

Опыт внедрения и эксплуатации интегрированной системы безопасности



**Райффайзен
БАНК**

Разница
в отношении

Отказ от ответственности и ограничения, связанные с использованием информации

Предлагаемая Вашему вниманию презентация подготовлена Акционерным обществом «Райффайзенбанк» (далее – АО «Райффайзенбанк») исключительно для информационных целей и не может служить основанием для принятия каких-либо инвестиционных решений. Ничто в настоящей презентации не должно рассматриваться в качестве осуществления инвестиционного, юридического или налогового консультирования.

Настоящая презентация не является офертой, предложением делать оферты, а также предложением или рекомендацией к продаже, покупке или подписке на какие-либо ценные бумаги или финансовые инструменты АО «Райффайзенбанк» или предложением осуществить какую-либо иную инвестиционную деятельность. Презентация не является рекламой или оценкой стоимости ценных бумаг или иных финансовых инструментов в соответствии с российским законодательством о рекламной и оценочной деятельности. Ни настоящая презентация, ни факт ее распространения не являются основанием для заключения договоров или принятия инвестиционных решений. Информация, содержащаяся в настоящей презентации, была получена из источников, которые АО «Райффайзенбанк» считает надежными. Несмотря на принятие разумных мер для обеспечения достоверности такой информации, ее независимая проверка не проводилась. Любая информация, мнения и оценки, содержащиеся в настоящей презентации, приводятся по состоянию на дату, указанную в презентации, и могут быть изменены в любое время без уведомления. Ни АО «Райффайзенбанк», ни его акционеры, аффилированные лица, директора, должностные лица, сотрудники или консультанты не берут на себя обязательств по обновлению какой-либо информации, содержащейся в настоящей презентации.

Ни АО «Райффайзенбанк», ни его акционеры, аффилированные лица, директора, должностные лица, сотрудники или консультанты не дают каких-либо гарантий и не делают заверений, выраженных или подразумеваемых, и не несут никакой ответственности в отношении точности, полноты и достоверности информации, содержащейся в настоящей презентации, а также не несут никакой ответственности за любое использование настоящей презентации или любые убытки, прямые или косвенные, понесенные любым получателем настоящей презентации или любым иным лицом в результате использования любой содержащейся в презентации информации.

Любые мнения, прогнозы или оценки, содержащиеся в настоящей презентации или устных заявлениях представителей АО «Райффайзенбанк», включают элемент субъективного суждения и анализа. В результате использования различных исходных данных и критериев, а также анализа информации для различных целей, мнения, прогнозы или оценки, изложенные в презентации или устных заявлениях представителей АО «Райффайзенбанк», могут отличаться от мнений, прогнозов и оценок, выраженных представителями других подразделений АО «Райффайзенбанк».

Содержащаяся в настоящей презентации информация об АО «Райффайзенбанк» не является исчерпывающей. Презентация не должна рассматриваться ее получателями в качестве замены осуществлению собственного суждения. В любом случае АО «Райффайзенбанк» рекомендует Вам обращаться к компетентным консультантам и принимать собственные независимые решения.

Сведения, содержащиеся в настоящей презентации, а также устные заявления представителей АО «Райффайзенбанк» могут носить характер прогнозов относительно будущих событий (*forward-looking statements*). Прогнозы относительно будущих событий включают в себя все сведения, не являющиеся историческими фактами, в том числе, заявления, касающиеся намерений, планов или ожиданий АО «Райффайзенбанк» в отношении результатов деятельности, финансовых показателей, стратегии и перспектив развития АО «Райффайзенбанк», а также банковской отрасли в целом. Прогнозы относительно будущих событий связаны с риском и неопределенностью, так как такие риски относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут наступить или не наступить в будущем.

АО «Райффайзенбанк» предупреждает Вас, что прогнозы относительно будущих событий не являются гарантиями достижения определенных результатов в будущем и что реальные результаты деятельности, финансовые показатели, а также развитие банковской отрасли в целом, могут существенно отличаться от тех, которые были изложены в прогнозах относительно будущих событий, в связи с чем получатели настоящей презентации не должны полностью полагаться на такие оценки и прогнозы.

Некоторые продукты АО «Райффайзенбанк» на финансовых рынках доступны исключительно для квалифицированных инвесторов в соответствии с требованиями законодательства РФ, настоящая презентация не является предложением таких продуктов неограниченному кругу инвесторов.

Настоящая презентация содержит конфиденциальную информацию и не может воспроизводиться, публиковаться или распространяться, полностью или частично, без предварительного письменного согласия АО «Райффайзенбанк».

Настоящая презентация предназначена для распространения на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

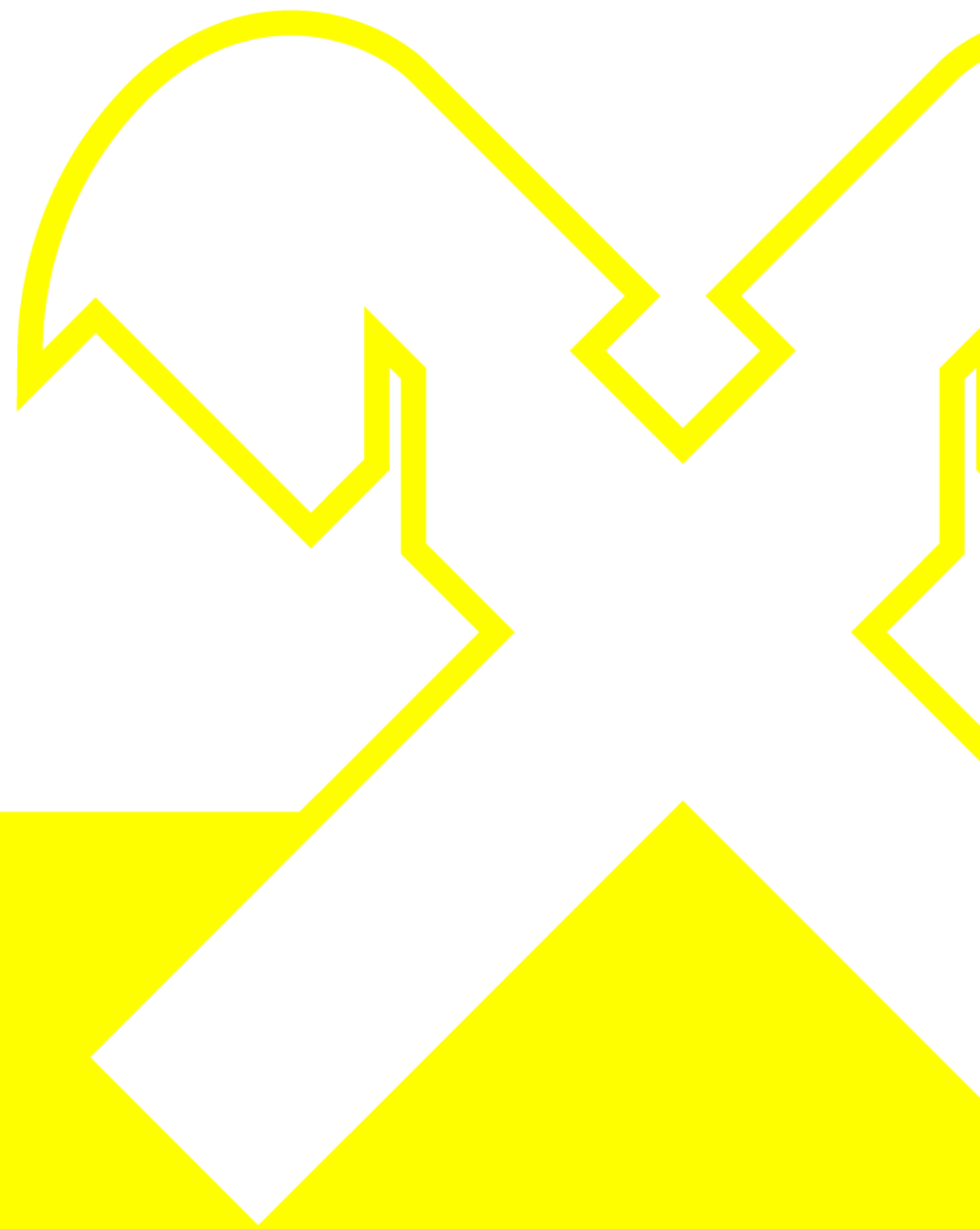
РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ ДРУГИХ ГОСУДАРСТВ МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, В СВЯЗИ С ЧЕМ, ЛИЦА, В ЧЬЕМ РАСПОРЯЖЕНИИ ОКАЖЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ИНФОРМИРОВАНЫ, В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ, ПРИБЕГНУТЬ К КОНСУЛЬТАЦИИ О ТАКИХ ОГРАНИЧЕНИЯХ И ДОЛЖНЫ СОБЛЮДАТЬ ИХ. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТАКОГО РОДА ОГРАНИЧЕНИЙ МОЖЕТ ЯВЛЯТЬСЯ НАРУШЕНИЕМ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ТОЙ ИЛИ ИНОЙ СТРАНЫ. ПОЛУЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ, А ТАКЖЕ ОЗНАКОМЛЕНИЕ С НЕЙ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ С ВЫШЕУКАЗАННЫМИ ОГРАНИЧЕНИЯМИ.

