



# БИОМЕТРИЯ - НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

- ✓ Business on demand
- ✓ Сервис превыше всего
- ✓ Платформы и партнеры
- ✓ Единые аккаунты
- ✓ Постоянное подключение к информационным сетям
- ✓ Агрегаторы, единые платформы, партнерские сети



Важные элементы цифровой экономики — бесшовная инфраструктура и максимальная автоматизация обслуживания



ПЕРЕХОД ОТ КЛАССИЧЕСКОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ К  
МОДЕЛИ **FINTECH**

Внедрение последних технических и технологических инноваций для:



оптимизации работы финансовой  
организации



развития клиентского опыта и лояльности

## ТРАНСФОРМАЦИЯ БАНКОВ



РАЗВИТИЕ СИСТЕМ  
**МОБИЛЬНОГО-БАНКИНГА**



увеличение проникновения смартфонов и  
других мобильных девайсов

на 2016 год насчитывается порядка 0.8 миллиардов пользователей мобильного банкинга. К 2019 их число увеличится до 1.8 миллиарда (+119%)

# БИОМЕТРИЯ – ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ БИЗНЕСА УЖЕ СЕГОДНЯ

ТОП 20 мировых банков предлагают возможность биометрической верификации и защиты данных

В России запускается пилотный проект Единой биометрической системы для межбанковской идентификации клиентов



Сбербанк России внедряет голосовую идентификацию клиентов



В Японии банк AEON внедряет биометрическую идентификацию в банкоматах



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA



招商银行  
CHINA MERCHANTS BANK

В Китае банки ABC и CNB внедряют распознавание лиц в сеть банкоматов



HSBC

Китайское отделение HSBC внедряет подтверждение платежей по биометрии «селфи»



В Австралии и Новой Зеландии банк ANZ внедряет голосовую биометрию в свои контакт-центры



HSBC

Клиенты Аргентинского подразделения банка HSBC смогут входить в мобильное приложение банка по лицу

В Казахстане разрабатывается Единая система идентификация – биометрический паспорт клиентов банков

# ПРОБЛЕМАТИКА МЕТОДОВ ВЕРИФИКАЦИИ



## СТАНДАРТНЫЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОВЕРЯЮТ:

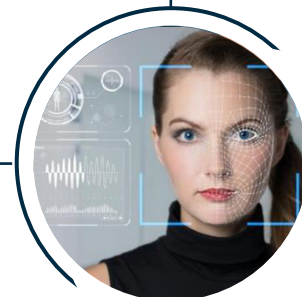
- ▶ то, ЧТО вы знаете (ФИО, № паспорта, дата рождения)
- ▶ то, ЧЕМ вы владеете (ЭЦП, карта, токен)

- ▶ Легко забыть
- ▶ Знаниями может завладеть другой
- ▶ Легко потерять
- ▶ Вещь могут украсть

- ▶ Биометрические характеристики каждого человека уникальны
- ▶ Их сложно украсть, подделать, потерять или передать другому

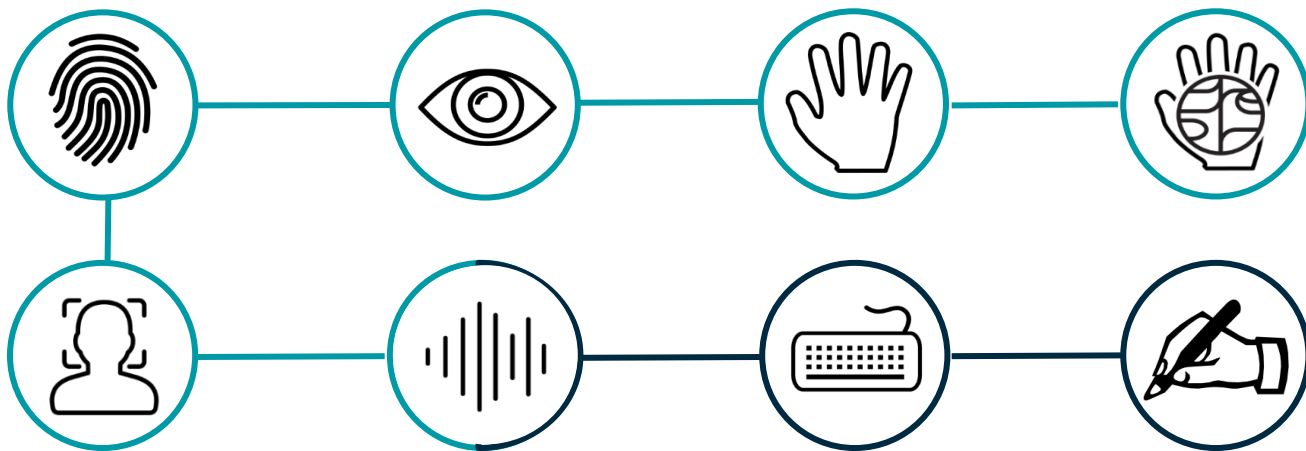
## БИОМЕТРИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ ПРОВЕРЯЮТ:

