

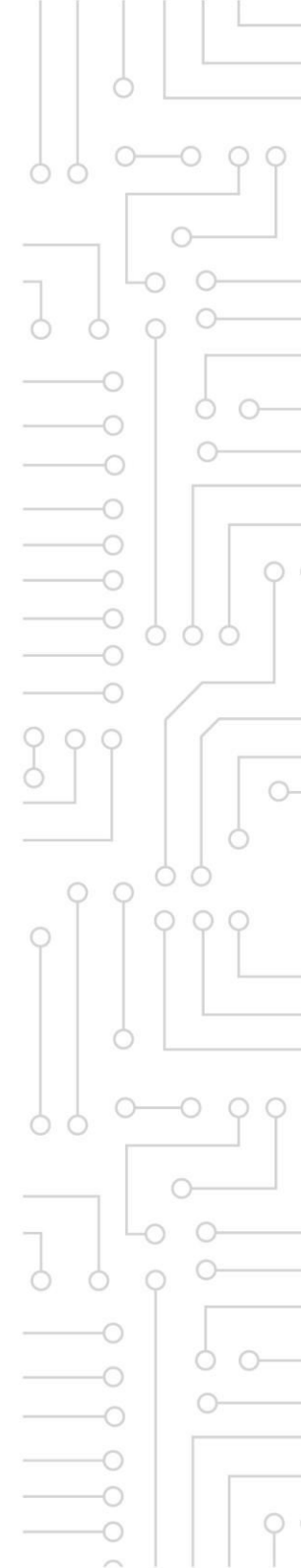


SBERBANK  
CYBER SECURITY TEAM  
SECURITY DEPARTMENT

**SCST**

# ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ БИОМЕТРИЧЕСКОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ. ВЗГЛЯД СБЕРБАНКА

СБЕРБАНК, 2017



## Проблематика идентификации в банковской сфере

### С какими проблемами мы сталкиваемся в работе

- мошенничество с идентификаторами клиента (внешнее мошенничество)
- мошенничество сотрудников (внутреннее мошенничество)
- скорость обслуживания клиента (длительная идентификация клиента)
- нет 100% уверенности в идентификации при расследовании инцидентов безопасности

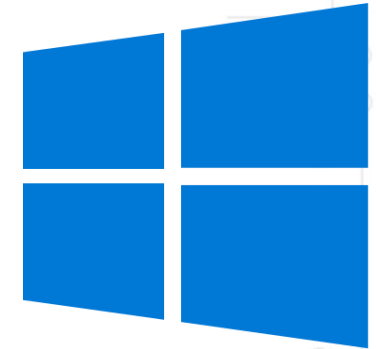
### Как сейчас решаем эти проблемы

- дополнительные факторы и процедуры усиленной идентификации
- принцип второй руки при контроле операций
- прочие компенсирующие меры

## Тенденции развития биометрии в мире

### Microsoft Windows Hello

- Вход в ПК по биометрии лица для массового пользования
- Хранение шаблона на устройстве



### Google Handfree Payments

- Оплата покупок в магазине по биометрии лица
- Phone as a token

### Apple TouchId

- Доступ к мобильному устройству по отпечатку пальца
- Хранение шаблона локально на устройстве
- Закрытый API, нет возможности использовать напрямую
- Высокие оценки от пользователей



# Анализ клиентского опыта

## Вены ладони

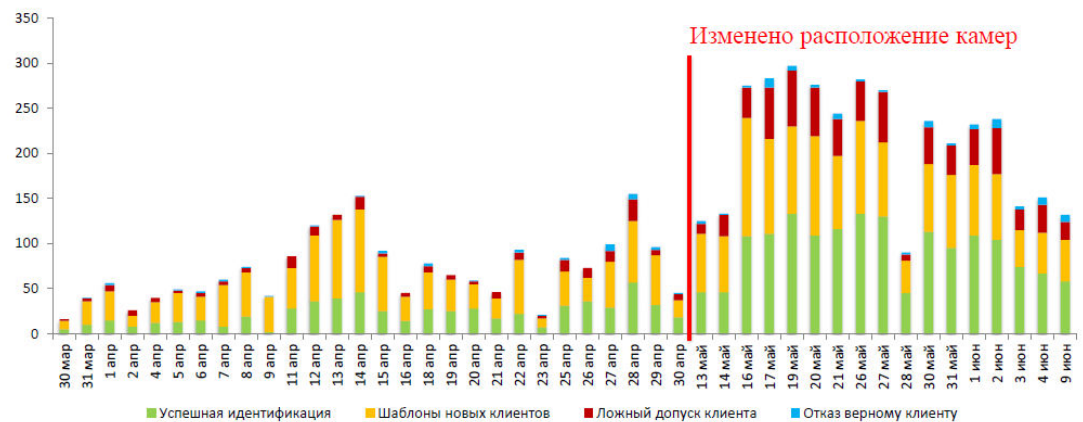
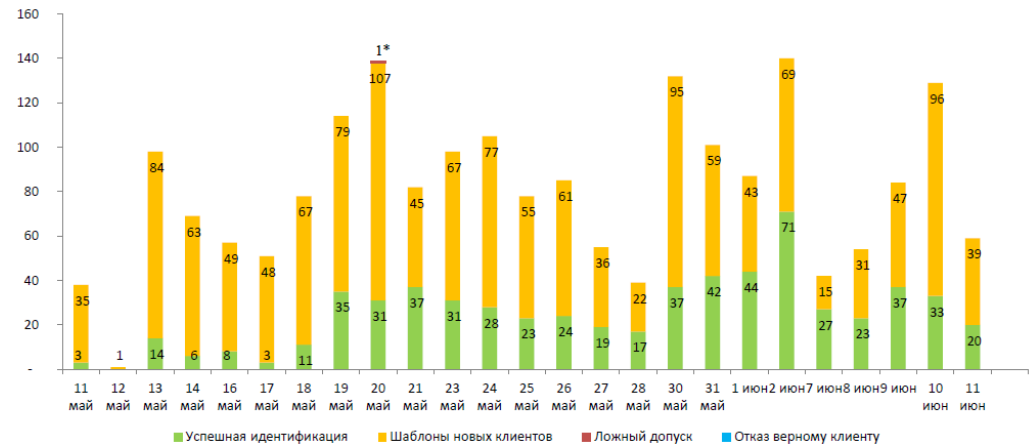
- Одно ложное срабатывание за тестовый период
- Положительное восприятие клиентами

