

Глобальный ритейл

Скорость и безопасность

доставки контента

Построение комплексного решения

Никита Панкратов

Консультант по техническим решениям

Globaldots

E-commerce: задачи и проблемы

Качество UX = качество продаж

Количество продаж = $F(\text{время доступа к информации о товаре})$

Недоступность ресурсов = отток пользователей к конкурентам

Пользователь = Пользователь * N устройств

Web окружение(конкуренты, хакеры, боты, скраперы итд)

Набор инструментов

- Защита и анализ ботов
- Защита от DDos
- WAF
- CDN Static+Dynamic
- Оптимизация изображений
- Ускорение мобильного трафика
- Балансировка нагрузки

Необходимые характеристики: WAF

- Способность противостоять как техническим так и логическим атакам
- Аналитика и экспертиза
- Минимальное воздействие на соединения пользователей
- Динамическая защита и закрытие уязвимостей
- Поддержка скриптов и гибкая настройка правил
- Сертификация PCI DSS 6.6

Необходимые характеристики: CDN

- Переиспользование сессий
- Пре-пулинг TCP соединений
- Рендеринг и сжатие изображений
- Динамическое сжатие файлов
- Настраиваемые правила для пользователей
- Снижение потребления полосы пропускания
- Гибкие настройки кеширования для максимальной производительности

Необходимые характеристики: DDoS защита

- Защита инфраструктуры: BGP и IP
- Мощность
- Минимальные задержки
- Экспертиза и аналитика
- Режимы активации защиты
- Наличие точек присутствия во всем мире

Необходимые характеристики: мобильное ускорение

- Ускорение последней мили
- Легкость и удобство встраивания
- Оптимизация протоколов под мобильные сети
- Обработка потери пакетов и мертвых зон
- А/В Тестирование

Практика миграции и развертывания на примере решений Imperva Incapsula:

- Поддержка прозрачных частных HTTP заголовков для XFF и анализа входящих адресов
- Настройка частных правил обработки трафика и поведения пользователей
- Гибкий выбор подключения(GRE туннель, кросс коннект)
- Анализ и выборочное отсечение ботов и скрапперов, кастомные политики отсечения и выдачи цен
- Частный анализ атак 7го уровня и защита адекватной мощности
- Оптимизация раздачи контента и настройка балансировки

Выбор вендора

WAF



ZENEDGE



Image optimization



CDN



DdoS Protection

ZENEDGE



Mobile acceleration



TERIDIUM



Bot mitigation

ZENEDGE



Мы можем рассказать больше

GlobalDots
We Make IT Faster