- ▶ то, КТО вы есть!



# ВИДЫ БИОМЕТРИИ

## Физиологические



## Поведенческие / психологические

# ГОЛОСОВАЯ/МУЛЬТИМОДАЛЬНАЯ БИОМЕТРИЯ СЛЕДОВАНИЕ ОСНОВНЫМ ТРЕНДАМ ОТРАСЛИ



\* - Gartner

## Биометрия

Мировой объем рынка, 2016 — 2020



2016: \$ 12,6 млрд

2020: \$ 24,4 млрд

Количество устройств с биометрией на борту



2016: 1 млрд 40%

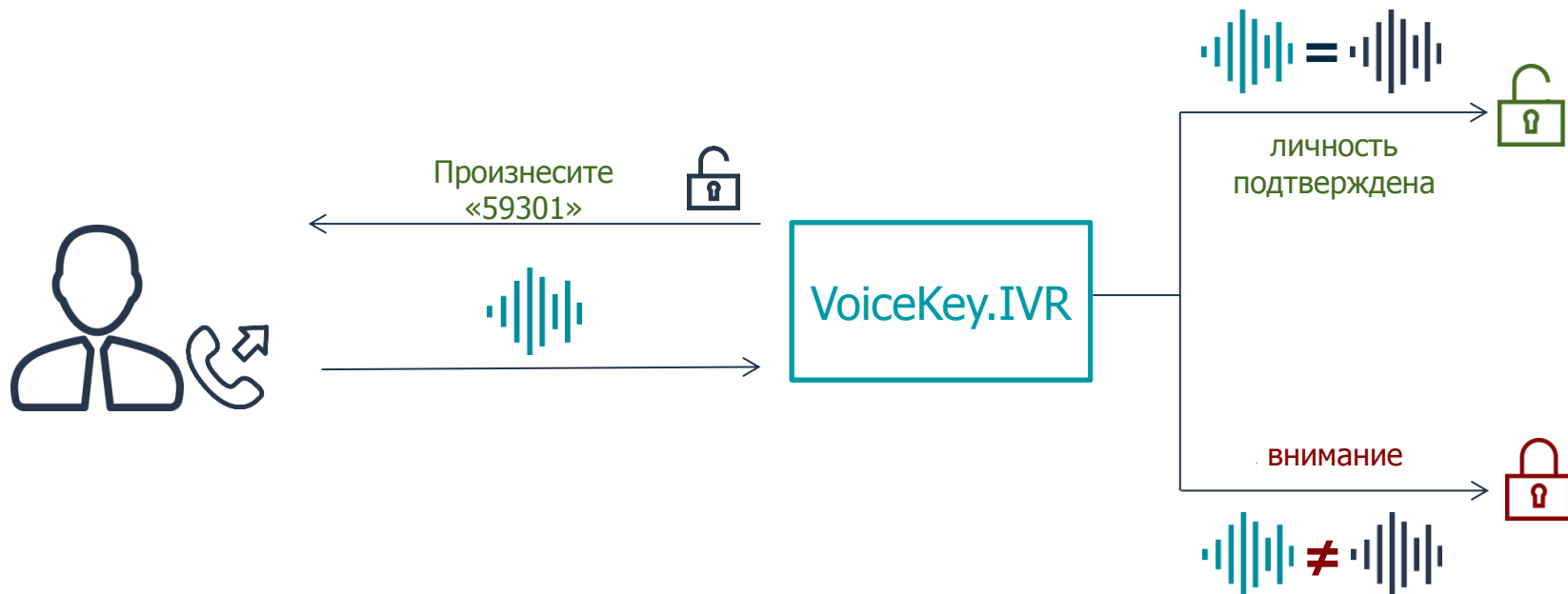
2020: 4,8 млрд 100%



