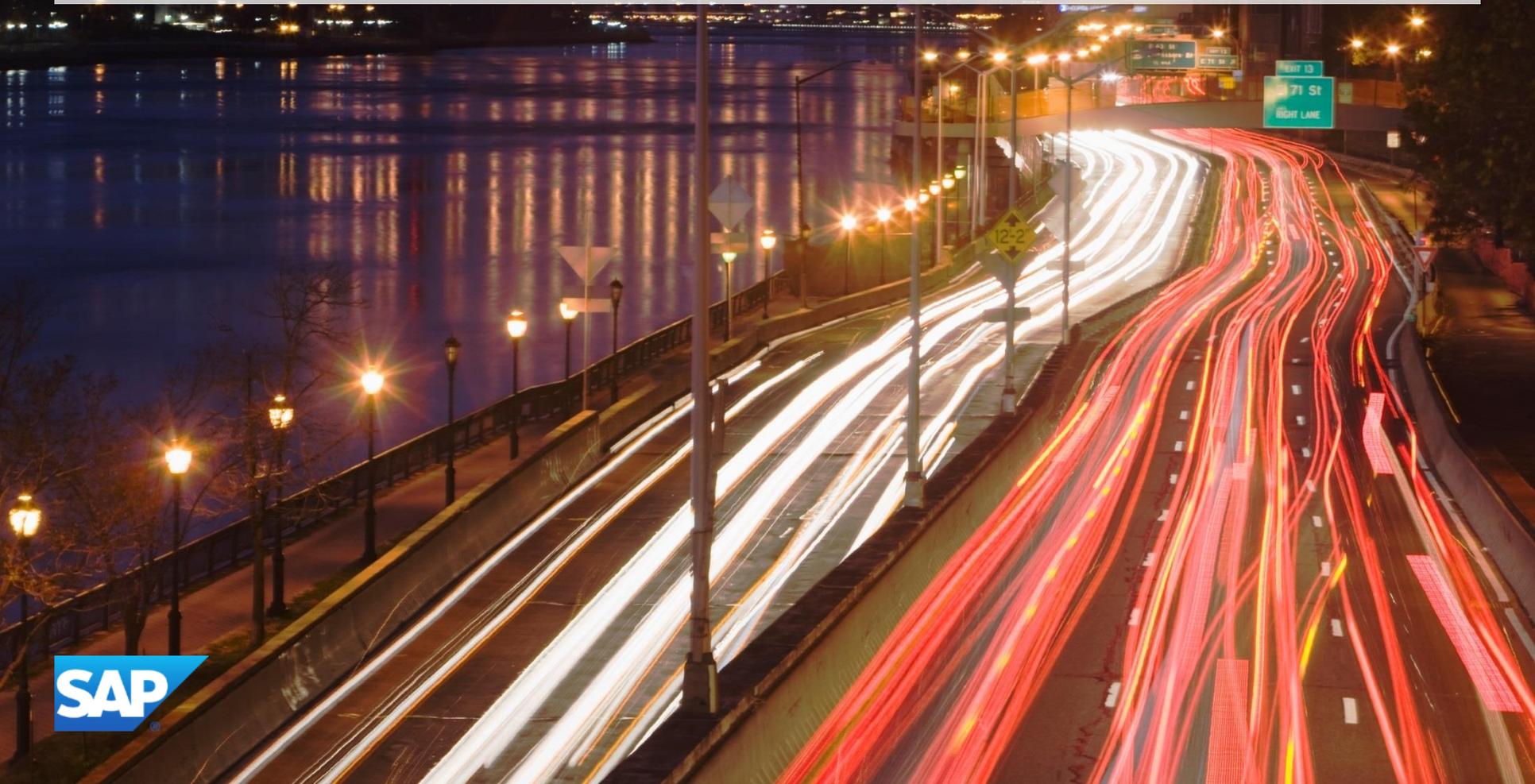


# Информационная безопасность в облачных решениях SAP

Владислав Климов,  
Эксперт по информационной безопасности облачных решений



- ✓ Снижение совокупной стоимости владения
- ✓ Автоматические обновления
- ✓ Быстрый результат
- ✓ Надежность
- ✓ Безопасность
- ✓ Масштабируемость
- ✓ Интеграция
- ✓ Простота в использовании