Презентация направляется ограниченному кругу лиц. В случае, если содержащаяся в настоящей презентации информация не является публично доступной, принятие инвестиционных решений на ее основании может являться нарушением законодательства РФ о рынке ценных бумаг.

01.

Общая информация

- Информация о заказчике ИСБ
- Ключевые факты и цифры
- Основы бизнеса заказчика
- Масштаб деятельности



Банки Группы Райффайзен. География



**RBI имеет значимое присутствие
на 15 рынках Центральной
и Восточной Европы**

 Клиенты банка

~ 14 млн

 География присутствия

15 стран

РАЙФФАЙЗЕНБАНК ИНТЕРНАЦИОНАЛЬ

Ведущий универсальный банк в Центральной и Восточной Европе с самой большой сетью филиалов из всех западных банковских групп, входящих в листинг Венской биржи.

Обзор рынка

В мире

Региональная сеть RBI охватывает **30 стран** и включает в себя дочерние банки, подразделения, филиалы и другие финансовые институты, которые ведут операционную деятельность на 15 рынках Центральной и Восточной Европы

В Центральной и Восточной Европе

Филиальная сеть покрывает **15 рынков** в регионе. Дополнительно в Группу входят организации, предоставляющие финансовые услуги, например, из области аренды, управления активами, а также слияния и поглощения компаний.



Основные показатели*



Клиенты

~ **14 млн**



Бизнес-отделения

~ **2 850**



Сотрудники

~ **54 500**



Рейтинги

Moody's

S&P

Долго-
срочный

Baa2

BBB

Прогноз

Негативный

Негативный

Кратко-
срочный

P-2

A-2

Прибыль до
налогообложения (2015)

> **€ 711 млн**

Консолидированная
прибыль (2015 год)

~ **€ 600 млн**

Рыночная
капитализация

~ **€ 4 млрд**

География присутствия



Райффайзенбанк факты и цифры

Райффайзенбанк – это часть международной банковской Группы Райффайзен.
Ее давние традиции насчитывают более 120 лет успешной работы.



Универсальный банк, нацеленный на максимальное соответствие требованиям клиентов во всех бизнес-сегментах



Один из 10 системно-значимых банков



Стабильно высокие финансовые результаты



Сильный кредитный профиль банка, который подтверждается одной из лучших композиций кредитных рейтингов



Сотрудники

~7 000



География

44 города



Клиенты

>1,6 млн



Отделения

186



Рейтинг: Fitch Ratings

BBB-

Долгосрочный рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) в иностранной и национальной валюте