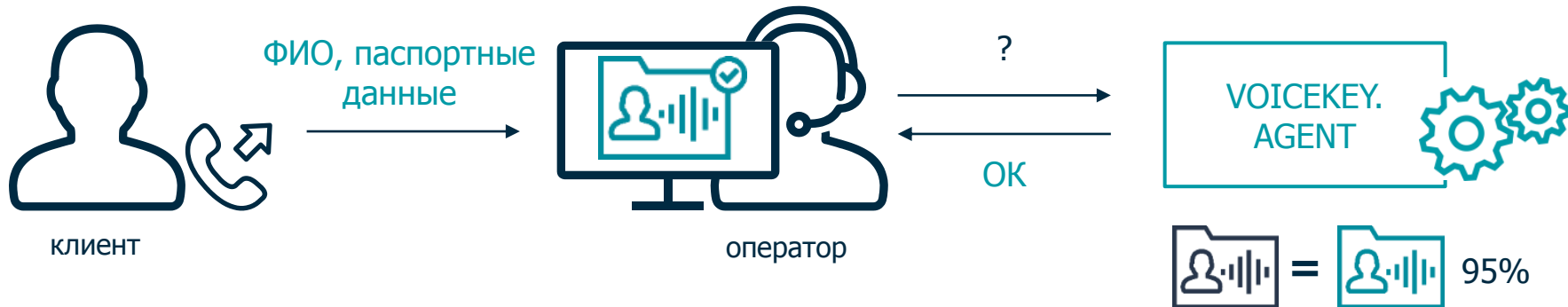


# ГОЛОСОВАЯ БИОМЕТРИЯ В IVR

## VoiceKey.IVR



# ВЕРИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА ПО ГОЛОСУ VoiceKey.AGENT

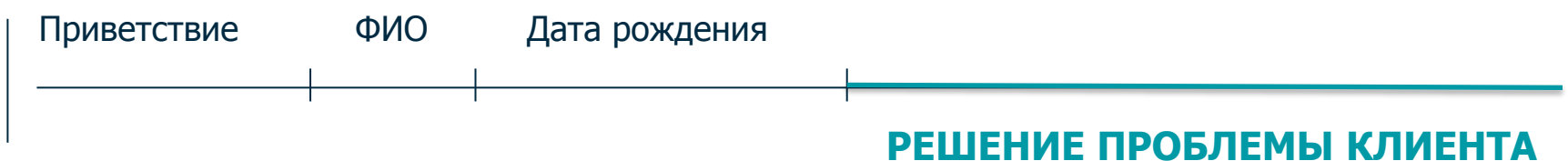


# ПОЧЕМУ ГОЛОСОВАЯ БИОМЕТРИЯ

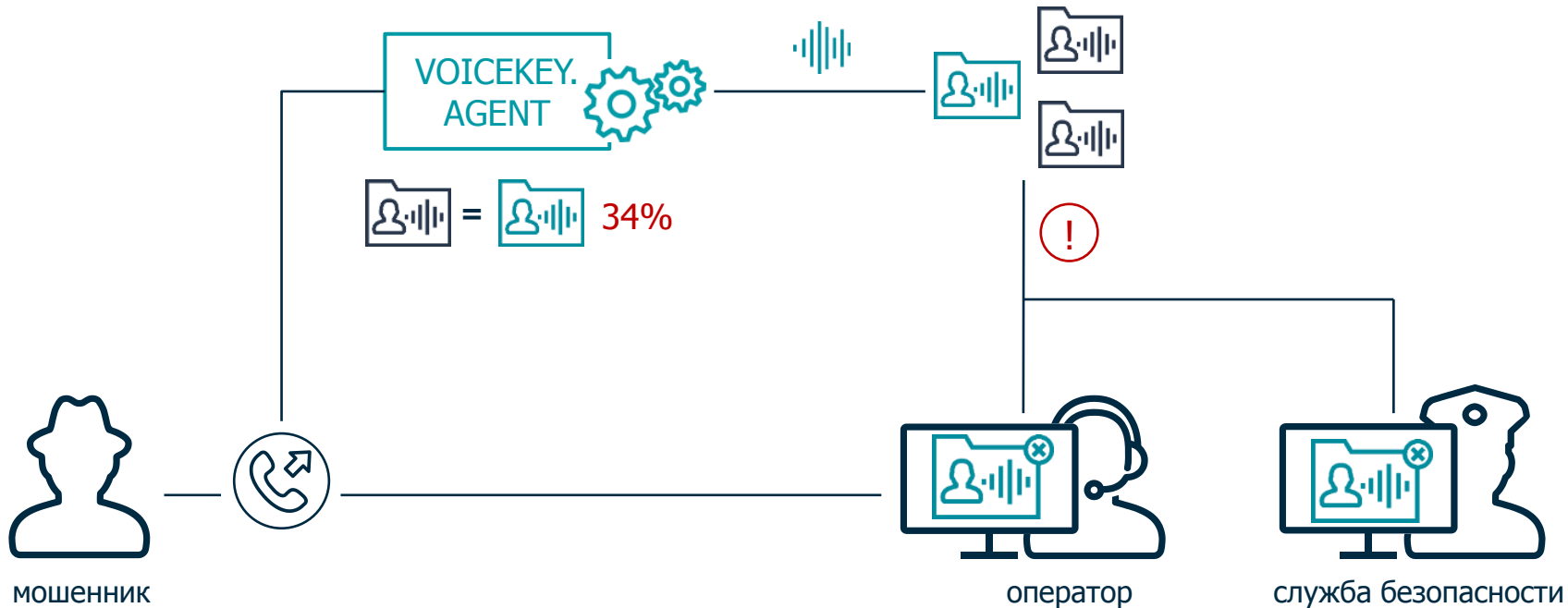
## 1 Традиционная верификация



## 2 Голосовая биометрия

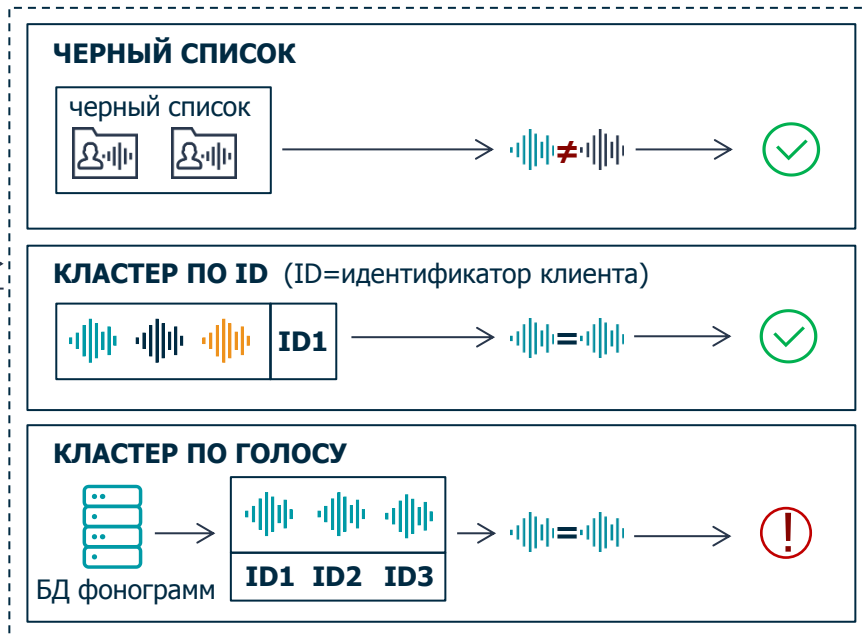


# СРАВНЕНИЕ С ЧЕРНЫМ СПИСКОМ



# Сценарий VoiceKey.FRAUD

## Схема работы



## ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ



- ▶ Голосовая верификация клиентов во время разговора с оператором
- ▶ Сравнение с «черным списком» во время разговора с оператором
- ▶ Один из самых крупных биометрических проектов в мире (рассчитан на 140 миллионов голосовых моделей и более 4000 операторов в КЦ)

