

ТБ Форум 2017

SecuRetail: Комплексная безопасность
торговых центров и ритейла

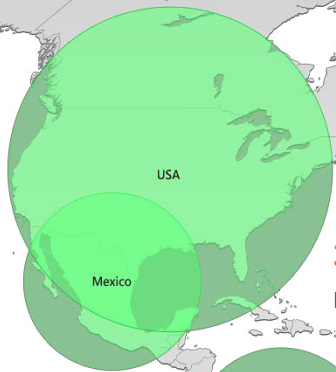


Интеллектуальное
видеонаблюдение – единое
решение для задач бизнеса и
безопасности

Повестка

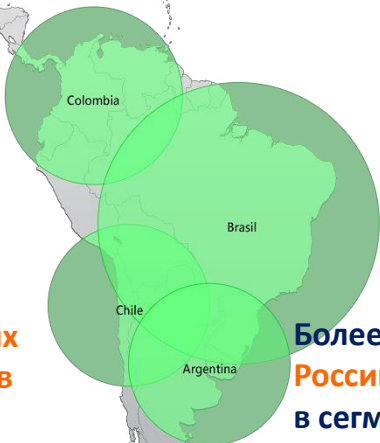
- Интеллектуальные системы видеонаблюдения и их достоинства
- Решения на Входе
- Решения на Кассе
- Решения в Торговом зале
- Выводы