# Ключевые ценности SAP Cloud

---

## □ Чтобы завоевать доверие наших клиентов, мы...

- Защищаем Ваши данные также хорошо, как это делаете Вы, и даже лучше;
- Оберегаем персональные данные Ваших сотрудников также хорошо, как это делаете Вы, и даже лучше;
- Гарантируем надежность, которую ожидаете Вы, и даже выше;
- Обеспечиваем открытость и прозрачность наших процессов, политик, методик и сервисов на уровне Вашего ИТ-подразделения и даже выше;
- Предлагаем гибкий подход к обеспечению Ваших будущих потребностей;
- Не создаем преград для управления изменениями.



# Центры обработки данных SAP



■ Data center location

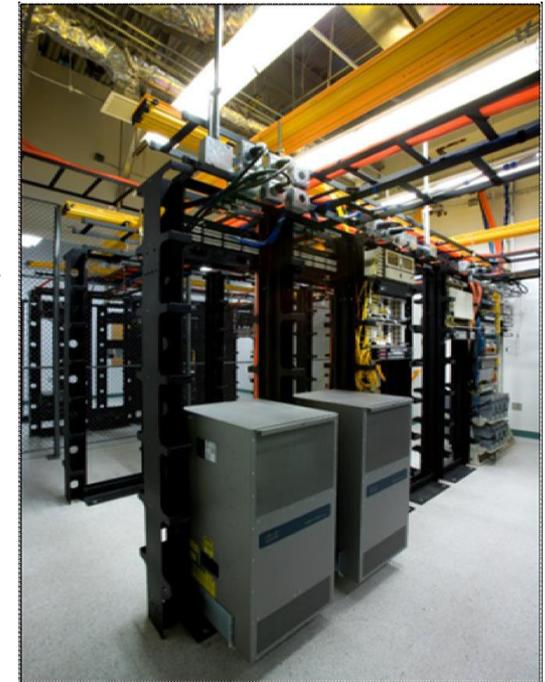
# Стандарты SAP

## ❑ Система информационной безопасности:

- ❑ Политика ИБ базируется на стандартах ISO27002
- ❑ **Сертификаты решений SAP**
  - ❑ ISO/IEC 27001 менеджмент защиты информации
  - ❑ ISO/IEC 27002 правила менеджмента ИБ
  - ❑ ISO/IEC 27003 менеджмент ИБ
  - ❑ ISO/IEC 22301 менеджмент непрерывности бизнеса
  - ❑ BS 10012 менеджмент персональных данных
- ❑ **Требования SAP к ЦОДам**
  - ❑ Tier Level III, III+ or IV уровень отказоустойчивости
  - ❑ ISO 9001:2008 система управления качеством
  - ❑ ISO/IEC 27001:2013 система менеджмента ИБ
  - ❑ PCI-DSS v2.0 безопасность платежных систем
- ❑ **Аудит ИБ согласно SSAE16-SOC2\* Type 2**
  - ❑ раз в 6 месяцев

\*Statements on Standards for Attestation Engagements No. 16 - Service Organization Control Audit

