



 **ALL-OVER-IP**
Novembre 21–23, Moscou

**PSIM: A CRITICAL ELEMENT IN COMMAND
AND CONTROL CENTERS**



**Distributeur et Intégrateur
de solutions de sécurité électronique**



■ CHIFFRES



Date de création : 2005



Chiffre d'affaire 2017: 6 Million €



Capital: 350 Mille €



Effectif: 60 personnes



Vice président de la chambre Csense



Plus que 30 partenaires

■ Domaines



Vidéosurveillance



Équipements Spéciaux



Contrôle D'accès



Transmission Tactique



Salle de commandement



Inspection Par Rayon X

■ Services



Distribution



Installation et maintenance



Formation et assistance



Etudes & Conception



Intégration Et Développement



Audit et Conseil

PROJETS



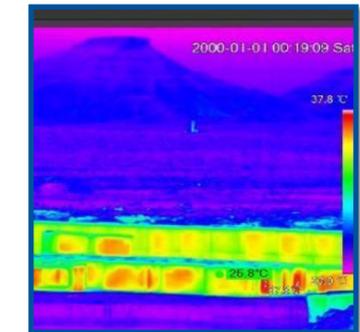
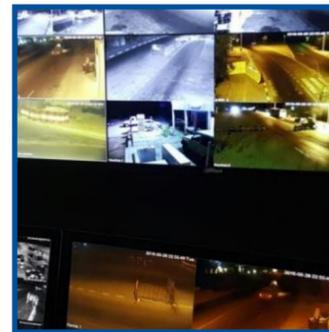
Douane tunisienne : 2 Million €
500 Caméras



Ministère de l'intérieur : 1,7 Million €
4214 Caméras



Surveillance frontalière : 600 Mille €
Caméras IP thermiques



Ministère de l'intérieur : 600 Mille €
1800 caméras, 5 salles de contrôle



PROJETS



Ministère de l'intérieur : 750 Mille €
Radar Mobile



Direction des opérations: 680 Mille €
Unité spéciale garde national



الجمهورية التونسية
 وزارة الداخلية
 République Tunisienne
 Ministère de l'Intérieur



