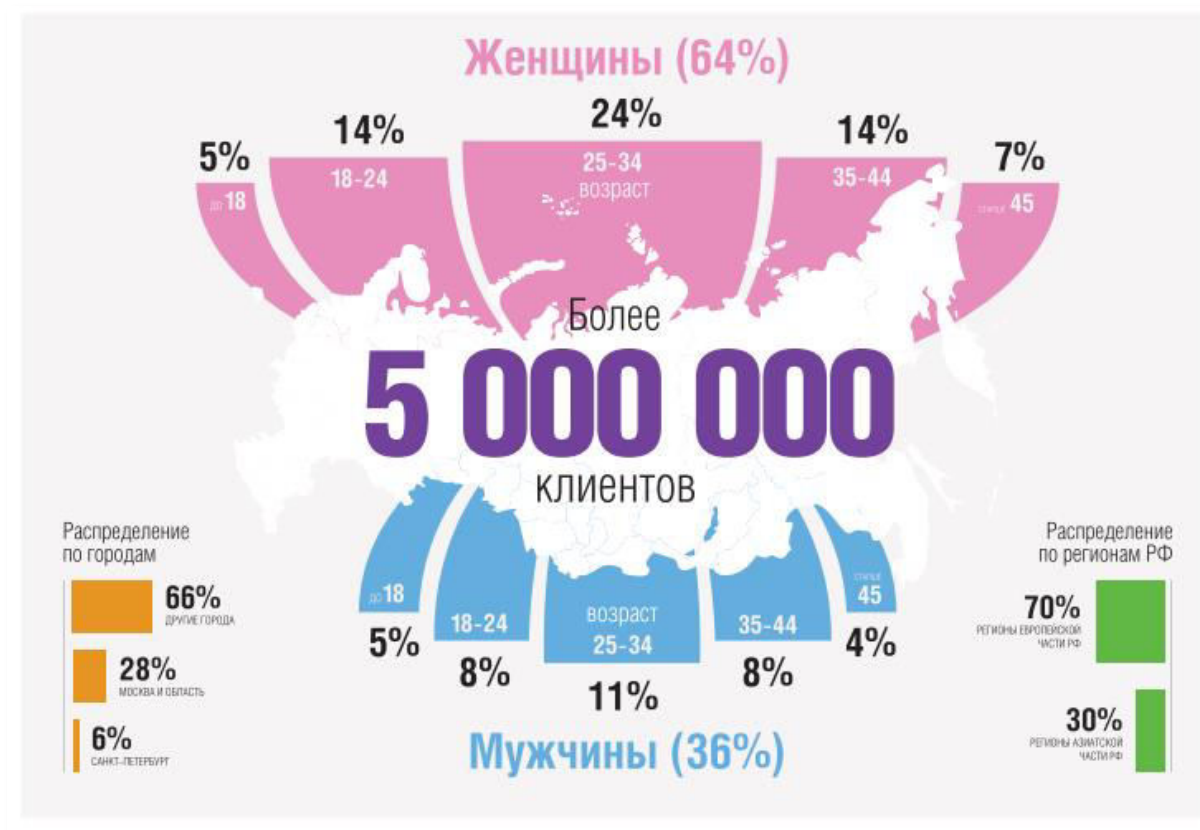




Agile подход в WILDBERRIES

2017 г.

Wildberries —
один из крупнейших
интернет-магазинов
России



Более
4 000
брендов
на сайте

Более
100 000
заказов
в день

Более
1 млн.
посетителей
в день

Более
10 млн.
товаров
на складе

IT

- Сайт (основной и мобильный)
- Мобильное приложение
- ERP
- CRM
- Курьерское приложение
- Портал поставщиков
- Интерфейс для филиалов

150

человек

20

команд

1500

задач в мес.
(до 3 дн.)

850

задач в мес.
(3-14 дн.)

Примерно 4 года назад

IT как





заказчик сдал и успокоился



безопасность и задачи под
централизованным присмотром



разрыв между заказчиком и исполнителем



Клановость специалистов, не доводящая до "добра"

Очередь из задач.
Становится не до ИБ



недовольство заказчиков лишь
усугубляет ИБ

Попытка с аналитиками



Конфликт интересов



ИБ и компания нуждалось в новой форме



Сделали

Первые ласточки из IT по отделам и департаментам



Главным приоритетом является удовлетворение потребностей заказчика посредством быстрого и непрерывного процесса взаимодействия и предоставления отдельного функционала программного обеспечения

Полноценные команды со всеми специалистами под SDL, способные принятие изменений в исходных требованиях даже уже в конце разработки. Процессы используемые в Agile, подстраиваются под изменение конкурентных бизнес преимуществ клиента



Отказ от аналитиков и ликвидация «волков». Все отделы, участвующие в производстве конечного продукта должны ежедневно работать вместе над проектом



Дверь для стажеров. Проект основывается на индивидуальной мотивации участников проектной команды. Дайте им подходящие условия и поддержку, и наконец-то доверьте им сделать свою работу самостоятельно.



Бизнес в команды. Самый эффективный метод решения проблем по проекту — это переговоры и обсуждения внутри проектной команды



Получили +

Повышение уровня ИБ за счет деления. Agile процессы способствуют устойчивому развитию, как компании так и проектных офисов. Спонсоры, разработчики и конечные потребители должны ощущать непрерывное развитие и поддержку.



Вовлеченность разработчиков



Здоровую конкуренцию. Всецелое стремление к совершенству технической и проектной составляющей непременно повышает мобильность и конкурентноспособность



Независимость. Важно не допускать увеличение объема ненужной работы. Простота – основа великолепного изящества



Также получили -



Встречи команд и интеграционные тесты

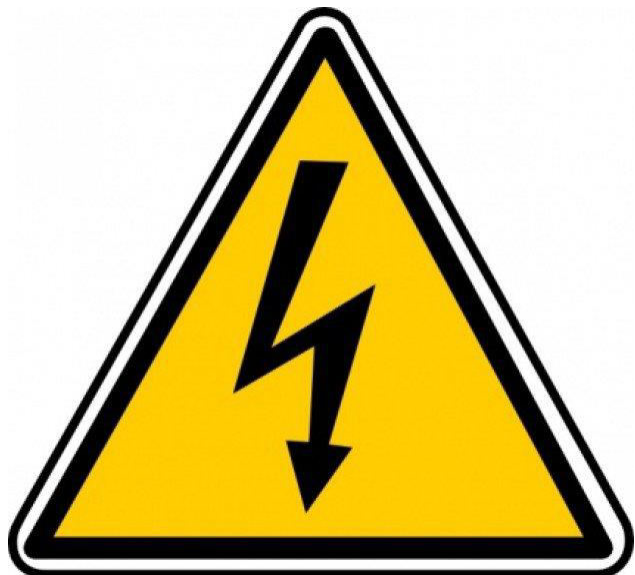




Тщательный код ревью



Напряжение между командами



Общение и помощь



В итоге

Рост уровня ИБ и производительности



Довольные заказчики



В заключении

В современном мире принципы Agile естественны и необходимы для Бизнеса