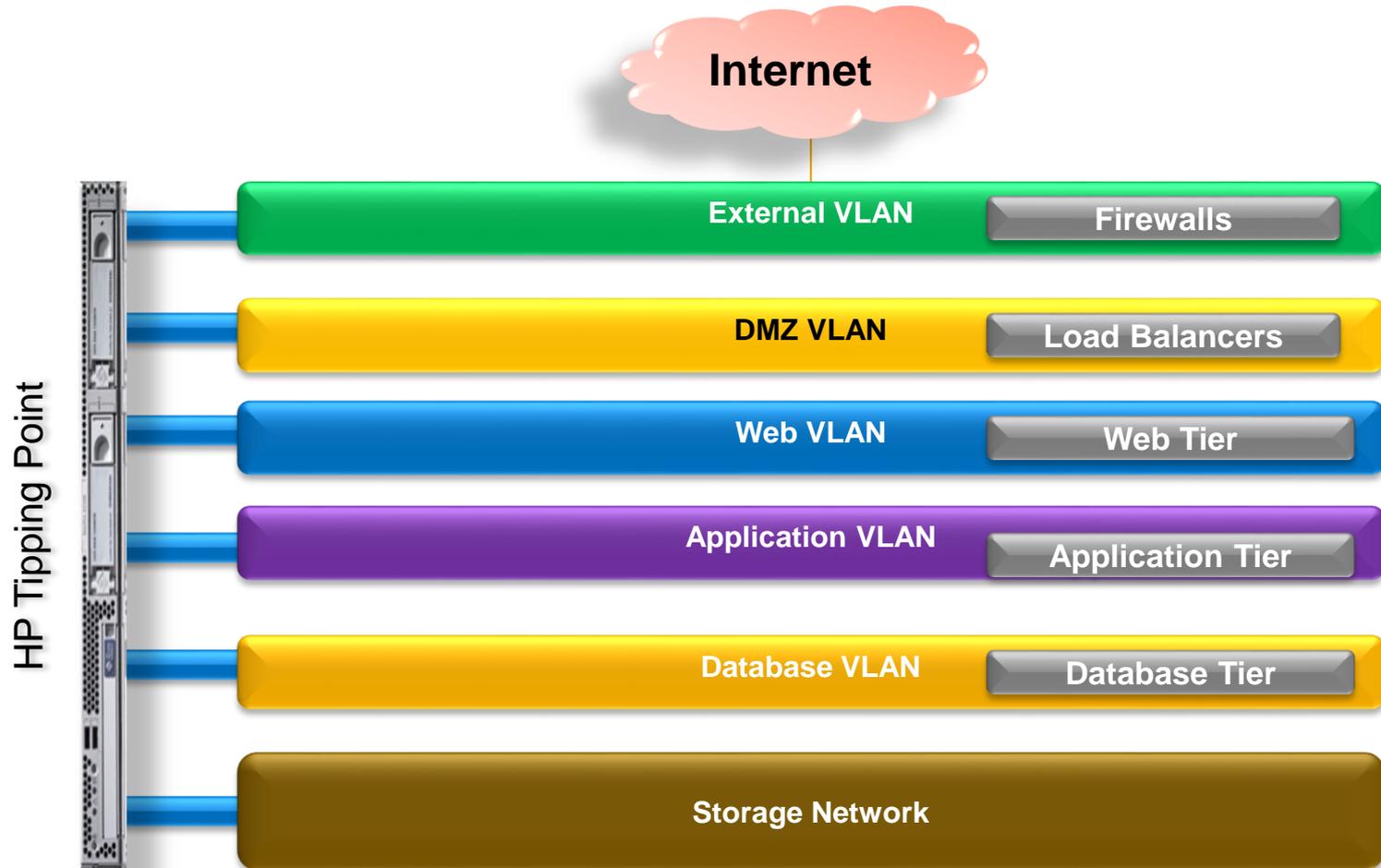
### SAP CLOUD: DATA CENTER SECURITY REQUIREMENTS