О компании

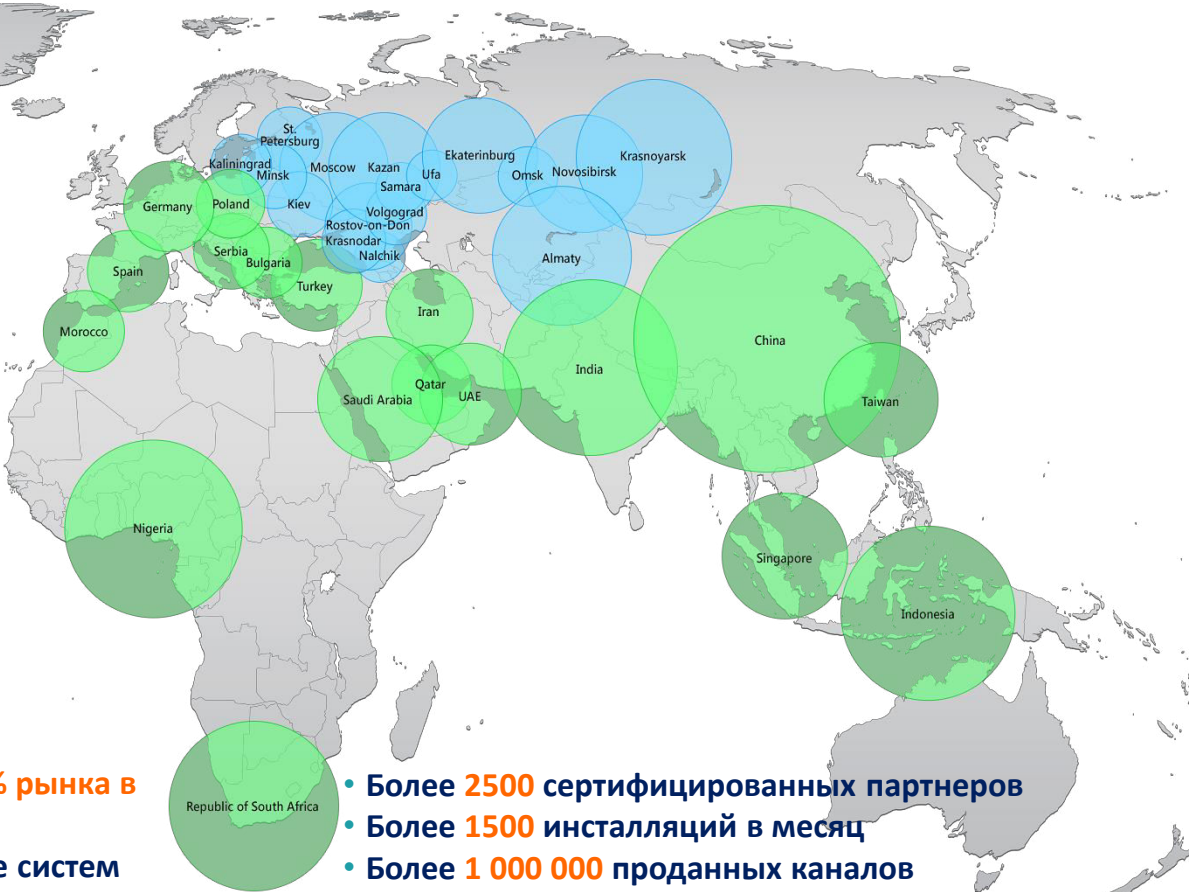


39 офисов
на 4 континентах

TOP 5 мировых разработчиков систем видеонаблюдения (IMS Research)



Более 60% рынка в России
в сегменте систем видеонаблюдения (Frost & Sullivan)



- Более **2500** сертифицированных партнеров
- Более **1500** инсталляций в месяц
- Более **1 000 000** проданных каналов
- Более **100 000** успешно реализованных проектов

Наши клиенты



и многие другие...

Интеллектуальные системы видеонаблюдения

Вызывают различные действия в зависимости от входящей информации с камер или других каналов.

Детектирование
движения

Определение
длины очереди

Построение
тепловых карт

Аналитика
кассовых
операций

Подсчет
посетителей

Аналитика
рабочего
времени

Распознавание
лиц



Вход



Кассы



Торговый зал

Преимущества интеллектуальных систем видеонаблюдения

- Универсальность для решения широкого круга задач:

- обеспечение безопасности персонала и покупателей

- сокращение потерь

- повышение качества услуг и лояльности покупателей

- оптимизация выкладки товара

- учет рабочего времени, контроль загрузки, расчет КПЭ

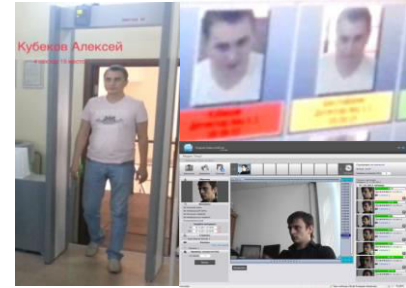
Безопасность

Бизнес

- Относительно низкие затраты на расширение функционала

Камеры в зоне входа: распознавание лиц, подсчет посетителей

- Идентификация личности
- Создание базы данных всех лиц, захваченных видеокамерами
- Поиск похожих лиц в базе по сети/магазину



Безопасность

Выявление и пресечение лиц из БД фото

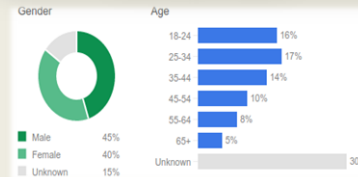


Продажи и Маркетинг

Обнаружение VIP клиентов и извещение менеджеров



Подсчет уникальных посетителей и статистика



Отдел кадров

Учет рабочего времени, контроль загрузки, расчет КПЭ



Камеры в зоне кассы: POS-аналитика, распознавание лиц, подсчет длины очереди

1

Над кассой



Безопасность

Выявление и пресечение нарушений кассиров



Маркетинг

Статистика визитов и покупок клиента



2

Перед кассой



Безопасность

Выявление и пресечение воровства покупателей



Операции

Открытие касс при возникновении очередей



Контроль кассовых операций

1

Возможности модулей

- Наложение текста чека и событий на видео
- Эффективное наблюдение в реальном времени: подсветка заданных текстовых строк
- Удобный анализ действий кассиров в архиве:
 - поиск видео по тексту титров и др. параметрам
 - вывод отчетов по потенциальным нарушениям
- Система веботчетов - централизованная статистика по торговой сети.

The screenshot displays a software interface for monitoring cashier operations. It features a central video feed showing a cashier in a green uniform working at a counter. Overlaid on the video is a text overlay with the following information:

- НАЧАЛО ЭКСП. ПРОЦЕДУРЫ #4373, 01.04.2006 18:22:48
- Кассир в отделе
- 20326 перекрое БАЛКОНИ, кассы 2/04
- 1 шт * 56.5 руб = 56.5 руб
- 34301 МЯША КРУЖАЧКА, носовая 140* ш/6 Чугай
- 1 шт * 152 руб = 152 руб
- ВНИМАНИЕ!!!