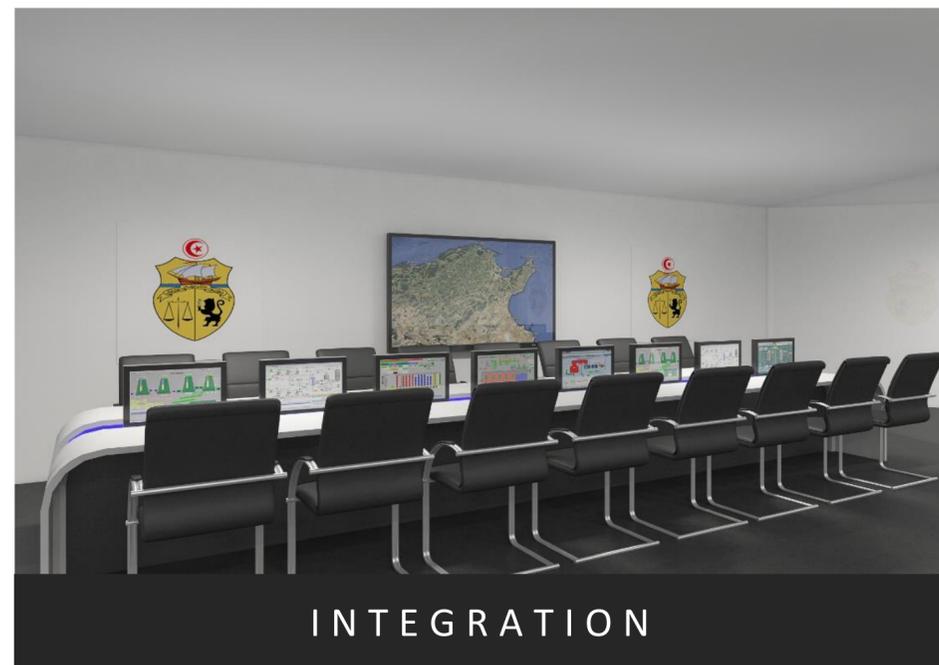
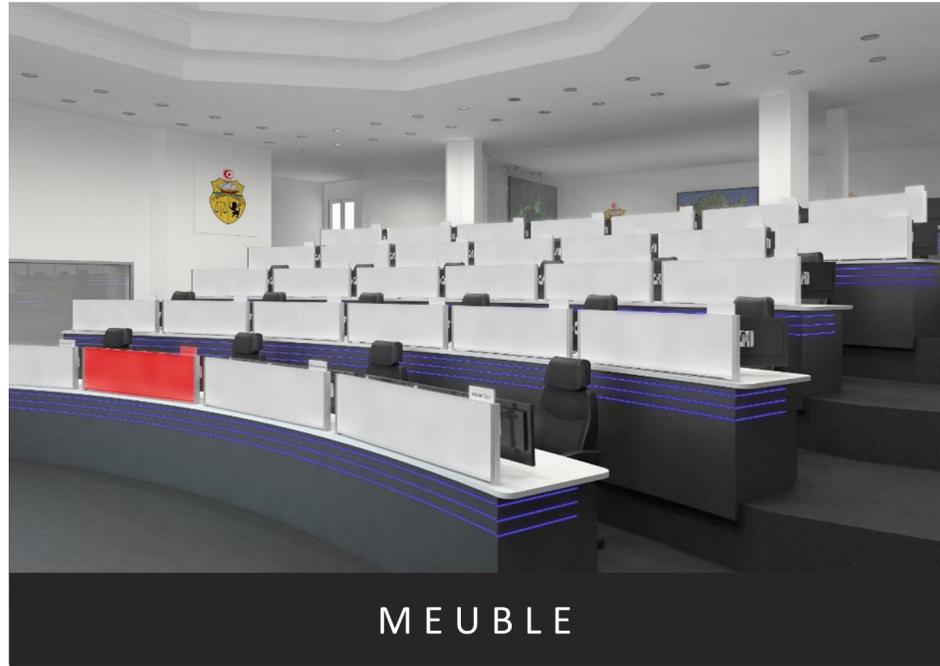
Ministère de l'intérieur : 260 Mille €
Transmission tactique vidéo



Banque STB: 520 Mille €
1200 Caméras



NOS COMPÉTENCES: SALLE DE COMMANDEMENT



LE MARCHE TUNISIEN

- Avant 2011 la république Tunisienne était largement connue dans le monde sous le nom de l'Etat policier et de répression.
- Sous le régime du président déchu, le marché de sécurité se limiter aux organisations gouvernementales, le ministère de l'intérieur en premier lieu, avec des solutions très basiques et non centralisés.
- Après la révolution de Janvier 2011 en Tunisie, et l'envahissement du territoire par les extrémistes Islamistes, la Tunisie est devenue un pays a haut risque et instable.
- le nombre des sociétés dans le secteur de sécurité a quadrupler, plus de 500 entreprises ont été créés depuis l'année 2011



LES MAJEURS RISQUES EN TUNISIE

- Chronologie des attentats et assassinats en 2015
- **18 mars:** Un attentat, revendiqué par l'EI, contre le musée Bardo à Tunis fait 22 morts, 21 touristes étrangers et un policier tunisien. L'attaque est la première à toucher des étrangers en Tunisie depuis 2002 et la première revendiquée par l'EI, qui sévit en Libye voisine, en Syrie et en Irak.
- **26 juin:** Un attentat contre l'hôtel Riu Imperial Marhaba à Port el Kantaoui près de Sousse, à 140 km au sud de Tunis, fait 38 morts dont un grand nombre de Britanniques. L'attentat, le pire de l'histoire récente de la Tunisie, est revendiqué par l'EI.
- **24 nov:** Au moins 12 personnes ont été tuées dans une explosion contre un bus de la sécurité présidentielle dans le centre-ville de Tunis, selon le ministère de l'Intérieur. Le porte-parole de la présidence de la République a affirmé qu'il s'agissait d'un "attentat".