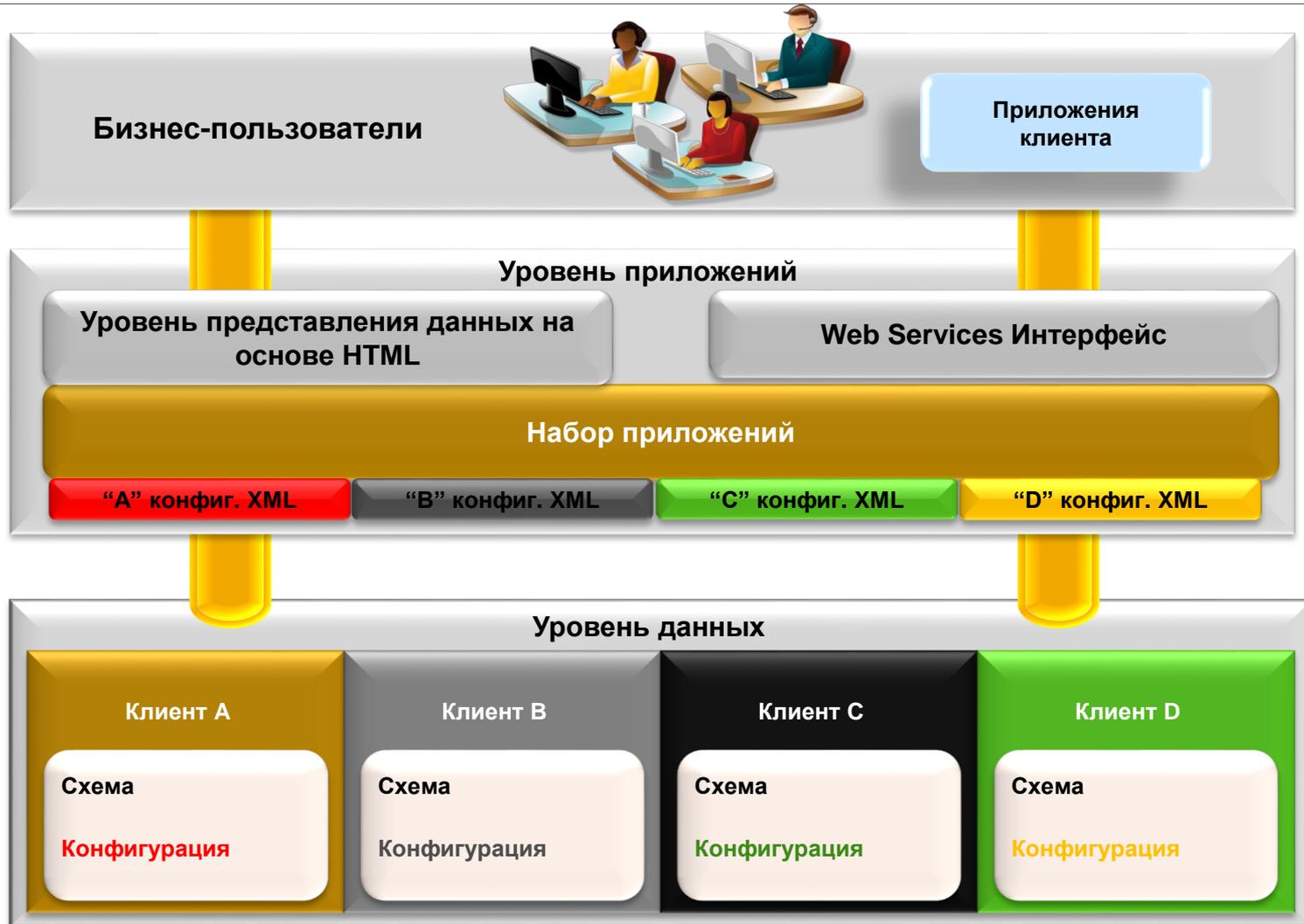


# Безопасность в облачных решениях SAP

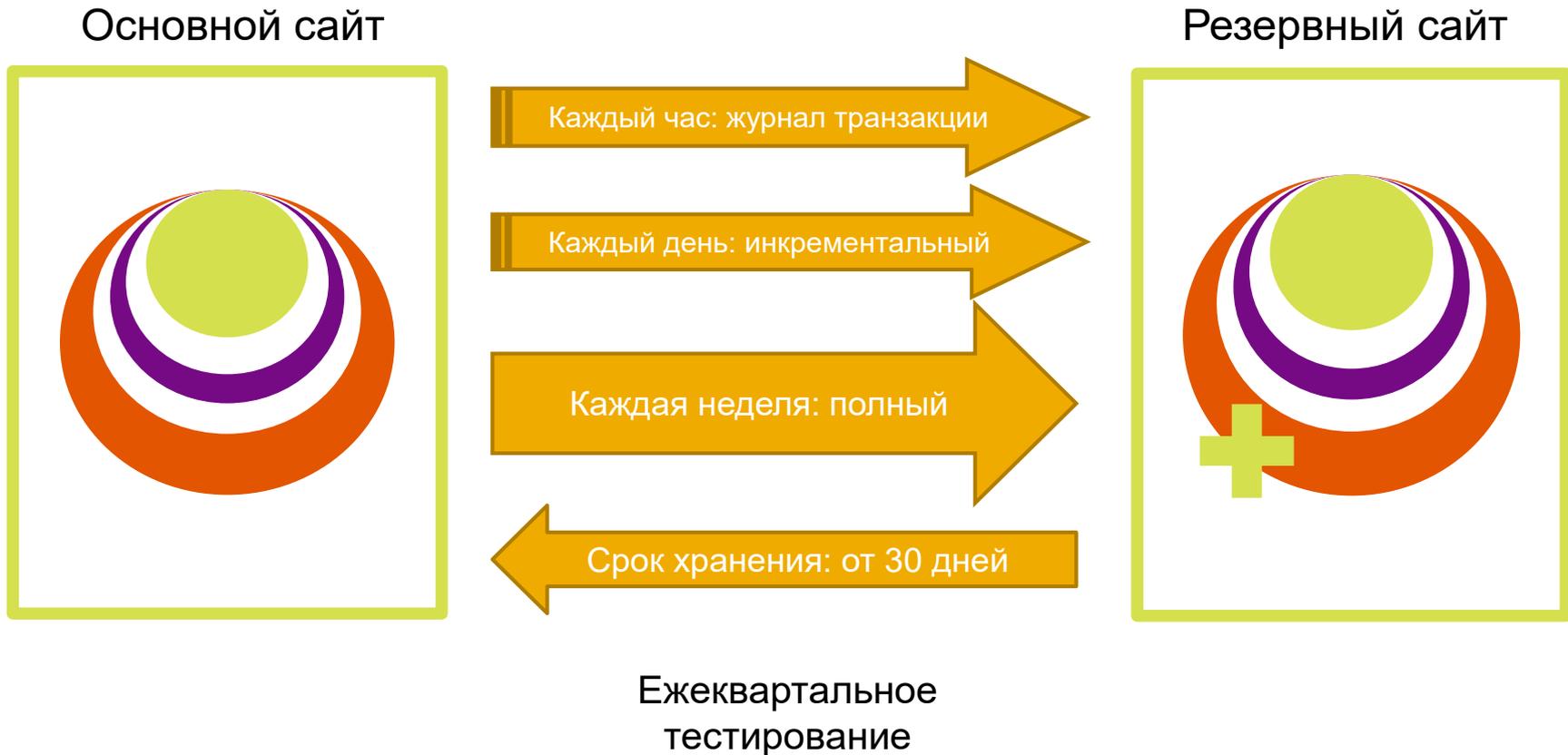
# Public Cloud: Сетевая модель



# Public Cloud: Архитектура решения



# Резервное копирование



Резервное копирование: в пределах 24 часов

Среднее время восстановления: в пределах 72 часов

Процесс резервного копирования подтвержден аудитом SSAE-16 SOC-2

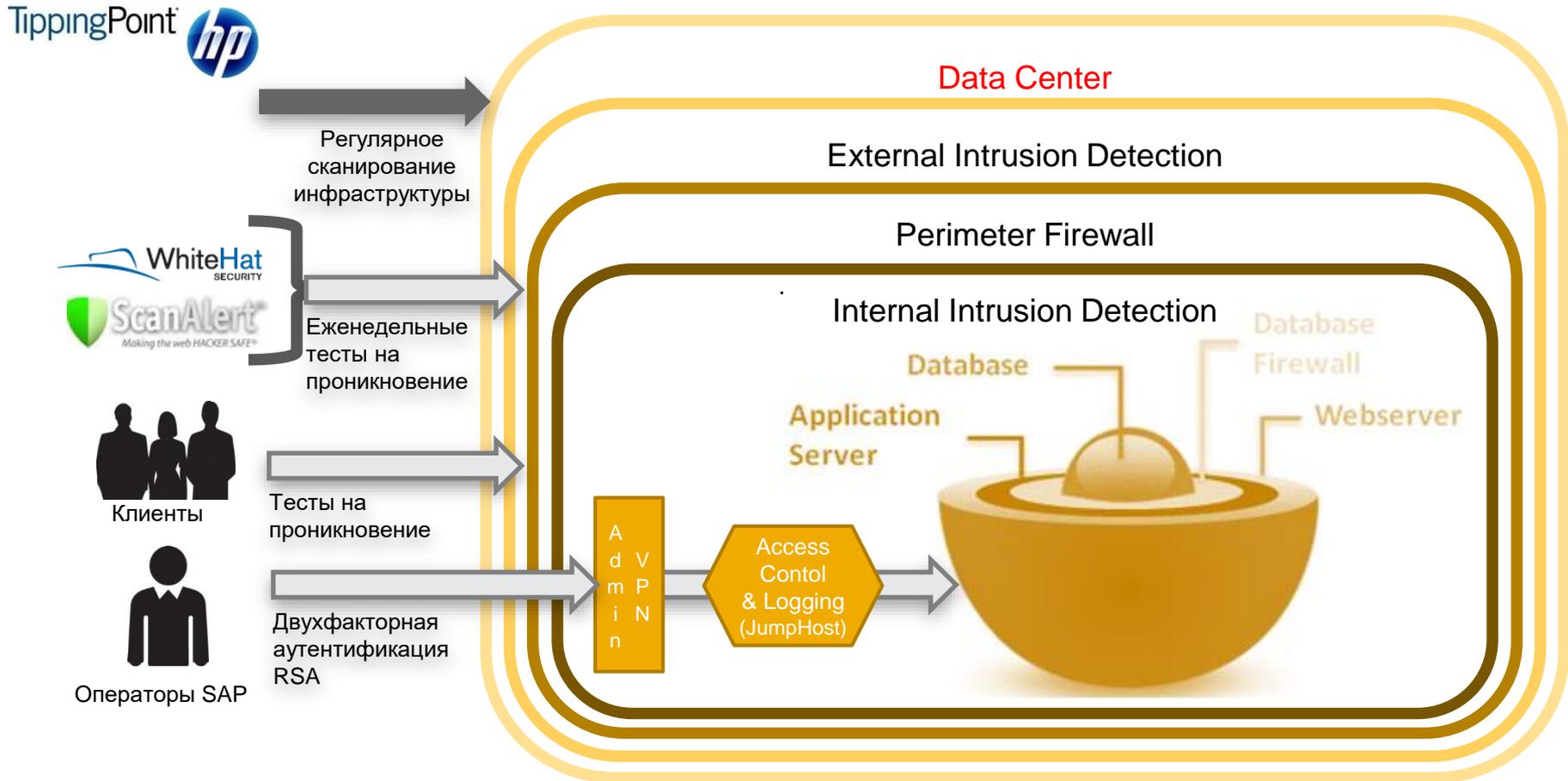
# Защита данных на всех этапах во всех решениях

Этапы	Средства защиты	Технологии
Аутентификация	Single sign on	SAML 2.0** SAML 1.1, 3DES, SHA1, MD5 or HMAC*