Below the video feed is a table with the following columns: Титры, Состояние, Должник, and Всего з. The table lists transactions for various cash registers (КАССА 1 through КАССА 9) with their respective states and amounts.

Титры	Состояние	Должник	Всего з.
КАССА 1	Созданные уст...	Запрос вып.	5
КАССА 2	Созданные уст...	Запрос вып.	24
КАССА 3	Созданные уст...	Запрос вып.	12
КАССА 4	Созданные уст...	Запрос вып.	12
КАССА 5	Созданные уст...	Запрос вып.	12
КАССА 6	Созданные уст...	Запрос вып.	17
КАССА 7	Созданные уст...	Запрос вып.	6
КАССА 8	Созданные уст...	Запрос вып.	16
КАССА 9	Созданные уст...	Запрос вып.	0

At the bottom of the interface, there is a 'Текст' section with a table showing transaction details:

Текст	Дата/Время
20326 перекрое БАЛКОНИ кассы 2/04	01.04.2006 18:20:59
+ 1 шт * 56.5 руб = 56.5 руб	01.04.2006 18:20:59
34301 МЯША КРУЖАЧКА, носовая 140* ш/6 Чугай	01.04.2006 18:22:21
+ 1 шт * 152 руб = 152 руб	01.04.2006 18:22:21
ВНИМАНИЕ!!!	01.04.2006 18:22:48
20326 перекрое БАЛКОНИ кассы 2/04	01.04.2006 18:22:48
+ 1 шт * 56.5 руб = 56.5 руб	01.04.2006 18:22:48
ВРЕДО - 152 руб	01.04.2006 18:22:55
КАССА	01.04.2006 18:22:55

Подсистема отчётов
3.2.0.581

rs

Общие отчёты Анализ поведения посетителей Модуль "Лица" Детекторы подсчета посетителей Отчёты Pos Детекторы длины очереди

Навигация: [Отчёты Pos](#) > [Отчет по потенциальным нарушениям](#) > [Сводный отчёт](#) > Детальный отчет

Аннулирование чека в отсутствии администратора: / Итого (Предупреждения)

	Магазин	Номер кассы	Дата/время	ФИО	№ касс
1	Магазин 1	POS-терминал 2	24.05.2016 11:08:34	"Системный админис	1
2	Магазин 1	POS-терминал 2	24.05.2016 11:23:37	"Михайлова Наталья"	10
3	Магазин 1	POS-терминал 2	24.05.2016 11:40:41	"Системный админис	1
4	Магазин 1	POS-терминал 2	24.05.2016 11:50:04	"Системный админис	1
5	Магазин 1	POS-терминал 2	24.05.2016 11:50:34	"Системный админис	1
6	Магазин 1	POS-терминал 2	24.05.2016 19:40:2	"Варенова Ольга В	6
7	Магазин 1	POS-терминал 2	25.05.2016 12:06:27	"Варенова Ольга Вал	6
8	Магазин 1	POS-терминал 2	25.05.2016 14:50:06	"Лихарева Татьяна П	2
9	Магазин 1	POS-терминал 3	25.05.2016 17:05:09	"Варенова Ольга Вал	6
10	Магазин 1	POS-терминал 3	25.05.2016 17:07:21	"Варенова Ольга Вал	6
11	Магазин 1	POS-терминал 3	25.05.2016 17:07:42	"Варенова Ольга Вал	6
12	Магазин 1	POS-терминал 3	25.05.2016 17:24:03	"Варенова Ольга Вал	6
13	Магазин 1	POS-терминал 3	25.05.2016 17:30:59	"Варенова Ольга Вал	6
14	Магазин 1	POS-терминал 2	25.05.2016 19:36:10	"Гришаева Ирина"	9
15	Магазин 1	POS-терминал 2	27.05.2016 10:55:56	"Гришаева Ирина"	9
16	Магазин 1	POS-терминал 2	27.05.2016 13:12:34	"Гришаева Ирина"	9
17	Магазин 1	POS-терминал 3	27.05.2016 16:21:48	"Макарян Луиза Сарг	7
18	Магазин 1	POS-терминал 2	28.05.2016 18:54:09	"Бородавкина Евгени	15
19	Магазин 1	POS-терминал 2	29.05.2016 10:13:52	"Михайлова Наталья"	10
20	Магазин 1	POS-терминал 2	30.05.2016 15:15:11	"Бородавкина Евгени	15
21	Магазин 1	POS-терминал 2	30.05.2016 15:32:36	"Макарян Луиза Сарг	7