Рейтинг: Moody's

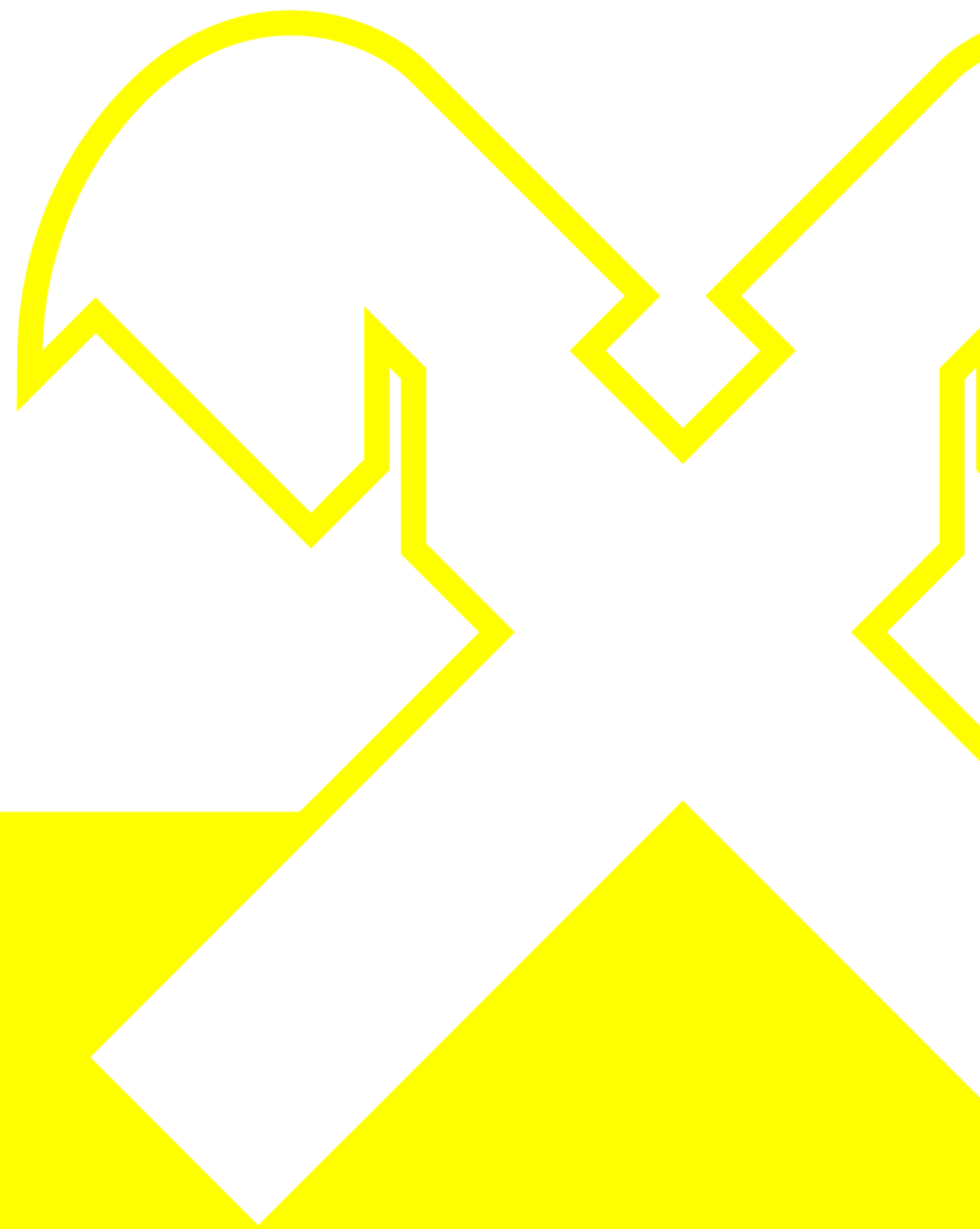
Ba2

Долгосрочный рейтинг банковских депозитов в национальной и иностранной валюте

02.

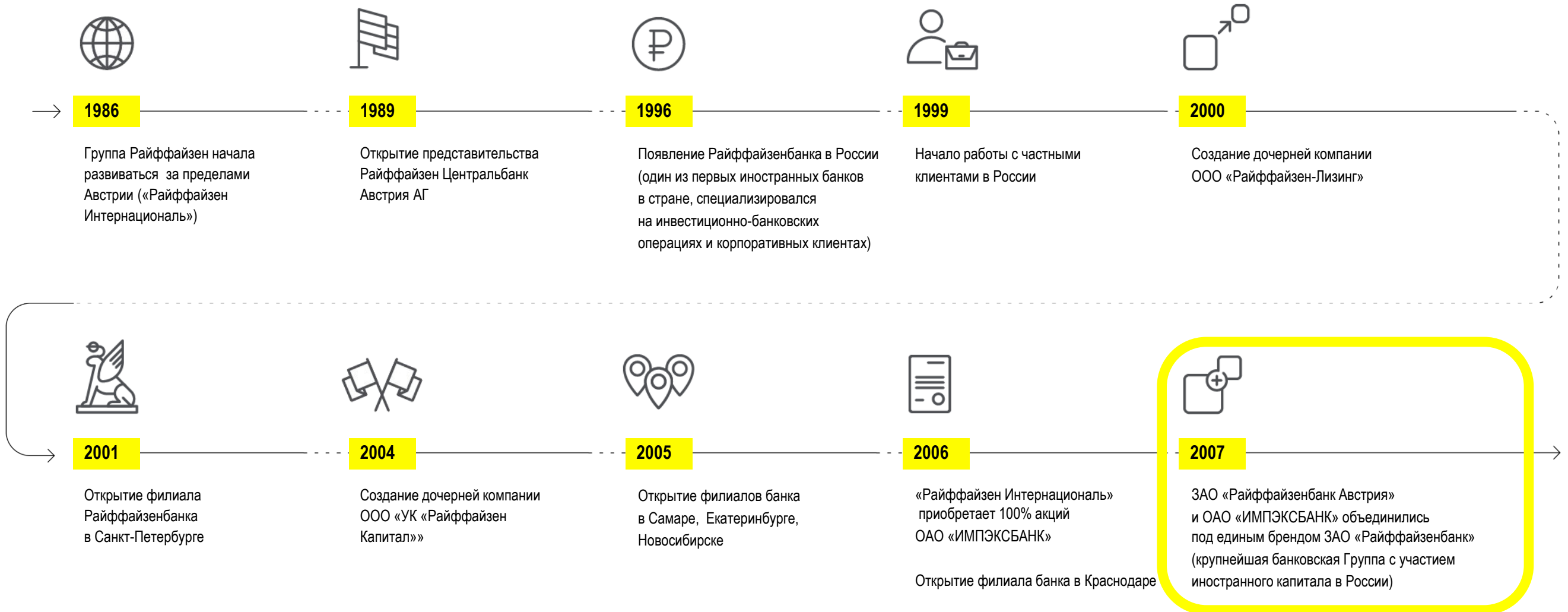
Задача

- Масштаб системы
- Основные требования
- Важные особенности



Райффайзенбанк в России

В 2007г. ЗАО «Райффайзенбанк Австрия» и ОАО «ИМПЭКСБАНК» объединились под единым брендом ЗАО «Райффайзенбанк». Возникла необходимость создания единой СКУД, объединяющей все филиалы организации.



Масштаб системы

После приобретения 100% акций ОАО «ИМПЭКСБАНК», количество офисов в разных городах приблизилось к отметке 250

Офисов в Москве

- Около 100

Офисов в регионах России

- Около 150

Мониторинговые центры

- Центральный в Москве
- Резервный в Санкт Петербурге

Емкость системы в крупных офисах

- До 400 считывателей

Типовая емкость системы в регионе

- 7 точек доступа (до 14 считывателей)

Региональных отделений

- 8 в крупных городах России: Москва, Санкт Петербург, Екатеринбург, Красноярск, Пермь, Тюмень, Челябинск, Н. Новгород

 Сотрудников
(постоянных карт)

12'653

 Посетителей
(гостевых карт)

> 1'410

 Отделений
по всей России

До 250

 Мониторинговых
центров

2

Основные требования

Увеличение присутствия в 2006г на Российском рынке более чем в 3 раза привело к необходимости создания единой централизованной системы доступа ЗАО “Райффайзенбанк” и приведения ее к общему стандарту.

Централизация управления

- Создание единого ситуационного центра
- Контроль деятельности всех филиалов и отделений банка в Москве и регионах
- Возможность прямого управления оборудованием всех филиалов из единого центра

Единый стандарт системы

- Приведение систем доступа на всех объектах ЗАО “Райффайзенбанк” к общему стандарту

Единая база данных (по все России)

- Создание единой базы данных СКУД ЗАО “Райффайзенбанк” для всей России



Дополнительные требования

Внедряемая система должна была удовлетворять ряду дополнительных требований.