LA SECURITE : UNE POLITIQUE NATIONALE

- Le terrorisme a frappé les hôtels , les banques, les musées et dans les rues.
- L Etat a consacré plus de budget pour la sécurité, et elle se donne pour but de combattre le terrorisme par tout les moyens, dont se doté de solutions hardware et software de prévention de pointe.
- La sécurité est devenue la première préoccupation de tout le pays, particuliers et professionnels; se procures des équipements de sécurité pour se protéger contre la menace imminente.
- Les grandes marques mondiales en équipements de sécurité, se sont associés à des partenaires tunisiens et se sont installées en Tunisie.
- La course à l'achat des équipements de sécurité tel que les cameras et les centrales d'alarmes et le control d'accès, a commencé, le remplacement du simple gardien non spécialisée par des opérateurs chevronnés.



LE CLIENT TUNISIEN : LA PROBLEMATIQUE

- Vu que le nombre d'équipements de sécurité a phénoménalement augmenté dans chaque établissement, et il est devenu impossible de le gérer, Le client a sentie la défaillance de la centralisation basique sans intelligence et sans aide a la décision, une 10ene d'opérateurs pour des milliers de cameras, des systèmes d'alarme, contrôle d'accès et d'autres équipement, tous dans une salle de contrôle, et c'était un système inefficace.
- Des centralisations séparées : les caméras dans un soft, l'anti intrusion dans une bais de réception , le control d'accès sur un autre logiciel: tout est centralisé , mais séparément.
- L'opérateur est face a plusieurs logiciels non liés entre eux et des milliers d'équipements de plusieurs marques.
- Le traitement d'un incident prenait beaucoup de temps pour chercher l'information de plusieurs sources, synchroniser les actions aux moments de paniques: avec les outils basiques, ouvrir et lire le manuelle de procédures des crise et agir !!! c'était totalement basé sur l'effort humain, et ça demandait du trop de temps



L'INTRODUCTION DES SOLUTIONS

- le besoin de centralisation intelligente est devenu primordiale, minimiser au maximum l'intervention humaine, optimiser le temps de réaction. intégrer et centraliser tous les équipements de sécurité dans une seule plateforme, guider l'opérateur à prendre les bonnes décisions selon le type d'incidents, reporter et stocker les événements, avoir une communication fluide et unifiant tout type de support (Radio, Mobile, Ip-phone, tablette...) Pour cela, MultiCom se concentrent sur les solutions innovantes les VMS, la vidéo analytique, le PSIM et les CAD.
- Nous avons commencé à chercher les bons partenaires, et présenter leurs solutions à nos clients au salon professionnel SECURITY EXPO NORTH AFRICA, où nous avons présenté une solution VMS Russe intégrant la vidéo analytique et la smart search, Et une solution PSIM Russe qui intègre tout les équipements de sécurité, détecte et traite les alertes et les incidents. Ainsi que tout les équipements hardwares nécessaires pour les salles de contrôle comme les murs d'image, les contrôleurs d'affichage et les meubles techniques



L'ENCADREMENT DU CLIENT

- Nos clients au début du contact, sont séduits par les murs d'image, on nous demande souvent des devis sur les solutions hardware d'affichage, ainsi que les meubles. Sans qu'ils demandent les logiciels et les outils nécessaires dans une salle de contrôle
- Ces solutions, spécialement les PSIM, étaient méconnues au marché Tunisien et mieux encore au marché Africain.
- Suivi de quelques séminaires et de la porte à porte pour le client, où on a pu expliquer le rôle du PSIM au client, la délivrance est arrivée, et le besoin s'est révélé imminent et nous avons ciblé essentiellement :
 - Les banques, les aéroports, les sites touristiques, les pétroliers, et les sites sensibles du gouvernement
 - Du coup, on a commencé à former avec nos clients des cahiers de charges pour la centralisation des systèmes de sécurité.
 - L'approche de Multicom est individuelle pour chaque client, on commence par une analyse profonde du système de sécurité existant, ensuite on propose la solution adéquate.

