Ключ
Ростелеком

Единая биометрическая система

Как «Ключ Ростелеком» меняет финансовую отрасль

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

Ключ
Ростелеком

БИЗНЕС

- Снижение затрат на обслуживание
- Оформление договоров обслуживания клиентов 24/7
- Анализ результативности рекламных кампаний
- Достоверные данные о клиентах – мгновенно
- Неограниченная география присутствия

ГРАЖДАНЕ

- Получение услуг в любое время
- В любом месте
- Без бумажных договоров
- Лучшие предложения
- Усиленная безопасность

ПРИНЦИПЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТФОРМЫ

Ключ
Ростелеком

МУЛЬТИМОДАЛЬНОСТЬ

Комбинацию голоса и лица нельзя подделать

МУЛЬТИВЕНДОРНОСТЬ

Алгоритмы ведущих российских разработчиков.
Надежность и высокая скорость распознавания

LIVENESS

Распознавание подделки
(подстановки фото, записи голоса и др.)

БЕЗОПАСНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Биометрия и персональные данные хранятся раздельно, в зашифрованном виде

ЗАЩИЩЕННАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

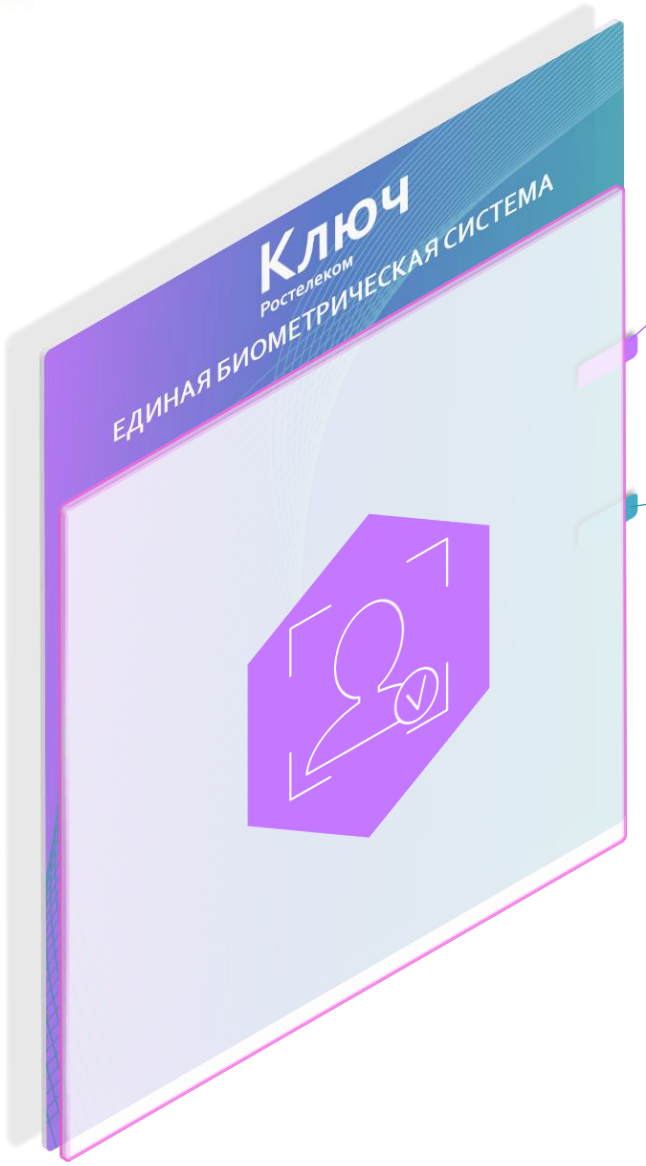
Каналы связи шифруются отечественными криптоалгоритмами