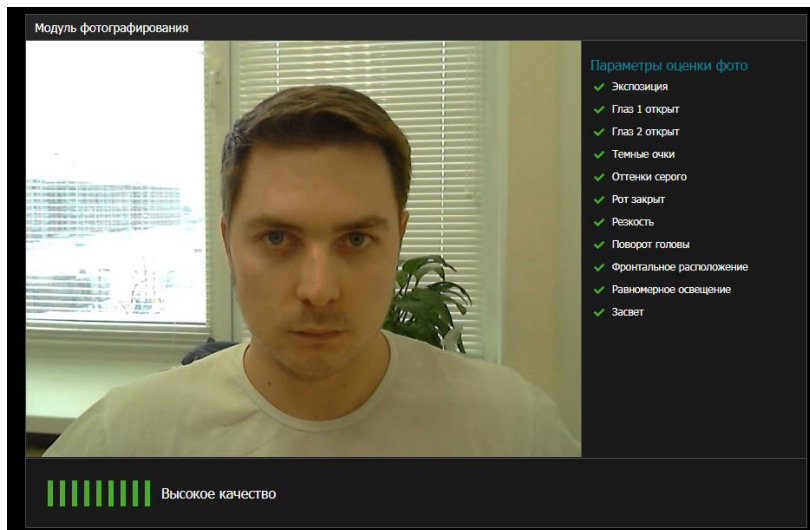


- ▶ Голосовая верификация клиентов во время разговора с оператором
- ▶ Первый проект внедрения биометрии при дистанционном обслуживании клиентов в банковской сфере Беларуси и одно из первых в СНГ