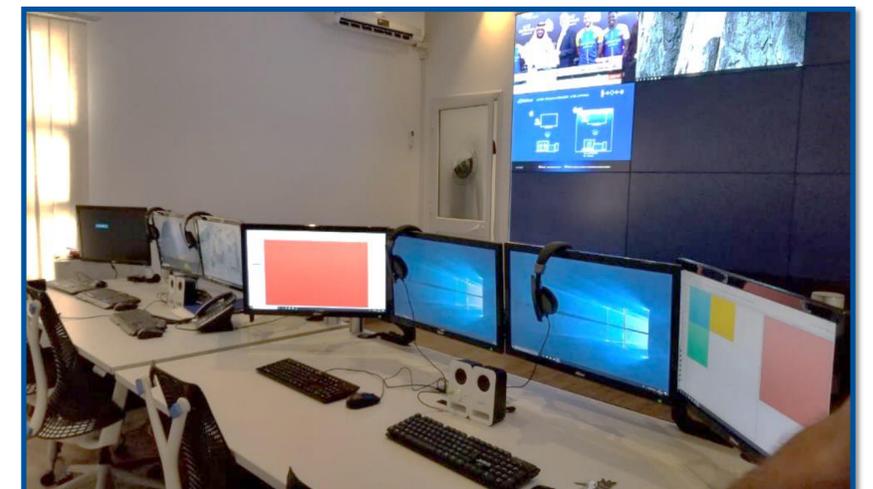
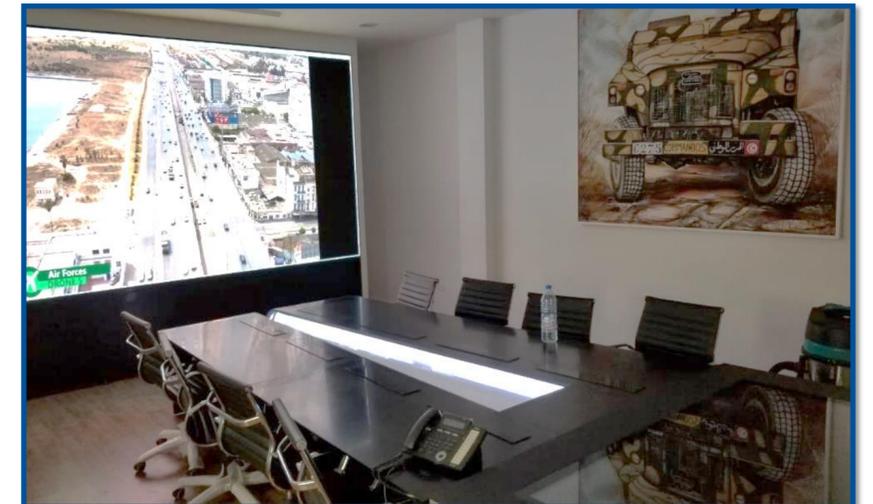


ANALYSE DE L'EXISTANT

- Une centralisation basique et séparée par produit, sans MAP des agences, ni MAP des équipements, ni GPS des patrouilles.
- Une multitude de logiciels non liés (VMS, Control d accès, anti-Intrusion, anti-incendie, BMS...) sans intégration.
- Un cahier de procédures en format papier non à jours, volumineux et non pratique.
- Un annuaire téléphonique en papier non à jours.
- Une multitude de système de communication séparé sans enregistrement devant les operateurs, radio , Mobile, IP-phone, Fax, Email ...)
- Un reporting manuel, non classé dans des formas différents xls, word, manuscrite...
- Une black liste en format papier et vérification manuelle
- Une gestion de visiteur sur un registre en papier, sans RDV ou autorisation accès.