МОДУЛЬ АНОМАЛИЙ

Анализ поведения пользователей
- Дополнительная защита от фрода

ТИПЫ БИОМЕТРИИ

Ключ
Ростелеком



СЕГОДНЯ

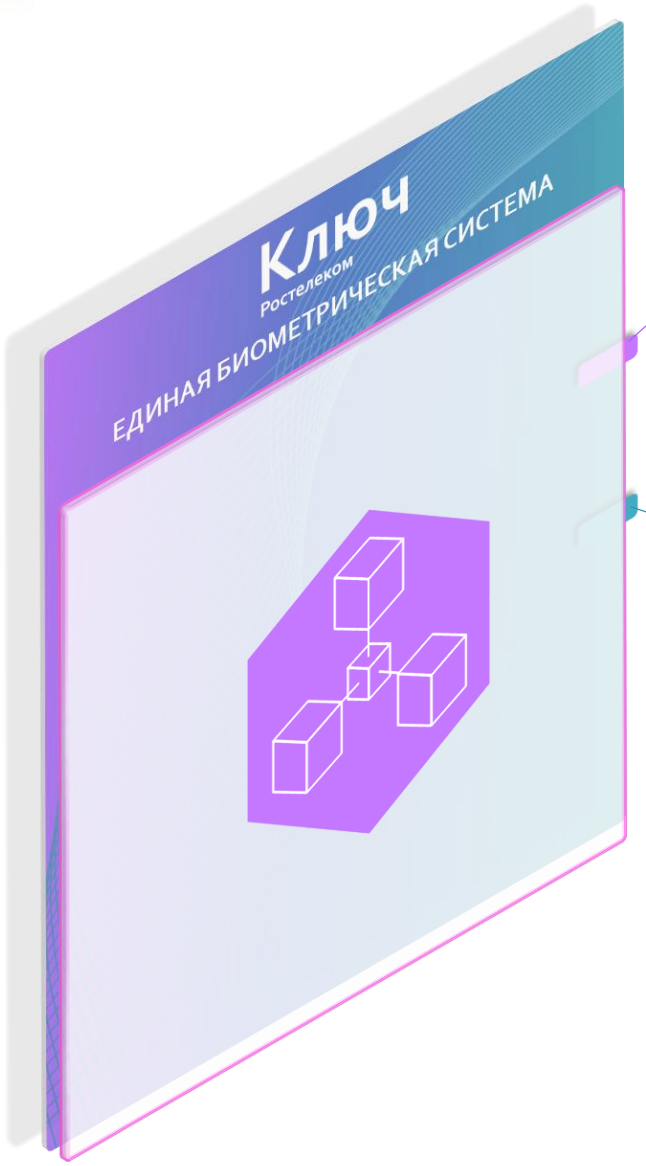
- ЛИЦО
- ГОЛОС

ЗАВТРА

- ПОВЕДЕНИЕ
- РИСУНОК ВЕН ЛАДОНИ / ПАЛЬЦА
- РАДУЖКА ГЛАЗА
- ОТПЕЧАТОК ПАЛЬЦА
- ДРУГИЕ МОДАЛЬНОСТИ

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДОСТУП К ЦИФРОВЫМ УСЛУГАМ

Ключ
Ростелеком



СЕГОДНЯ

ФИНАНСОВЫЙ РЫНОК

- ОТКРЫТИЕ СЧЕТОВ
- ОТКРЫТИЕ ВКЛАДОВ
- ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТОВ

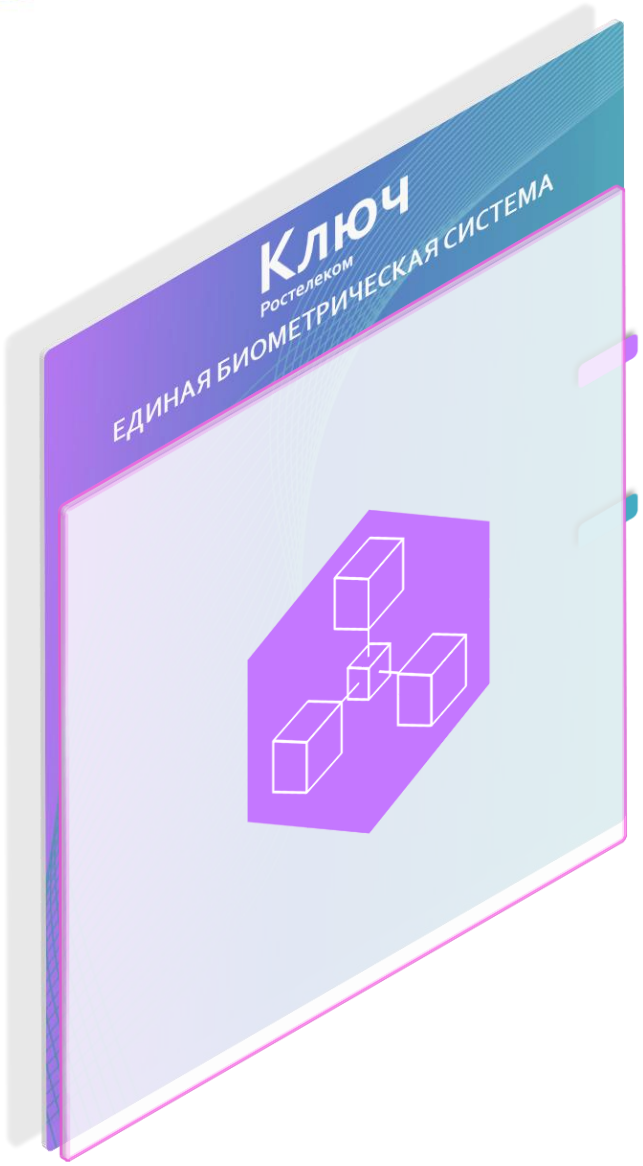
ЗАВТРА

КОММЕРЧЕСКИЕ
И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

- ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА
- **АНТИФРОД,**
  ОПТИМИИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ
- ГОСУСЛУГИ
- ПОЛУЧЕНИЕ ОБЛАЧНОЙ
  ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ
- ОБРАЗОВАНИЕ

ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

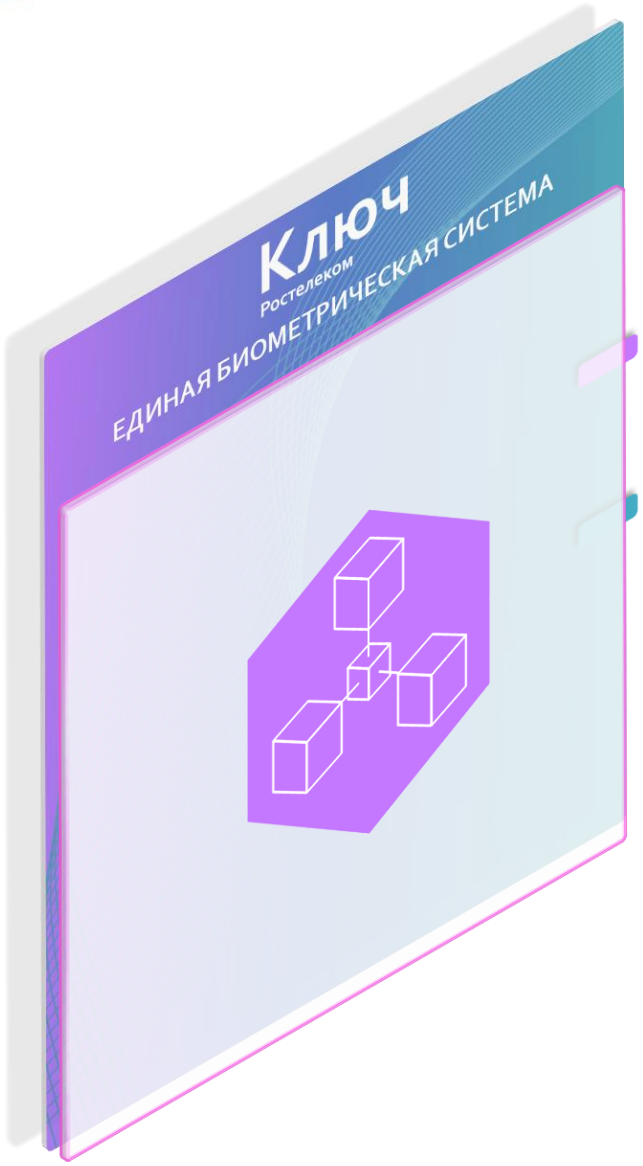
Ключ
Ростелеком



- ТЕХНОЛОГИЯ УСПЕШНО РАБОТАЕТ В РЕАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ЭКСПЛУАТАЦИИ
- СИСТЕМА МЕНЯЕТ ФОРМАТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ГРАЖДАНИНОМ И БАНКОМ
- КОЛИЧЕСТВО БАНКОВ, ПОДКЛЮЧЕННЫХ К СИСТЕМЕ ПОСТОЯННО РАСТЁТ
- ВЫЯВЛЕНЫ НОВЫЕ ПОТРЕБНОСТИ БИЗНЕСА В ПРИМЕНЕНИИ СИСТЕМЫ

ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ – ЗОНЫ РОСТА

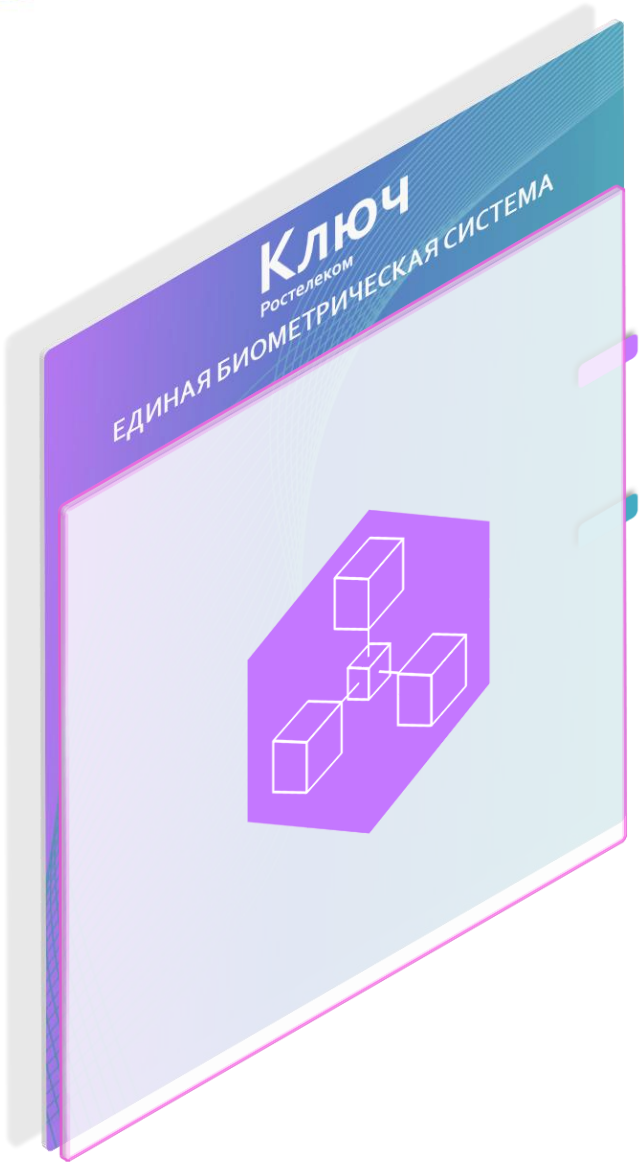
Ключ
Ростелеком



- ПОТРЕБНОСТИ БИЗНЕСА В НОВЫХ СЦЕНАРИЯХ ПРИМЕНЕНИЯ
- КАК «КЛЮЧ РОСТЕЛЕКОМ» МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ВНУТРИ БАНКА?
- КАКУЮ ЦЕННОСТЬ КЛЮЧ МОЖЕТ НЕСТИ ДЛЯ КЛИЕНТА?
- КАКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЕСТЬ У ГРАЖДАНИНА В ДРУГИХ СФЕРАХ?

РАСШИРЕНИЕ ОБЛАСТЕЙ ПРИМЕНЕНИЯ

Ключ
Ростелеком



- АНТИФРОД И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В ДБО И ОТДЕЛЕНИЯХ
- АВТОМАТИЗАЦИЯ КОНТАКТНЫХ ЦЕНТРОВ, ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ
- АНТИФРОД НА МЕЖБАНКОВСКОМ УРОВНЕ
- ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ СЕРВИСА КЛИЕНТОВ

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ АНТИФРОДА

Ключ
Ростелеком

Ложные срабатывания антифрода

- Увеличение нагрузки на контактный-центр
- Ухудшение UX
- Увеличение количества обращений

- Деэскалация резолюции антифрода в момент транзакции:
  - Биометрическая аутентификация (голос, лицо);
  - Постоянная (фоновая) аутентификация при помощи поведенческой биометрии.
- Подтверждение транзакции в режиме самообслуживания в IVR;
- Голосовая биометрия для ускорения процедуры аутентификации – – снижение среднего времени обслуживания;
- Повышение FCR (first contact resolution) за счёт снижения отказов из-за забытого кодового слова;

Необходимость дополнительной аутентификации при обслуживании в отделении или банкоматах

- Биометрия для дополнительной аутентификации в отделении и в банкоматах

Отсутствие БД мошенников в банке
Атака на разные банки (переток мошенников)
Отсутствие/дороговизна владения своей системой

- Единая межбанковская база данных по мошенникам
- **Единая биометрическая система**

КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ: ДЛЯ БАНКОВ

Ключ
Ростелеком

1. Подключиться к тестовым и продуктивным средам ЕСИА, СМЭВ 3 и протестировать подключение к Единой биометрической системе
2. Заключить договор с «Ростелекомом»
3. Зарегистрируйтесь в продуктивной среде Единой биометрической системы
4. Оборудовать офисы для регистрации граждан и обучить специалистов
5. Запустить удаленную идентификацию на сайте и в мобильном приложении

План ЦБ о непременении мер к банкам

Декабрь 2018
20% отделений регистрируют биометрию

Июль 2019
60% отделений регистрируют биометрию

Декабрь 2019
100% отделений регистрируют биометрию

Ключ
Ростелеком

СПАСИБО!

ВОПРОСЫ?

Олег Ковпак
Директор проектного офиса
«Единая биометрическая система»
Oleg.Kovpak@rt.ru