- Грамотный выбор компании аутсорсера
- Постоянный контроль со стороны Заказчика



Обеспечение ИБ – это правильно выстроенные процессы



Управление уязвимостями

ПЛАНИРОВАНИЕ:

Разработка Положения по выявлению и устранению уязвимостей

ВНЕДРЕНИЕ:

Разработка плана мероприятий по реализации требований Положения и его реализация

КОНТРОЛЬ:

Последующий: периодическая отчетность для руководства о наличии уязвимостей, пентесты

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ:

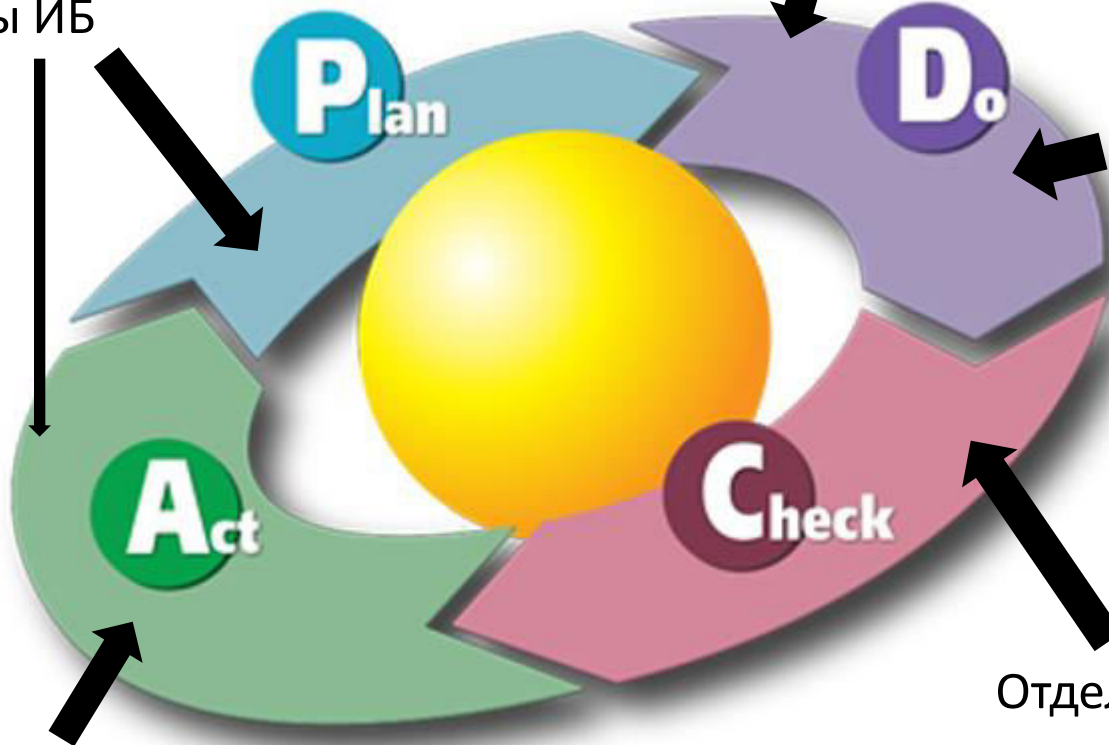
Внесение изменений в Положение, настройки сканеров безопасности.

Разделение ответственности за разные этапы процесса - залог его правильного функционирования

Отдел аудита и совершенствования системы ИБ

Отдел внедрения, развития и технической поддержки СЗИ

ИТ-Служба



Аналитический отдел по противодействию современным угрозам ИБ

Отдел мониторинга и реагирования на инциденты ИБ

Правильно прописанный SLA – основа для получения качественного сервиса

- Критерии качественного сервиса
- Время обслуживания
- Порядок и сроки фиксации инцидента
- Сроки реагирования
- Сроки решения проблемы
- Порядок эскалации решения проблемы у аутсорсера
- Порядок эскалации решения проблемы у вендора
- Штрафные санкции

Главное в процессе – наличие эффективных процедур контроля за его работой

Текущий контроль:

- участие в процессе
- получение уведомлений с узловых точек процесса

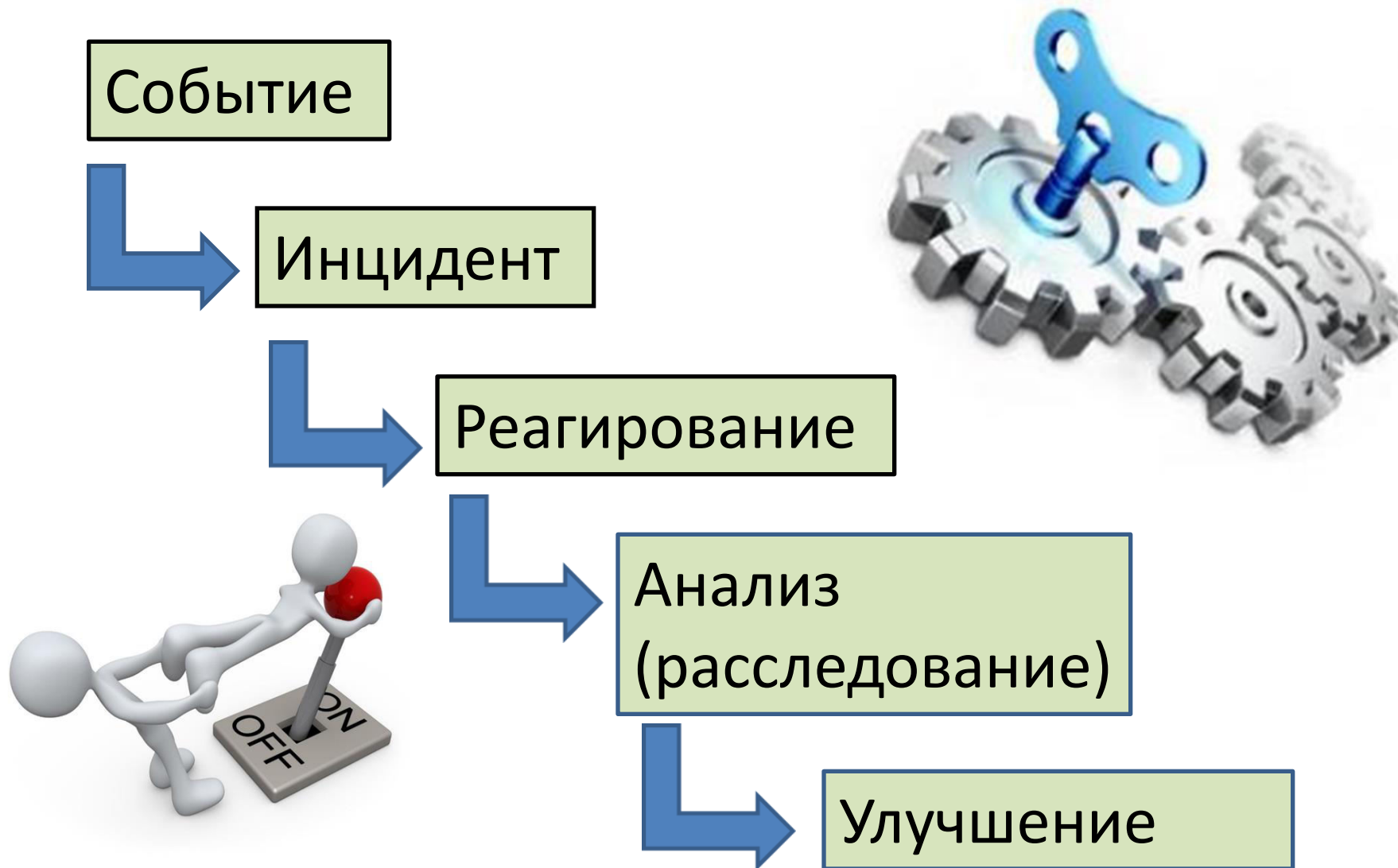
Последующий контроль

- Регулярная отчетность для руководства
- Внутренний или внешний аудит
- Проведение «контрольной закупки» - подача на вход процесса объекта или события с определенными параметрами и проверка правильности его обработки по процессу

Перечень процессов по обеспечению информационной безопасности

- Управление правами доступа
- Управление уязвимостями
- Управление инцидентами
- Управление информационными активами
- Управление рисками
- Управление комплайнсом
- Повышение осведомленности работников в вопросах ИБ

Нельзя отдать на аутсорсинг процесс целиком



Что отдать на аутсорсинг?

- Техническая поддержка средств обеспечения ИБ и программно- аппаратной платформы, на которой они функционируют
- Эксплуатация определенных средств обеспечения ИБ
- Повышение осведомленности персонала
- Аудит на соответствие стандартам ИБ
- Управление инцидентами ИБ:
 - мониторинг и анализ событий информационной безопасности
 - расследование инцидентов ИБ

Что отдать на аутсорсинг?

- Оценка рисков по ИБ
 - аналитика внешних угроз
 - формирование моделей нарушителей и угроз
 - количественная или качественная оценка рисков с выдачей рекомендаций по их обработке
- Управление уязвимостями:
 - внешнее и внутреннее сканирование,
 - контроль конфигураций сетевого оборудования и операционных систем
 - мониторинг интернет-ресурсов на предмет появления информации о новых уязвимостях
 - анализ приложений на наличие уязвимостей, включая анализ кода
 - тесты на проникновение

Чем будет аутсорсинг ИБ, зависит от вас



Добро или зло

ЧЕМ СТАНЕТ АУТСОРСИНГ ИБ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?



Банк высокой культуры

Скородумов Анатолий Валентинович

E-Mail: Skorodumov@mail.ru

Телефон (812) 329-50-64

Благодарю за внимание!