Поддержка унаследованного оборудования

- Новая система должна была по возможности использовать уже установленное оборудование СКУД

Перспектива перехода от СКУД к ИСБ

- Внедряемое программное обеспечение должно было обеспечить в перспективе простой переход от СКУД к ИСБ

Мощный интеграционный потенциал

- Перед внедряемой системой ставился целый ряд текущих и перспективных задач по интеграции

Учет стандартов, принятых в RBI

- Новая СКУД, внедряемая в ЗАО «Райффайзенбанк должна была удовлетворять ряду требований RBI

Взаимодействие с HR подсистемой

- Применяемое в системе ПО должно было взаимодействовать с HR подсистемой (обмен данными)

Автоматизированный учет рабочего времени

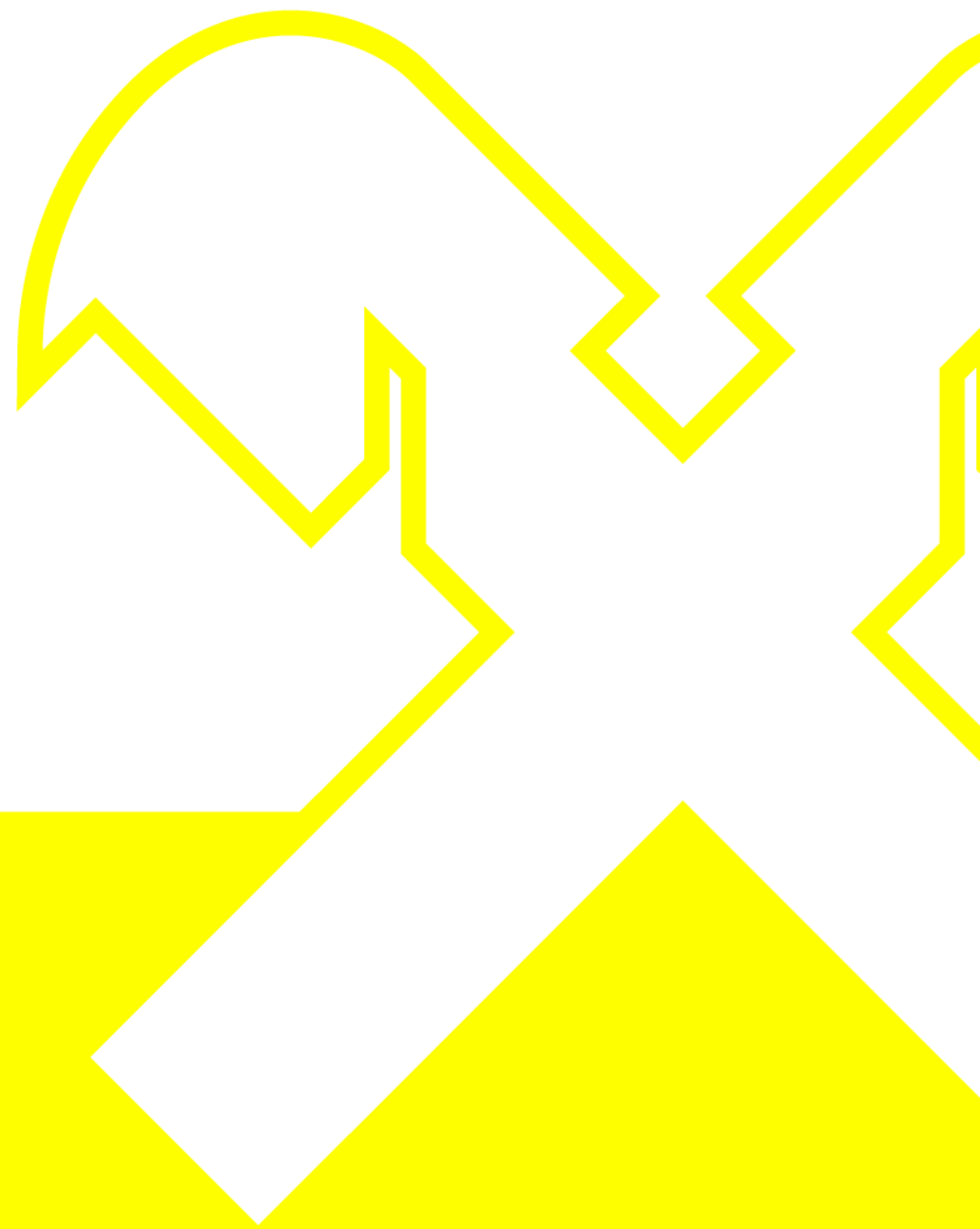
- Новая система должна была обеспечить эффективное внедрение функции учета рабочего времени (УРВ)



03.

Выбор оборудования и ПО

- Выбор технологии идентификации
- Выбор СКУД с многоуровневым резервированием
- Выбор управляющего ПО



Выбор технологии идентификации

Международная банковская Группа Райффайзен использует в СКУД бесконтактные smart карты высокой степени защищенности



СКУД Райффайзенбанк должна была использовать smart технологию

В качестве идентификаторов были выбраны smart карты с высокой защищенностью Mifare DESFire EV1, что было важным требованием RBI. Требовалась замена ранее установленных proximity считывателей СКУД (Indala) на не менее компактные smart считыватели близкие по размеру. Для защиты доступа в наиболее важные помещения (серверные и пр.) планировалось использовать smart считыватели с клавиатурой. С учетом данных условий было принято решение в качестве считывателей использовать оборудование известного мирового производителя, имеющего авторитетных дистрибьюторов в России.

Считыватели для СКУД

С учетом исходных требований, были выбраны следующие модели считывателей



R-10 Smart считыватель

Основной считыватель

Основной smart считыватель
Чтение smart карт Mifare DESFire EV1



R-15

Считыватель для замены Indala

Smart считыватель для замены старых
proximity считывателей Indala
Чтение smart карт Mifare DESFire EV1



RK-40

Считыватель с клавиатурой

Smart считыватель с клавиатурой для
оборудования точек доступа повышенной
защищенности
Чтение smart карт Mifare DESFire EV1
Ввод PIN кода

Контроллеры СКУД

Учитывались требования высокой надежности и мощности, а также требование использовать уже имеющееся оборудование

Учитывалась также филиальная структура строящейся системы

В результате было выбрано оборудование известного мирового производителя, имеющего авторитетных Российских партнеров

Мощность (на 1 центральный контроллер)

- До 1'240'734 карт
- До 96 считывателей
- До 512 охранных шлейфов

Надежность

- Двойное аппаратное резервирование баз данных за счет хранения информации в центральных и локальных контроллерах

Развитая аппаратная логика

- Аппарат внутренних переменных - программирование сложных внутренних связей и реакций системы

Оборудование ОС, интегрированное со СКУД

- Наличие охранной подсистемы, интегрированной со СКУД на аппаратном уровне и управляемой единым контроллером

Защищенность

- Наличие аппаратных средств, защиты от интеллектуального взлома (цифровое управление замком, шифрация трафика)

Аппаратная реализация сложных режимов доступа

- Временной и зонный "antipassback" по 96 считывателям
- Доступ по 2 картам
- Доступ с сопровождением
- Вход под принуждением и пр.