Передача данных	HTTPS: SSL-128bit / 256bit VPN: IPSec AES-256bit	Сертификат VeriSign, Только 443 порт, Firewall, ЭЦП
Использование Приложений	Многопользовательская архитектура	Архитектура приложения, Java Runtime Environment, Антивирус
Хранение данных	AES-256bit	Встроенные средства шифрования
Резервные копии	AES-256bit	NetApp Datafort appliance
Интеграция	sFTP / FTPs & PGP*, Opportunistic TLS**, HTTPS SSL-128bit / 256bit	Пользовательские ключи PGP, Сертификат VeriSign

\* BixX core option, only

\*\* Optional for BixX collaboration

# Мониторинг





# Центр обработки данных SAP в России



# Соответствие облачных решений SAP требованиям Российского законодательства

- ❑ Сертификация всех функций безопасности, встроенных в ПО, а также наложенных средств защиты информации по требованиям ФСТЭК России **DONE!**
- ❑ Аттестация каждого решения ЦОД по 2-му уровню защищенности ПДн **DONE!**
- ❑ Аттестация НЕС по классу 1Г для ИС, обрабатывающих конфиденциальную информацию, включая коммерческую тайну **DONE!**
- ❑ Регистрация САП СНГ в Роскомнадзоре в качестве оператора ПДн **DONE!**
- ❑ Сертификация решений ЦОД по ISO 27001 и ISO 9001 **DONE!**