1.000 x 68.00 = 68.00
 Карта №:
 Скидка: 0.00
 Отказ от чека
 Регистрация карты
 Кассир: "Варенова Ольга Валентиновна"
 Чек №: 32881
 Карта: 98984900239615425154
 Владелец: ""
 Кассир: "Варенова Ольга Валентиновна"
 Чек №: 32881
 Сумма: 64.60
 Скидка: 3.40

195/510

19:32:59

19:33:19

19:33:39

19:34:08

19:34:29

19:35:06

19:35:26

19:35:47

19:36:07

19:36:28

19:36:48

19:37:08

19:37:29

19:37:49

19:38:10

19:38:30

19:38:51

19:39:30

19:39:11

19:40:00

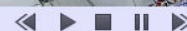
19:40:21

19:40:44

24-05-16

19:40:29

9 Камера9



Печать

Титры

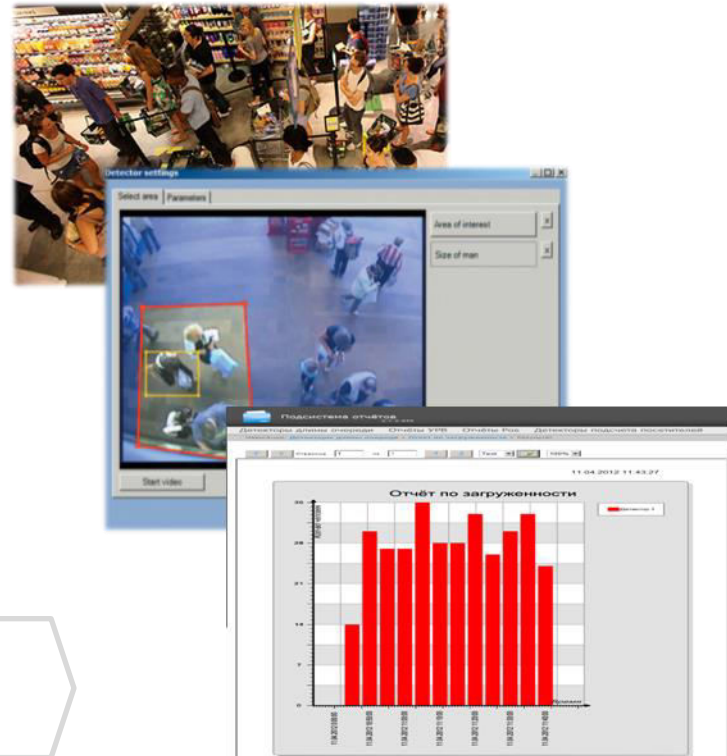
Кассир: "Варенова Ольга Валентиновна" / Номер чека: 32881

Данные	Дата/время
Карта №:	
Скидка: 0.00	
Отказ от чека	
Кассир: "Варенова Ольга Валентиновна"	
Чек №: 32881	2016-05-24 19:40:24
Сумма: 64.60	
Скидка: 3.40	

Определение длины очереди

2

- Точность подсчета – около 95%
- Учитываются только стоящие длительное время в очереди люди
- Онлайн информирование покупателей о загруженности кассовых узлов
- Отчетная информация в графическом и табличном виде



Камеры в торговой зоне: тепловые карты, интеллектуальный поиск

- Тепловые карты показывают интенсивность движения в различных частях магазина, у разных полок с товарами
- Детекторы движения и технология быстрого поиска в архиве помогают быстро найти искомое событие на записи