Программное обеспечение

Учитывался опыт разработчика ПО при создании систем безопасности крупных компаний с филиальной структурой

Учитывался опыт эксплуатации ранее установленного на объекте программного обеспечения

Было выбрано ПО от отечественного разработчика, поддерживающее имеющееся оборудование и управляющее многофилиальными объектами

Управление многофилиальными СКУД и ИСБ

- Несколько взаимодействующих филиалов, каждый из которых находится под управление автономного ПК

Масштабируемость

- Возможность развертывания в филиалах систем разного масштаба и архитектуры: от малой до крупной распределенной

Интегрируемость

- Аппарат внутренних переменных - программирование сложных внутренних связей и реакций системы

Надежность

- Шифрование трафика между филиалами
- Резервирование ядра и драйверов оборудования
- Автономная работа филиала при нарушении связи с центром
- Гибкая система прав

Управление

- Централизованная выдача карт
- Удаленное конфигурирование
- Консолидированный отчет по событиям
- Автоматизация реакций с учетом событий в любом филиале

Контроль

- Событий в филиалах
- Местонахождения сотрудника
- Действий персонала и посетителей (On-line)
- Действий операторов системы

СКУД

- Apollo
- Suprema
- KeyWatcher (Morse Watchmans)
- ЭВС

Охранная сигнализация

- Apollo
- Esser by Honeywell
- Risco Group (Rokonet)
- Болид
- Аргус-Спектр

Системы видеонаблюдения

- Panasonic
- Pelco
- Geutebruck
- Vicon
- ITV
- ISS
- AXIS Communications

Пожарная сигнализация

- Esser
- Schrack
- FCI
- Болид
- ESMI

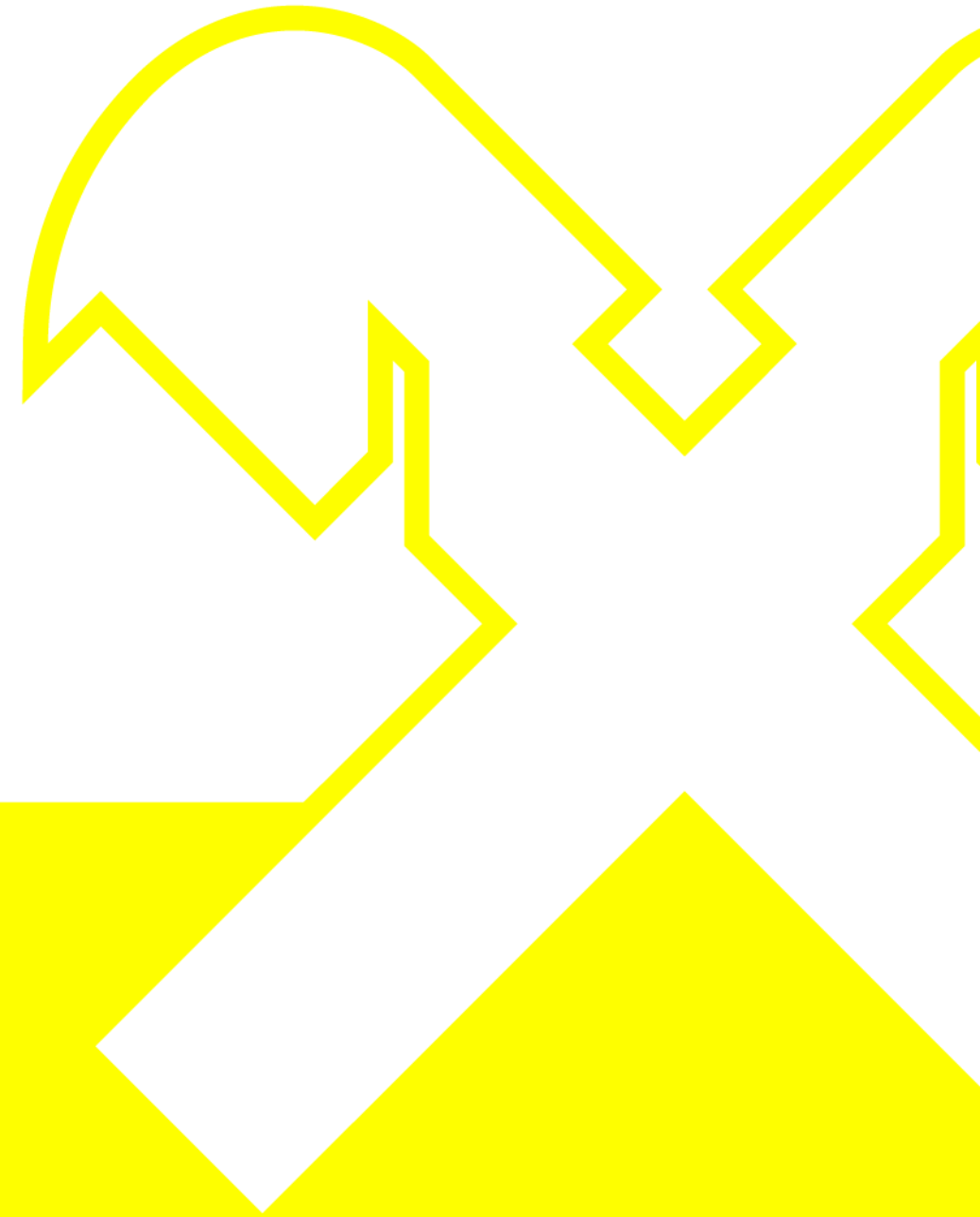
Охрана периметра

- El-Far Viper
- СеСМИК
- Радиобарьер

04.

Структура системы и ее возможности

- Многофилиальная система
- Автономная работа
- Мониторинг событий
- Управление оборудованием

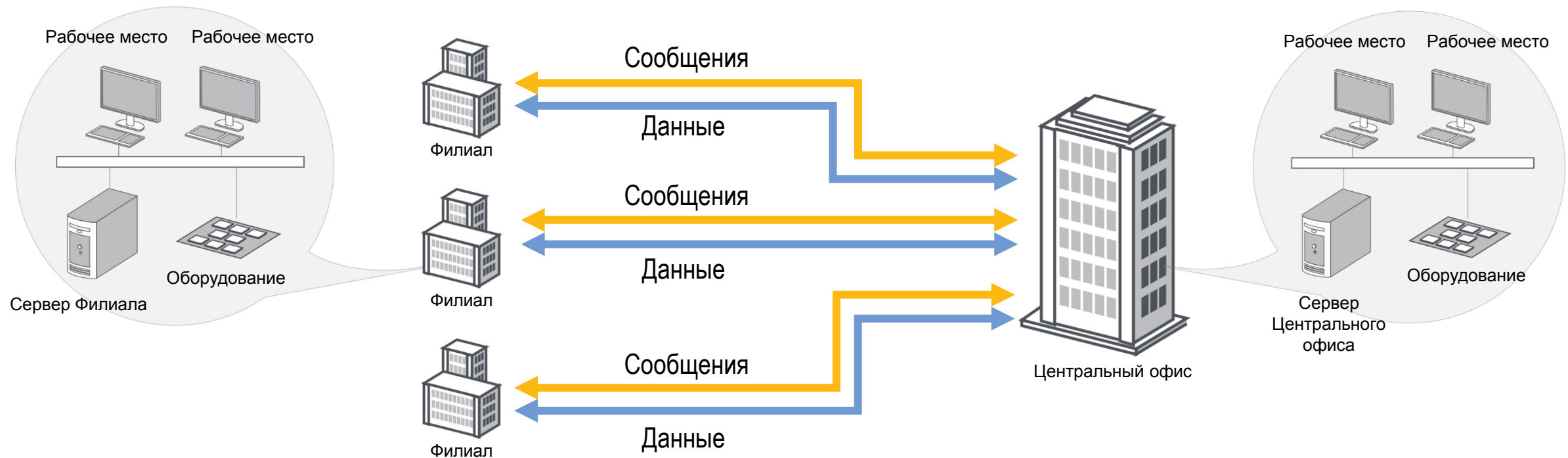


Многофилиальная система безопасности

Единая иерархическая система безопасности на базе нескольких серверов с ПО для ИСБ (отдельный сервер в каждом филиале)

