



БИОМЕТРИЯ И РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

КАК КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

- ✓ Business on demand
- ✓ Сервис превыше всего
- ✓ Платформы и партнеры
- ✓ Единые аккаунты
- ✓ Постоянное подключение к информационным сетям
- ✓ Агрегаторы, единые платформы, партнерские сети



Важные элементы цифровой экономики — бесшовная инфраструктура и максимальная автоматизация обслуживания

Биометрия и речевые технологии

- ▶ Надежное подтверждение личности
- ▶ Автоматизация обслуживания



Биометрия

Мировой объем рынка, 2016 — 2020



2016: \$ 12,6 млрд

2020: \$ 24,4 млрд

Количество устройств с биометрией на борту



2016: 1 млрд 40%

2020: 4,8 млрд 100%



БИОМЕТРИЯ: ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

Биометрия — надежное подтверждение личности в любых каналах при очном и дистанционном обслуживании



Е-commerce, ритейл



финансы



электронное
правительство



социальные сети



здравоохранение



образование



умный дом



интернет-сервисы



безопасный город



В ДИСТАНЦИОННЫХ КАНАЛАХ

- ✓ Контроль доступа к информации
- ✓ Обнаружение мошенников
- ✓ Улучшение пользовательского опыта

► Верификация клиента в КЦ банка **по голосу:**

- экономит ресурсы операторов – **до 20 секунд** с каждого звонка
- снижает риски банка
- повышает лояльность клиентов

ПРИ ОЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

- ✓ Контроль доступа на объекты
- ✓ Розыск людей
- ✓ Обнаружение мошенников
- ✓ Оптимизация логистики
- ✓ Идентификация VIP-клиентов
- ✓ Таргетированная реклама
- ✓ Маркетинговые и социологические исследования

РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ОБЗОР РЫНКА

Речевые технологии

Мировой объем рынка, 2016 — 2020



2016: \$ 6 млрд

2020: \$ 13,8 млрд

CAGR ~ 23%



РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

Речевые технологии – путь к естественному диалогу между человеком и машиной

- ✓ Синтез и распознавание речи
- ✓ Речевая аналитика
- ✓ Интеллектуальные ассистенты



транспорт



коммуникации



медиа



интернет вещей



государственные
структуры



умный дом



промышленные
предприятия



РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: КЕЙСЫ

КЕЙСЫ ПРИМЕНЕНИЯ



голосовое управление



голосовой ввод текста



интернет вещей



автоматическая обработка
звонков в КЦ



объявления



чат-боты

Garthner: К 2020 году 85%
дистанционного обслуживания
возьмут на себя боты на основе
ИИ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

КОНТАКТЫ

Санкт-Петербург

ул. Красуцкого, 4, 196084

Телефон: +7 812 325-88-48

Fax: +7 812 327-92-97

E-mail: stc-spb@speechpro.com

Москва

3 стр. ул. Марксистская, 2, 109147

Телефон: +7 495 669-74-40

Fax: +7 495 669-74-44

E-mail: stc-msk@speechpro.com

Дмитрий Дырмовский
Генеральный директор
Группа компаний СРТ

ddv@speechpro.com