- ▶ Голосовая верификации клиентов во время разговора с оператором

# МОДУЛЬ РЕГИСТРАЦИИ БИОМЕТРИИ



Автоматическая регистрация изображения лица и голоса



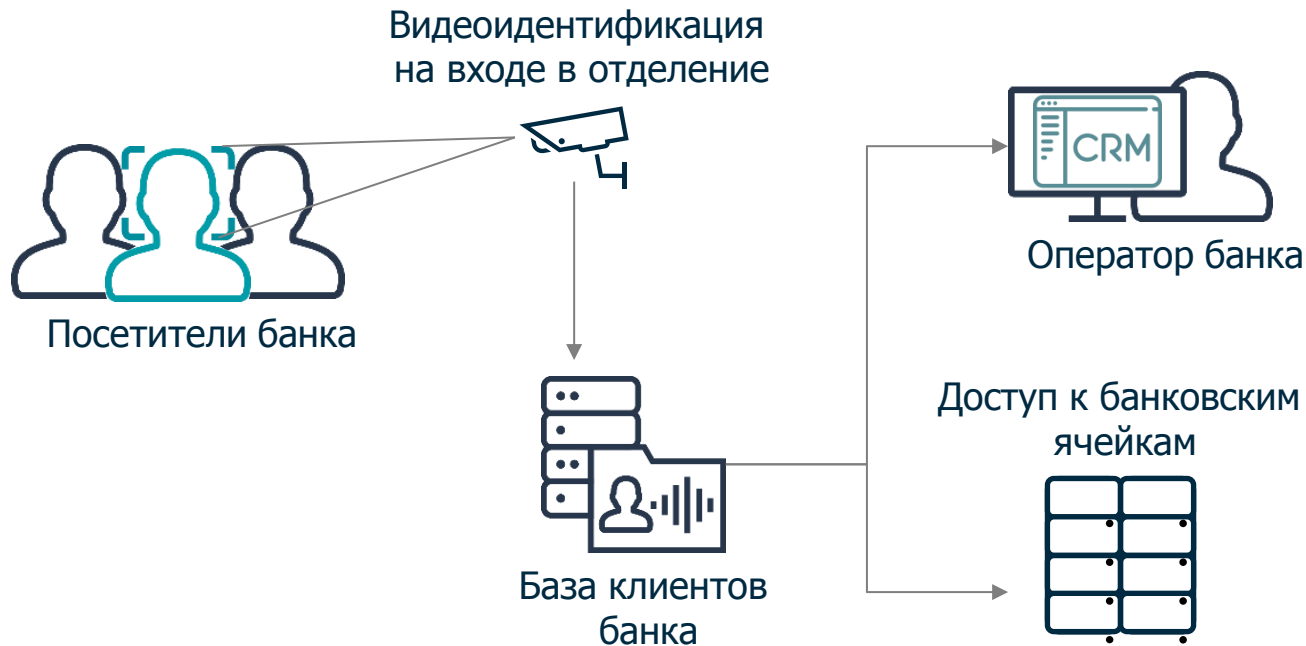
Выбор лучшего кадра из серии снимков



Автоматическая оценка качества по ISO/IEC 19794-5

Верифицированные по качеству биометрические данные передаются в **Кредитный конвейер** и **Единую биометрическую систему**

# ВИДЕОИДЕНТИФИКАЦИЯ В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА





# БИОМЕТРИЧЕСКАЯ РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА ДЛЯ ДОСТУПА К ЯЧЕЙКАМ



- ▶ При заключении договора на аренду депозитарной ячейки клиент дополнительно предоставляет свои биометрические данные банку
- ▶ В процессе регистрации биометрии автоматически оценивается качество входных данных (выбирается лучший кадр из видеопотока)
- ▶ Биометрические данные, привязанные к персональному идентификатору клиента, записываются в базу данных клиентов банка
- ▶ Для получения доступа к депозитарной ячейке клиент предоставляет свои персональные и биометрические данные банку

# ИДЕНТИФИКАЦИЯ СОТРУДНИКОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ



- ▶ При проходе через КПП сотрудник предприятия прикладывает электронный пропуск к считывателю на турникете и подтверждает свою личность изображением лица, регистрируемым на видеокамеру
- ▶ Турникет откроется только в том случае, если лицо в видеокамере совпадет с лицом владельца пропуска
- ▶ Исключена возможность передачи пропуска постороннему лицу
- ▶ Фиксируется время прихода и ухода сотрудника

# ОРГАНИЗАЦИЯ БИОМЕТРИЧЕСКОЙ ПРОХОДНОЙ В ОФИС БАНКА

- Камера
- Цветной монитор
- RGB индикатор
- Barcode/NFC/QR/Image  
считыватель
- Турникет



Интеграция с



и другие



# Спасибо за внимание!

## О КОМПАНИИ

ООО «Центр речевых технологий» (ЦРТ) – российская компания с 27-летней историей. За это время компания накопила богатейший научный потенциал и стала абсолютным лидером российского и значимым игроком международного рынка речевых технологий и мультимодальной биометрии.

Сегодня ЦРТ является ведущим мировым разработчиком инновационных систем в сфере высококачественной записи, обработки и анализа аудио-видео информации, синтеза и распознавания речи. Создаваемые в ЦРТ биометрические решения обеспечивают высокую точность распознавания личности по голосу и изображению лица в реальном времени.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Санкт-Петербург

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Красуцкого, 4  
Телефон: (+7 812) 325-88-48  
Факс: (+7 812) 327-92-97  
Отдел продаж: (+7 812) 325-88-48 доб.1  
Эл. почта: [stc-spb@speechpro.com](mailto:stc-spb@speechpro.com)  
Почтовый адрес: 196084 Санкт-Петербург а/я 124  
«Центр речевых технологий»

### Москва

Адрес: Москва, ул. Марксистская, д.3, стр.2,  
Бизнес-центр "Таганский"  
Телефон: (+7 495) 669-74-40  
Факс: (+7 495) 669-74-44  
Эл. почта: [stc-msk@speechpro.com](mailto:stc-msk@speechpro.com)