Двусторонний обмен информацией ЦО ↔ филиалы:

- Данные идентичны во всех офисах (например, единая Картотека), так как изменения данных передаются между офисами и ЦО в онлайн режиме
- Сообщения о событиях могут передаваться как из филиала в ЦО (стандартно), так и из ЦО в филиалы (при необходимости)



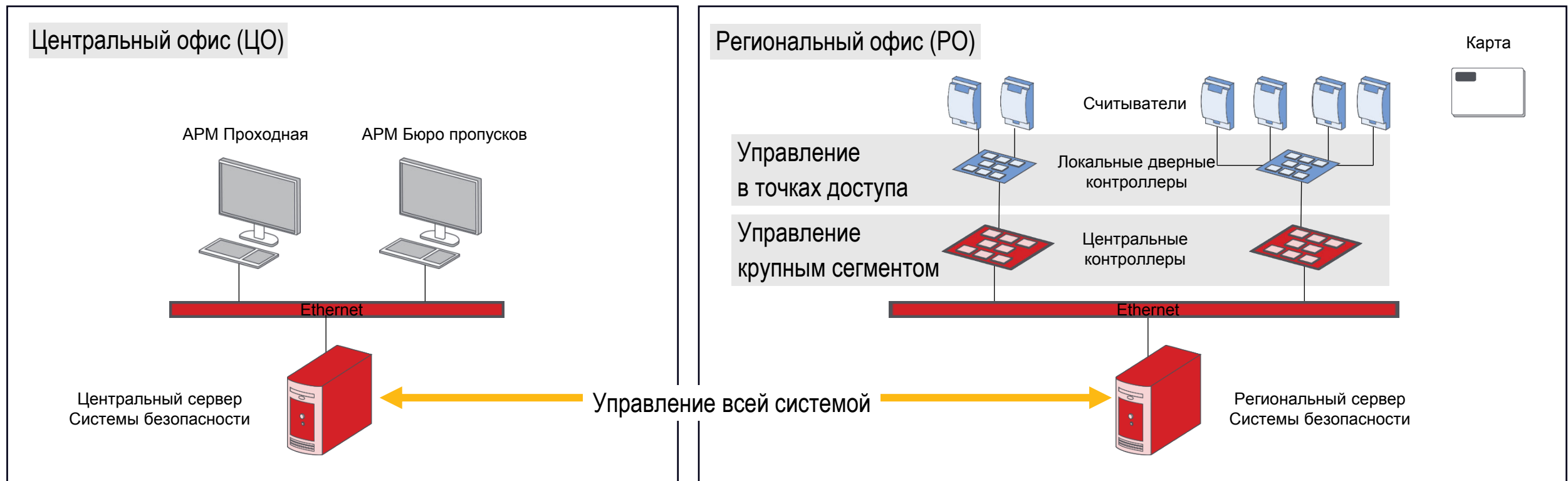
Многоуровневое резервирование

При обрыве связи с ЦО система безопасности регионального офиса переходит в автономный режим работы, сохраняя полный функционал

При нарушении связи центрального контроллера РО с региональным сервером, система продолжает автономно работать, сохраняя полный функционал

При одновременном выходе из строя сервера и центрального контроллера РО система продолжает работать на уровне локальных дверных контроллеров

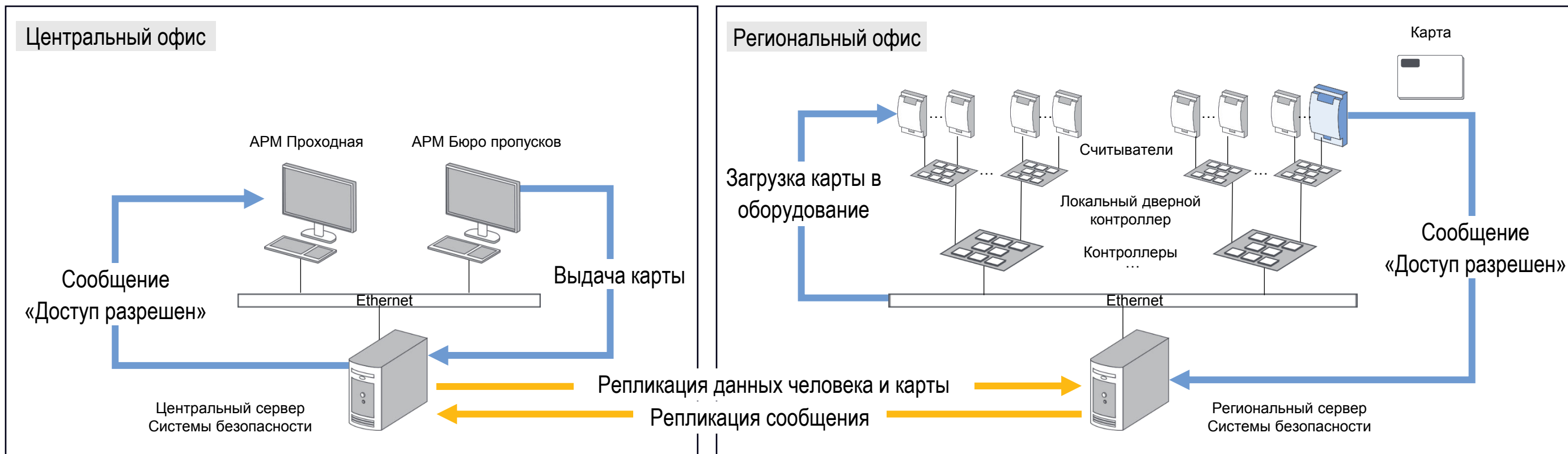
Данные об изменениях в системе и сообщения за период автономной работы сохраняются и накапливаются, а после восстановления связи передаются из филиала в ЦО (или из ЦО в филиалы)



