

Развитие технологий безопасности службы инкассации Сбербанка

Управляющий директор, заместитель директора
департамента - начальник Управления инкассации
ЦУНДО ПАО Сбербанк
А.Н. Новиков



ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ ИНКАССАЦИИ СБЕРБАНКА :

- повышение эффективности работы без снижения уровня защищенности персонала;*
- организация качественного контроля за соблюдением требований совершения операций инкассации;*
- снижение операционных рисков, исключение внутреннего предательства, организация контроля оперативной обстановки и действий инкассаторских работников на маршруте;*
- развитие интеллектуальных технологий и систем защиты банковских ценностей, делающих любые посягательства на инкассаторских работников бессмысленными*

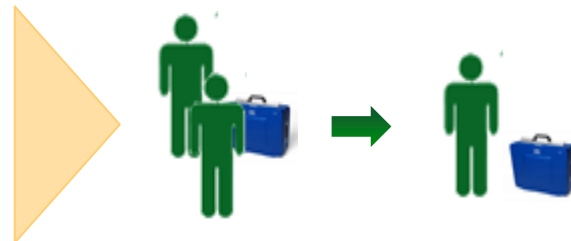




ДВА ВАРИАНТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ SMART CAR:

- обслуживание ВСП и клиентов производится по стандартному маршруту инкассации
- обслуживание ВСП производится целевым заездом

**СНИЖЕНИЕ
КОЛИЧЕСТВЕННОГО
СОСТАВА БРИГАД С
ДВУХ ДО ОДНОГО
ИНКАССАТОРСКОГО
РАБОТНИКА**



Характеристики «Smart car» по перевозке ценностей

- **Возможность перевозки 9 - 20 ед. спецконтейнеров (СК)**
- **Максимальная емкость спецконтейнера 8000 банкнот**



ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ DROP SAFE ОПЕРАЦИИ ИНКАССАЦИИ И ПЕРЕВОЗКИ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ МОГУТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ КАК НА БРОНИРОВАННОМ, ТАК И НЕ БРОНИРОВАННОМ СПЕЦАВТОМОБИЛЕ



- +** Работа на маршруте осуществляется с применением спецконтейнера совместно с сейфом
- +** У инкассаторских работников отсутствует доступ к денежной наличности
- +** При несанкционированном доступе наличные деньги окрашиваются в спецконтейнере, либо в сейфе



Возможность совершения операций перевозки и инкассации одним инкассаторским работником

УДАЛЕННАЯ БЛОКИРОВКА ДВИГАТЕЛЯ, ДВЕРЕЙ И НАКОПИТЕЛЯ:

- ✓ **Исключение возможности угона (ухода с маршрута) СТС**
- ✓ **Снижение возможности по завладению ценностями, в том числе при внутреннем мошенничестве.**
- ✓ **Сигнал блокировки подается на GSM-трекер с поста мониторинга спецавтомобилей Банка**



Опция блокировки включена в техническое задание на изготовление спецавтомобилей начиная с 2016 года

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ



Контроль центра мониторинга во время отсутствия инкассатора за заблокированными от несанкционированного изъятия ячейками с СК



Перевозка банковских ценностей в «Smart Car» только в спецконтейнерах



Георулинг - изъятие СК из ячейки на маршруте возможно только при попадании в зону нужного объекта



Исключен доступ инкассатора к ценностям. Вскрытие СК в ВСП/у клиента проводится с использованием 2-х ключей инкассатора и кассового работника ВСП

РЕЗУЛЬТАТ

Плюсы

- ❖ **Применение нового технологического процесса обслуживания ВСП и клиентов одним инкассаторским работником**
- ❖ **Эффект от снижения среднедневных остатков (СДО) в кассах ВСП**
- ❖ **Снижение себестоимости совершения операций инкассации**

Минусы

- ❖ **Высокая стоимость оборудования (интеллектуальных устройств)**
- ❖ **Отсутствие недорогих отечественных аналогов оборудования**

Носимый видеорегистратор

Назначение:

- ✓ **для** синхронной аудио-видео фиксации
- ✓ **окружающей обстановки**
- ✓ **как** элемент технологического зрения инкассатора, непосредственно выполняющего операции инкассации
- ✓ **для** разбирательства спорных (конфликтных) ситуаций
- ✓ **для** контроля за действиями инкассаторских работников



Интерактивный мультимедийный терминал (Терминал)

Предназначен для зарядки персональных видеорегистраторов, архивирования и хранения данных, полученных с помощью указанных устройств.