Безопасность

Быстрое расследование инцидентов



Выявление фактов воровства



Продажи и Маркетинг

Оптимизация продуктовой выкладки



Воровство и порча имущества в торговом зале

Предъявление доказательств воровства



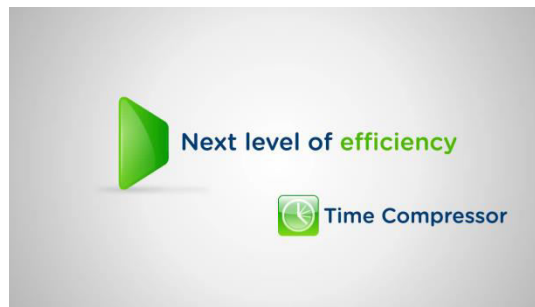
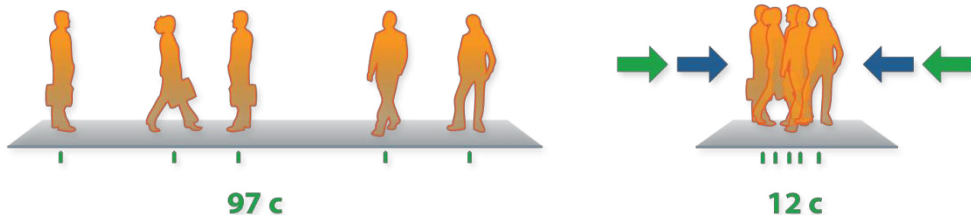
Расследование порчи товара



Аналитика для ритейла: Time Compressor

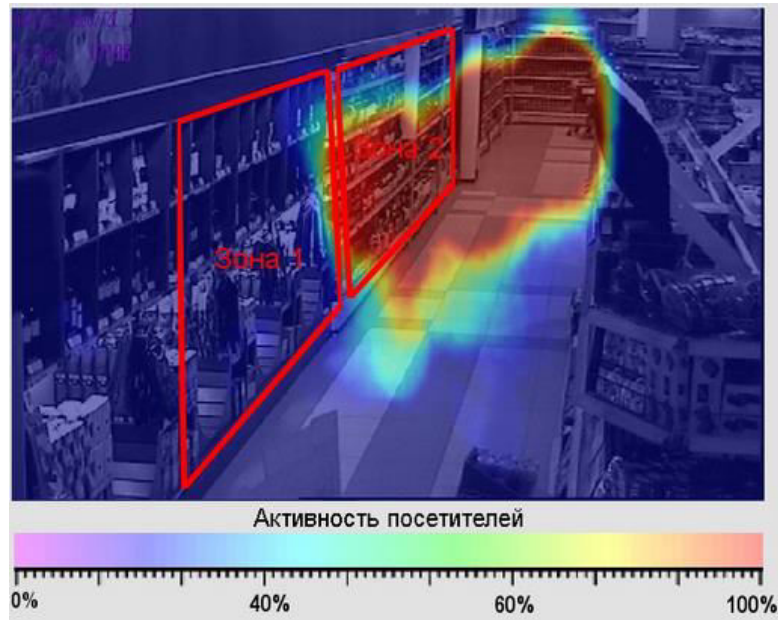


- В коротком «сжатом» видеоролике отображаются все движущиеся объекты, попавшие в кадр в течение выбранного интервала времени.
- Как только оператор увидит интересующий его объект, он может кликнуть по нему мышкой и перейти к просмотру нужного момента записи в обычном режиме.



Детектор «горячих» зон: Статистика поведения посетителей

- Анализ видеoarхива и составление карты наиболее популярных мест в поле зрения камеры
- Данные выводятся как в виде картинки – наглядное представление посещаемости
- Так и в виде таблицы – для числовой оценки посещаемости. Оценивается время, которое провели посетители у тех или иных образцов



Выводы

- Интеллектуальные системы видеонаблюдения решают задачи службы безопасности
- Использование Интеллектуальной системы видеонаблюдения способствует как сокращению издержек так и увеличению прибыли
- Универсальность Интеллектуальной системы видеонаблюдения делает ее экономически эффективным решением для современного ритейла



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