Централизованная выдача карт

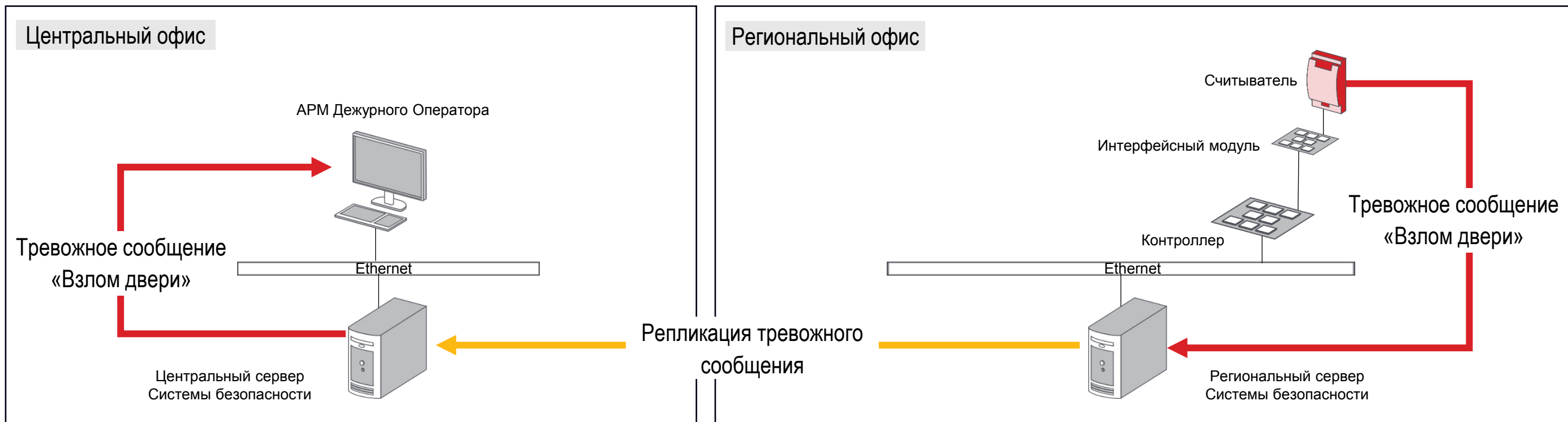
Многофилиальная система позволяет при необходимости централизованно выдавать карты доступа и назначить ему права доступа для прохода в любой филиал банка

После посещения сотрудником регионального офиса вся информация о его проходах будет сохранена в базе данных на региональном сервере и передана на центральный сервер системы



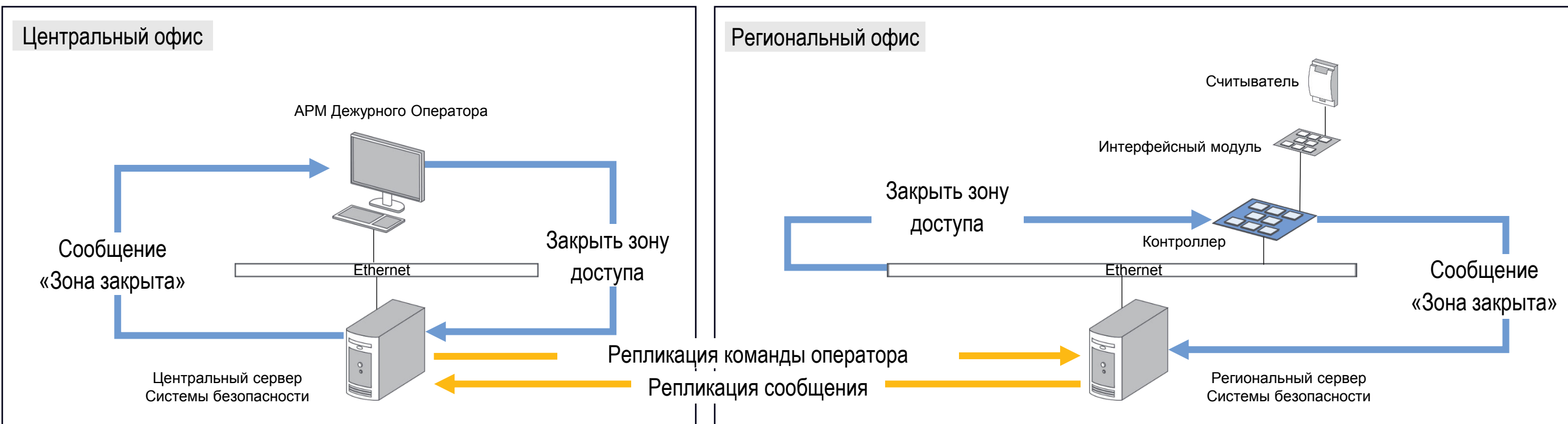
Мониторинг событий

Центральный офис может получать сообщения о событиях из других филиалов как в реальном времени, так и в виде отчетов



Управление оборудованием

В центральном офисе возможен мониторинг состояний и управление оборудованием СКУД, расположенным в удаленном филиале



Ускоренная выдача карт посетителям

Задача - повышение качества обслуживания посетителей (крупный call центр в Ярославле).



Задача

Обеспечить корректный и быстрый ввод информации о посетителях (включая паспортные данные) и выдачу карт при условиях:

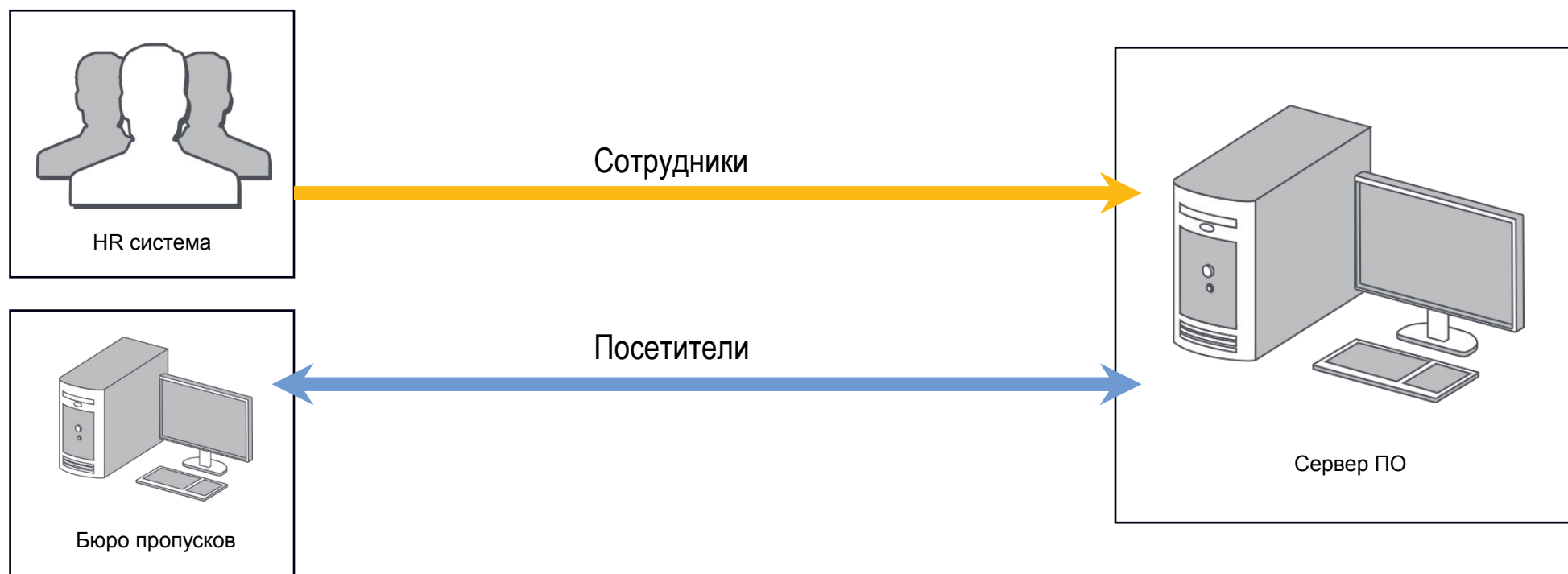
- Мало времени для оперативного ввода данных
- Большое количество посетителей
- Поток посетителей неравномерный (посещение объекта одновременно группой лиц, и т.д.)

