

Лукашов Николай Васильевич
Академия управления МВД России
akadem11@yandex.ru

Организационные и правовые основы использования современных информационных технологий в системе оперативного управления разнородной группировкой сил обеспечения правопорядка при проведении спортивных массовых мероприятий

Актуальность проблемы обеспечения безопасности и охраны порядка при проведении массовых спортивных мероприятий, не смотря достигнутые успехи в этой сфере, остаётся высокой.

Причина заключается не только в сохранении угроз совершения террористических актов, но и в возрастании массовости проводимых мероприятий, увеличении мобильности населения. Это существенно осложняет управление безопасностью, поскольку повышение динамики развития событий оставляет всё меньше времени для принятия необходимых решений при возникновении экстремальных ситуаций (ЭС).

Экстремальная ситуация в широком смысле трактуется нами как производное от лат. *extremum* - крайнее, предельное; *situatio* - положение) - понятие, посредством которого даётся интегративная характеристика радикально или внезапно изменившейся обстановки, связанных с этим особо неблагоприятных или угрожающих факторов для жизнедеятельности человека, а также высокой проблемностью, напряжённостью и риском в реализации целесообразной деятельности в данных условиях¹. При этом контролируемые параметры, будь то социальная или технологическая система, выходят за рамки обычных настолько, что для адекватного реагирования на них возможностей действующей системы оперативного управления (ОУ), может быть не достаточно.

Потенциально многие ЭС при несвоевременном или неверном реагировании могут перерасти в свою крайнюю разновидность - чрезвычайную ситуацию (ЧС). Между тем, концептуально вопросы управления в случае ЭС разработаны относительно слабо. Если при возникновении ЧС задействуются известные алгоритмы, в соответствии с которыми формируются специфические структуры управления, в частности – оперативные штабы, могут вводиться особые (чрезвычайные) правовые режимы и т.д., то учитывая многообразие ЭС, для них, как правило, не существует эффективных заранее разработанных технологий разрешения. В связи с этим представляется важным совершенствование системы ОУ разнородной группировкой сил обеспечения правопорядка при проведении спортивных массовых мероприятий в направлении повышения эффективности реагирования на ЭС.

¹ Новейший философский словарь / Сост. А.А. Грицанов. — Мн.: Изд. В.М. Скакун, 1998. С. 839.

При возникновении ЭС с одной стороны, резко возрастает поток управленческой информации, а с другой – усложнение структуры взаимодействия разнородными силами затрудняет ОУ. Это диктует необходимость совершенствования системы ОУ.



Необходимо формирование правовой основы для создания системы коллективного (распределённого) управления на базе центров оперативного управления (ЦОУ), или ситуационных центров (СЦ). В связи с тем, что терминологическая база до настоящего времени не устоялась, будем считать эти два термина условно эквивалентными, не смотря на то, что теоретический анализ позволяет разделить их по функциональному назначению.

Основная проблема здесь видится в легитимизации и регламентации механизмов коллективного принятия решения, а также коллективной ответственности за их последствия в условиях, когда оформление соответствующей документации затруднено или технически невозможно при нахождении отдельных участников процесса вне помещения ЦОУ, СЦ.

Для решения этой задачи предлагается привлечь современные информационные телекоммуникационные технологии мобильной связи. При этом необходимо решить две задачи: включение удалённого пользователя в контур управления с предоставлением ему необходимой информации, а также и идентификация данного пользователя.

Технологические возможности средств мобильной связи сегодня позволяют использовать, например, планшетные компьютеры в качестве

абонентских терминалов, при установке на них соответствующего программного обеспечения, настроенного на работу по единому регламенту взаимодействия. При этом лицо, принимающее решение (ЛПР) и участвующего в деятельности по обеспечению безопасности при проведении спортивных массовых мероприятий, может получить необходимые данные и передать команды (решения) даже не находясь непосредственно в помещении ЦОУ, СЦ.