# Аттестаты соответствия информационных систем SAP требованиям безопасности информации

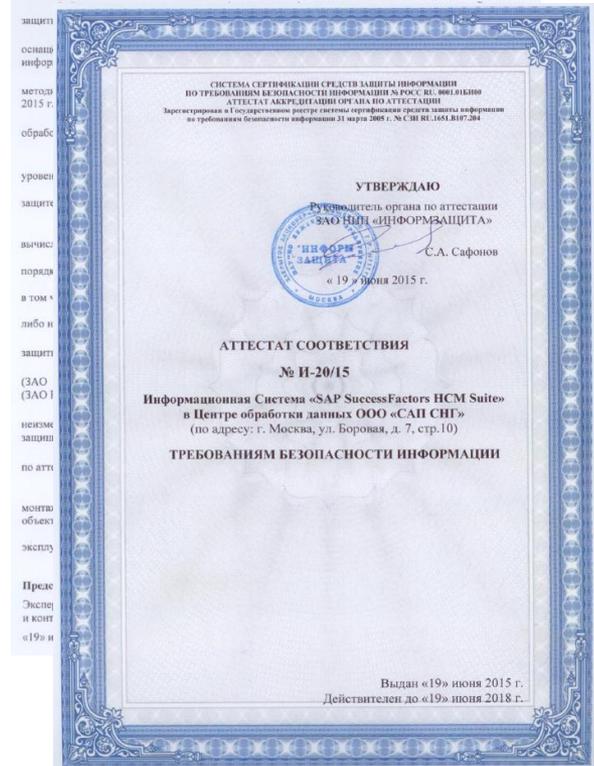
1. Настоящим АТТЕСТАТОМ удостоверяется, что объект информатизации – Информационная Система «SAP HANA Enterprise Cloud» в Центре обработки данных ООО «САП СНГ» (по адресу: г. Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, стр. 119) (далее – ИС SAP HANA), расположенный по адресу: Российская Федерация, г. Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, стр. 119, модуль 6 соответствует требованиям безопасности информации, предъявляемым к объектам информатизации класса защищенности II.



1. Настоящим АТТЕСТАТОМ удостоверяется, что на объекте информатизации – Информационная Система «SAP Arriba On-Demand Solutions» в Центре обработки данных ООО «САП СНГ» (далее – ИС SAP Arriba), расположенном по адресу: Российская Федерация, г. Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, стр. 119, модуль 6 обеспечивается второй уровень защищенности обрабатываемых персональных данных.



1. Настоящим АТТЕСТАТОМ удостоверяется, что на объекте информатизации – Информационная Система «SAP SuccessFactors HCM Suite» в Центре обработки данных ООО «САП СНГ» (далее – ИС SAP SuccessFactors), расположенном по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Боровая, д.7, стр.10, пом. № 9 (YANKEE) обеспечивается второй уровень защищенности обрабатываемых персональных данных.



- Все облачные решения SAP на обеих площадках российского ЦОДа (Arriba, SuccessFactors и HANA) получили Аттестаты соответствия по 2-му уровню защищенности ПДн.
- Кроме того HANA аттестован по классу 1Г для ИС, обрабатывающих конфиденциальную информацию.

# Лицензии САП СНГ:



Бессрочная лицензия ФСБ России №0010533,  
рег. №13685H от 26.06.2014г.

на 12 видов деятельности, включая  
**распространение (продажу), инсталляцию,  
техническое обслуживание шифровальных  
(криптографических) средств, предоставление  
услуг в области шифрования информации.**

Позволяет:

- соответствовать требованиям законодательства в вопросах получения по электронным каналам и продажи продуктов SAP, имеющий функции шифрования;
- предоставлять услуги, включая облачные, на территории РФ по использованию продуктов SAP, имеющий функции шифрования;
- соответствовать тендерным требованиям заказчиков при создании защищенных информационных систем.

# Лицензии САП СНГ:



Бессрочные лицензии ФСТЭК России №005836, рег. № 2429 и №005837, рег. № 1312 от 17.09.2014г.

- на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации
- на деятельность по технической защите конфиденциальной информации

Позволяют:

- предоставлять услуги, включая облачные, на территории РФ по использованию продуктов SAP по технической защите конфиденциальной информации, включая персональные данные;
- соответствовать тендерным требованиям заказчиков при создании защищенных информационных систем.



# Спасибо!



**Владислав Климов**  
**Эксперт по информационной**  
**безопасности облачных**  
**решений**

САП СНГ  
Космодамианская наб., 52/7  
115054 Москва

**T** +7 495 755 9800

**M** +7 921 867 8482

**E** [vladislav.klimov@sap.com](mailto:vladislav.klimov@sap.com)

[www.sap.com/cis](http://www.sap.com/cis)