## Лицо

- Захват лица зависит от расположения камер
- Лицо воспринимается как персональная характеристика

## Отпечаток пальца

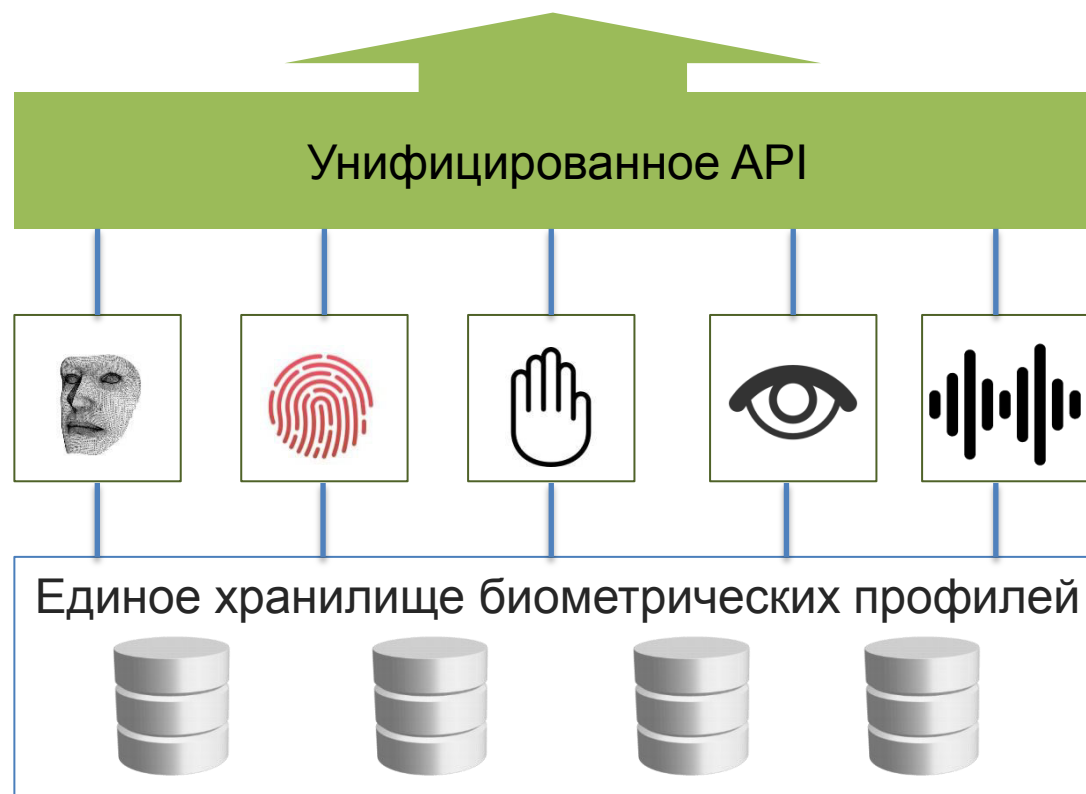
- Негативное восприятие клиентами (криминал, гигиена)
- Сложности с регистрацией клиента (длительный процесс)



## Мультимодальная биометрия

### Мультимодальная биометрическая платформа

- Возможность комбинировать различные биометрические факторы
- Количество факторов зависит от модели рисков для операций
- Сервисная модель предоставления услуг



## Phone-as-a-token

### Персональный гаджет

- Фактор аутентификации
- Устройство считывания биометрии
- Защищенное хранилище ключевой информации