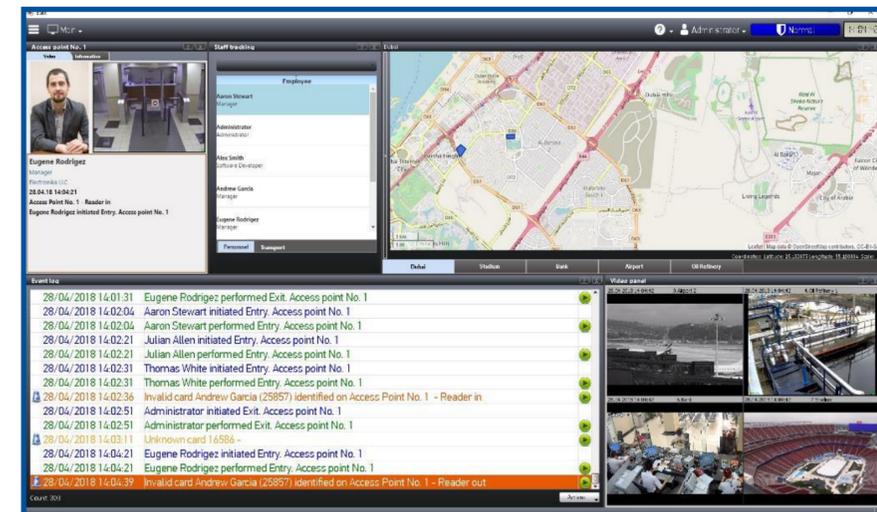
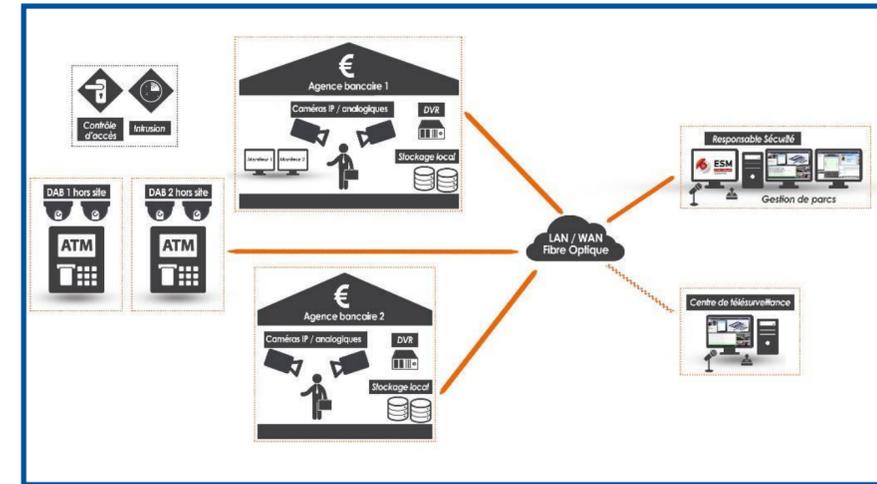
Résultat : Procédures lentes , très risqués, basé sur l'humain, information non centralisé et en format papier, lenteur en détection des incidents , lenteur en réaction et panique. Difficile d'éviter le pire avec ces outils éparpillés .