Возможности терминала:

Встроенная камера для фиксации действия оператора;
Многоуровневая система авторизации;
Настраиваемое время хранения записей;
Защита данных от неавторизованного копирования и удаления.



Прорабатывается вопрос применения систем видеорегистрации для контроля операций при обслуживании ПТС, с целью исключения из бригады инкассаторов контролирующего работника

Назначение системы - выявляет состояния усталости, сонливости, своевременно предупреждает о засыпании, сигнализирует о резких изменениях внимательности и концентрации

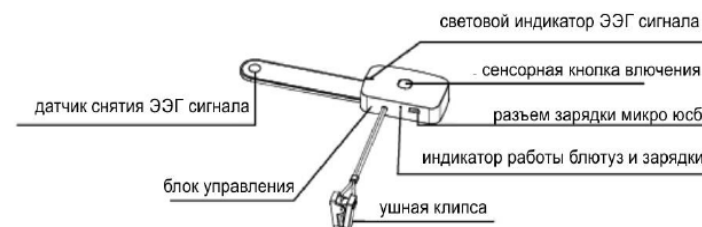


ЕЖЕГОДНО ПРОИСХОДИТ ДО 300 ДТП С УЧАСТИЕМ ИНКАССАТОРСКИХ СПЕЦАВТОМОБИЛЕЙ СБЕРБАНКА, В ТОМ ЧИСЛЕ И ПО ПРИЧИНЕ УТОМЛЯЕМОСТИ ВОДИТЕЛЕЙ

Проведен пилот по использованию устройства.

Пилот признан неудачным:

- устройство снижает зону обзора у водителей СТС;
- в момент использования происходили произвольные срабатывания;
- не приспособлено к интеграции с форменной одеждой



НЕОХОДИМО БОЛЕЕ УДОБНОЕ УСТРОЙСТВО

Автоматизированная система принятия решения, способная к сбору и анализу психофизических признаков.

Система может использоваться для предварительной проверки персонала при приеме на работу и в процессе деятельности.



По итогам тестирования система выдает решение подозрительный или не подозрительный. Дает рекомендации последующих действий для дальнейшего разбирательства.

Проведен пилот по использованию устройства.

Система помогла определить ряд подозрительных инкассаторских работников и направить их на дальнейшее разбирательство, что позволило выявить за предыдущие периоды - в ряде случаев хищение ими денежной наличности, а также злоупотребление алкоголем и употребление наркотиков.



Традиционное тестирование результатов не дало



Бронежилеты с использованием полиэтиленовых бронеэлементов позволили снизить их вес на 3,5-4 кг, без снижения защитных качеств и привело к повышению их эргономичности, а также к снижению утомляемости и профессиональных заболеваний у инкассаторских работников



Спецконтейнеры, Drop Safe позволили повысить уровень безопасности инкассаторов и сохранность перевозимой денежной наличности, оптимизировать ресурс подразделений инкассации для обслуживания клиентов, сократить затраты на персонал



Системы видеорегистрации повысили эффективность контроля работы бригад инкассаторов и в ряде случаев способствовали эффективному разбору сложных ситуаций

ПОЛИЭТИЛЕНОВЫЕ БРОНЕЭЛЕМЕНТЫ ДЛЯ БРОНЕЖИЛЕТОВ, DROP SAFE И СПЕЦКОНТЕЙНЕРЫ НЕ ПРОИЗВОДЯТСЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**16 сентября 2016 года Правительством Российской Федерации принято
Постановление № 925**

«О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами»

Постановление вступило в силу с 01.01.2017

**СБЕРБАНК ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С РЯДОМ
РОССИЙСКИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ
СПЕЦОБОРУДОВАНИЯ**



**МЫ ЖДЕМ ОТ РОССИЙСКИХ
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ**



**Новые системы защиты
наличности при
транспортировке**



**Системы поддержки
деятельности инкассаторов**



**Спецоборудование отечественного производства и
снижение его стоимости по отношению к импортному**

Спасибо за внимание!