В связи с тем, что одно и то же ЛПР, зачастую входит в состав нескольких оперативных штабов, межведомственных групп и т.д., работа которых может быть инициирована при возникновении той или иной ситуации, в т.ч. не связанной с проведением спортивных мероприятий, представляется целесообразным разработать универсальное программное обеспечение в виде мобильных приложений для ответственных работников федеральных органов исполнительной власти, местного самоуправления и иных систематически привлекаемых для взаимодействия субъектов управления при возникновении ЧС.

В качестве дополнительного инструмента идентификации пользователя, очевидно, могут быть задействованы возможности видеоконференцсвязи, а также определён на федеральном уровне **статус официального номера мобильного телефона, принадлежащего ЛПР.**

Юридически закрепление такого номера за определённым лицом должно исключать возможность передачи его для использования третьим лицам, а также блокирование и наложение ограничений по определённым видам телекоммуникационных услуг. Очевидно, государство при этом должно гарантировать компенсацию операторам связи соответствующих расходов. Представляется немаловажным, что все переговоры и телекоммуникационный трафик данного абонента подлежат записи и хранения в защищённом архиве уполномоченного государственного органа.

Предложенные меры позволят повысить устойчивость и оперативность управления не только разнородной группировкой сил обеспечения правопорядка при проведении спортивных массовых мероприятий, но и при возникновении любых ЭС, ЧС, для реагирования на которые задействуются технологии ЦОУ, СЦ.

У данного технологического решения имеются и иные аспекты. В частности, представляется возможность задействовать скрытые резервы взаимодействия граждан Российской Федерации с полицией для противодействия уличной преступности - организационные, правовые и технологические аспекты.

- Более 90 % граждан России имеют сотовые телефоны (по данным ВЦИОМ на 2013 г. – 92%). Большая часть современных телефонов имеет фото и видеокамеры.

- Граждане используют мобильные телефоны для вызова полиции, однако в режиме голосовой связи для обмена информацией и уточнения

деталей, особенно относительно места происшествия, необходимо время более 1-2х минут, что снижает возможность пресечения преступления или задержания преступников по горячим следам.

- Потенциально любой телефон может быть использован в качестве терминала для вызова полиции с мгновенным установлением местоположения и его владельца. Для этого необходимо установить соответствующие мобильные приложения на телефонах и в дежурных частях ОВД. Кроме того, необходимо решить вопрос «официального номера абонента сотовой связи», по которому владельца такого телефона можно будет автоматически идентифицировать в качестве заявителя, а также внести изменения в ведомственные инструкции по приёму сообщений о происшествиях и преступлениях.

- Около 2 % трудоспособного населения составляют сотрудники правоохранительных органов, в первую очередь – органов внутренних дел. Таким образом, в районе совершения значительной или даже большей части уличных преступлений могут находиться представители правоохранительных органов.

Наличие у сотрудников официального личного мобильного номера с соответствующим мобильным приложением позволит:

- придать более высокий статус сообщению о происшествии с номера сотрудника;
- при необходимости передавать сигнал оповещения на номера мобильных телефонов сотрудников, находящихся в районе происшествия;
- повысить оперативность вызова сотрудником полиции подкрепления при необходимости, в случае его вмешательства в инцидент.

Предложения:

- разработать проект федерального закона «Об официальном номере мобильного телефона гражданина России» и комплекс мер по его реализации в рамках соответствующих целевых государственных программ;

- внести изменения в ведомственный НПА относительно приёма сообщений о происшествиях и преступлениях, а также о реагировании на них, поступающих с официальных номеров мобильного телефона граждан России;

- внести предложения о разработке комплексов мобильных приложений для использования гражданами России и сотрудниками правоохранительных органов (в первую очередь полиции) в целях оперативной передачи информации о происшествиях и преступлениях, а также координации действий находящихся поблизости сотрудников полиции и иных правоохранительных органов.