Итог

- Ускоренный ввод данных и выдача карт (около 30 секунд на каждого посетителя)
- Автоматизация ввода → снижается число ошибок
- Избегание повторного ввода данных (для посетителей, уже побывавших на объекте)
- Дополнительно – возможность анализа информации о посещениях (сколько посетителей, когда, к кому именно, и т.д.)

Интеграция с HR подсистемой

Интеграция с Босс Кадровик



Емкость полученной системы

10 крупных контроллеров

Вариант на 96 считывателей

- Сетевой контроллер для систем контроля и управления доступом и охранной сигнализации
- на 96 считывателей
- или 512 охранных шлейфов
- подключение по Ethernet

178 средних контроллеров

Вариант на 32 считывателя

- Контроллеры для систем контроля и управления доступом и охранной сигнализации
- на 32 считывателя
- или 512 охранных шлейфов
- Подключение по Ethernet

759 интерфейсных модулей СКУД

На 4 считывателя

- Интерфейсный модуль/контроллер для подключения 4 считывателей/клавиатур, с возможностью локального хранения базы карт и событий. Управляет 2-мя или 4-мя УПУ (управляемыми преграждающими устройствами. Локальная память до 20'000 карт, до 7000 событий.

11 охранных панелей

На 15 тревожных входов

- Панель охранной сигнализации (охранный интерфейсный модуль) предназначена для выполнения охранных функций в составе интегрированной системы безопасности. Имеет 16 тревожных входов и 8 релейных выходов.

3 статусные панели

72 статусных светодиода Индикация

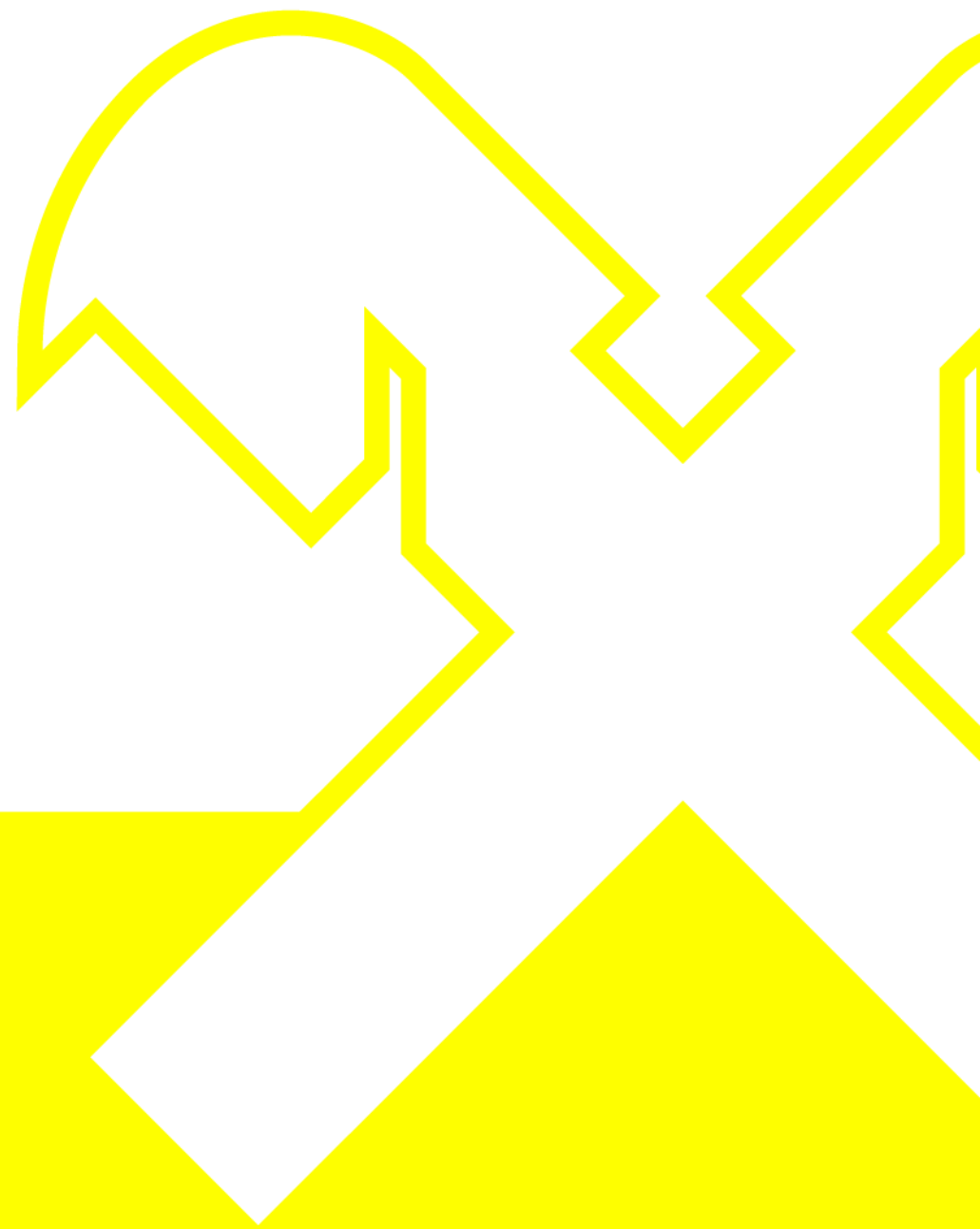
- Индикаторная панель отображения состояния
- (72 статусных трехцветных светодиода). Применяется как автономное средство отображения состояния охранной сигнализации и точек прохода СКУД

Текущая конфигурация позволяет подключить 3036 считывателей

06.

Планы развития

- Использование биометрических технологий идентификации
- Интеграция с другими системами безопасности
- Интеграция с HR подсистемой



Перспективы развития системы

Какие направления развития и совершенствования внедренной СКУД являются приоритетными



Биометрическая идентификация

Для усиления режима доступа в ключевые помещения использовать биометрические считыватели



Интеграция подсистем в единую ИСБ

Обеспечить дальнейшую интеграцию подсистем безопасности в единую ИСБ



Дальнейшая интеграция с HR системой

Расширить взаимодействие СКУД с HR подсистемой компании