En sécurité le temps c'est des vie de personnes, c'est éviter des catastrophes



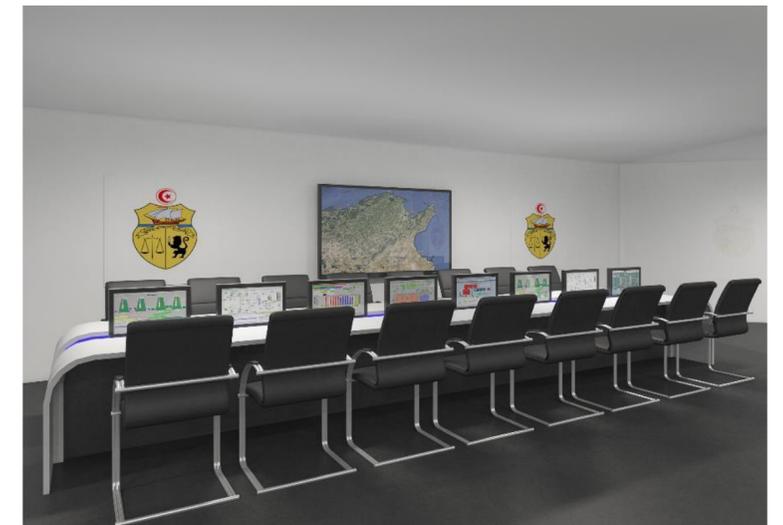
LE PSIM DANS UNE SALLE DE CONTROLE

- Une centralisation Totale de tout les équipements de sécurité en une seule plateforme
- Une MAP avancée des sites, intégrant les équipements, et la géolocalisation des agents et des patrouilles.
- La détections des évènements et des incidents instantanément
- Des procédures step by step et des outils d'aide a la décision pour les operateurs associés a chaque type d'incident
- Un annuaire téléphonique software intégré avec un module de communication unifié dans le PSIM radio , Mobile, IP-phone, Fax, Email ... la salle de contrôle devient comme un centre d appel dispatcheur
- Diriger efficacement les équipes de secours et les équipes d'intervention en cas d'incidents
- Connaitre le statut des équipes (disponible ou occupe) et affectation de l'équipe la plus proche de l'incident
- Surveiller la réaction de l'opérateur tout en chronométrant les actions a suivre
- Un reporting centralisé et sauvegardé
- Une black liste et des alerte près programmés
- Bureau de badging et une gestion de visiteur avancé, sécurisé et fluide



LES AVANTAGES DU PSIM

- Un centre de commande, pour pouvoir superviser, contrôler et gérer les différentes brigades d'intervention : Automatisation de tout le mécanisme de sécurité et Augmentation de la proactivité face aux incidents
- La prévention des attentats terroristes et les hold-up
- Limiter les dégâts aux cas d'incidents: agir rapidement, efficacement et à temps
- Diriger efficacement les équipes de secours et les équipes d'intervention en cas d'incidents
- Fournir à l'opérateur le maximum d'information concernant l'incident
- Connaître le statut des équipes: position gps, moyen de communication, disponible ou occupé
- Organisation des appels, pour gérer les appels entrants et sortants
- Minimisation les fausses alertes, minimiser le facteur humain
- Conformité aux scénarios de réaction face aux incidents
- Conformité aux règlements intérieur du client
- Augmentation de la vigilance des operateurs



LE PSIM DU FUTURE

Le PSIM est un élément essentiel dans la sécurité d'un site, néanmoins il y a encore des challenges a relever et un développement à continuer , les clients demandent toujours des innovations, et l'augmentation des risques et les nouvelles techniques de criminologie nous poussent à développer encore et encore; personnellement je pense qu'on doit intégrer plus de solutions et de produits qui aident comme des inputs pour détecter et vérifier les incidents et les alarmes et des outputs pour mieux communiquer avec les équipes d'intervention comme :

- Les robots gardien autonomes et télécommandés doté par des cameras et des capteurs intelligent
- Les cameras portatives pour les agents liées a des tablettes avec le client PSIM et communicantes entre eux
- Des stations PSIM mobile dans les patrouille motorisées
- Des drones de préventions ou de suivie de précisions des incidents
- Les technologie d identification biométriques avancé , faciale, iris , et les technologie d'affichage et d'adressage publique



Suivez-nous



www.multicom.tn



[Multicom.tn](https://www.facebook.com/Multicom.tn)



[Multicom_tn](https://twitter.com/Multicom_tn)



[MulticomTn](https://www.youtube.com/MulticomTn)



[+MulticomTnVidéosurveillance](https://plus.google.com/+MulticomTnVidéosurveillance)

MERCI !!!

