

Спецпроект

 МОСКОВСКИЙ  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
САЛОН ОБРАЗОВАНИЯ  
MOSCOW INTERNATIONAL  
EDUCATION FAIR

**Мел**

# КИБЕРБУЛЛИНГ. Как противодействовать травле в интернете

Спикер:

Александра Бочавер

Канд. психол. наук

Научный сотрудник Центра исследований современного детства

Института Образования НИУ ВШЭ

**Цифровая  
лаборатория:**  
школа и социальные сети

# Буллинг: вертикальные отношения

Агрессивные действия  
(физические, вербальные и  
т.п.)

- Целенаправленность
- Регулярность
- Неравенство силы / власти



- ✓ Анонимность
- ✓ Непрерывность
- ✓ Бесчисленное количество свидетелей
- ✓ Отсутствие обратной связи, феномен растормаживания / моральная невовлеченность



## Профилактика кибербуллинга: возможности школы

- **Послание: в сети необходимо корректное и уважительное поведение.**
- Обучение осознанному обращению с гаджетами
- В школе развешаны правила поведения в сети
- Пересмотр школьного устава, правил на предмет политики в отношении травли в целом. **Травля недопустима.** Информированность всех заинтересованных сторон.
- **Пресечение любых форм буллинга и кибербуллинга. Ясные санкции. Дети должны знать о правилах поведения в сети и о наказании при нарушении.**
- **В школе может поддерживаться атмосфера уважения и сплоченности, только если жестокость влечет за собой формальные или неформальные санкции.**



- Иногда достаточно обсуждения случившегося с родителями нарушителя
- Начиная с определенного уровня серьезности инциденты должны быть подробно расследованы (полицией и т.п.), правонарушитель должен быть наказан в соответствии с нанесенным вредом.
- Креативная стратегия реагирования школы на мелкие эпизоды:
  - детям сделать и развесить анти-буллинговые плакаты
  - детям снять видео про ценность доброты и отсутствия травли
  - выступить старшим школьникам перед младшими о важности корректного использования технологий.

**Послание: осудить поведение, не осуждая ребенка, и показать всему школьному сообществу, что буллинг недопустим**

**KEEP  
CALM  
AND  
STOP  
BULLYING**



**STOP**  
**cyberbullying**

# Кибербуллинг учителей

- По переживаниям жертвы – аналогично: стыд, страх, тревога, одиночество, беспомощность, потеря репутации и пр.
  - По ситуации – иначе: переворачивание властных отношений
- Сигнал о сложностях у учителя с властью, с педагогической позицией (авторитарный / неуверенный, некомпетентный)
- Сигнал о проблемах школы как орг. системы



# Кибербуллинг учителей

- Педагогу нужна поддержка
- Кибербуллинг может быть прекращен только при участии педколлектива и администрации
- **Послание: буллинг недопустим. Школе важны уважительные отношения между всеми.**

Цель: выстраивание ясной устойчивой организационной системы, правил и санкций; повышение прозрачности; снижение напряжений; улучшение психологического климата в школе; сплочение учителей в решении общих задач и др.



Спецпроект



МОСКОВСКИЙ  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
САЛОН ОБРАЗОВАНИЯ  
MOSCOW INTERNATIONAL  
EDUCATION FAIR

**мел**

**Спасибо!**